

للمستهلك الحق في الحصول على صورة من شهادة مطابقة عبوة الأطفاء للمواصفات

بعد البيع وخدمات الصيانة بذاتها او عن طريق وكلاء معتمدين يعهدون لهم بعمليات الصيانة، والتى يتم عن طريقها المرور ٣ مرات سنويا على جهاز الاطفاء فى موقع وجوده وفي حالة الشك فى صلاحية جهاز الاطفاء يجب الاتصال بالصانع لارسال مندوب للكشف على الجهاز.

وأجهزة الاطفاء يحتاج للصيانة بعد كل استخدام، وإذا كان مؤشر مبين الضغط يتوجه للعلامة الحمراء بدلاً من الخضراء، وإذا وجدت فتيلة الامان متزوعه من مكانها، أو لحق كسر ب احد اجزائها.

وتتراوح اسعار اجهزة الاطفاء الحاصلة على علامة الجودة بين ٦٠ و ٧٠ جنيها للعبوة زنة كيلو، مقابل ان اسعار السلع المتواجدة بالسوق وغير حاصلة على علامة الجودة ما بين ٤٥ و ٦٥ جنيهها، بينما تبلغ اسعار الاجهزه المستعملة والمعدل منها ما بين ٣٥ و ٤٥ جنيهها.

رأفت أمين

الصادرة حديثاً ومختومة بخاتم التوحيد القياسي، وهو أمر لن يسعد به موردى الاجهزه المضروبة، إلا أنه سيعمل على دعم قضية الامن والامان وسيعيد الانضباط الى الشارع

المصرى.

وقطعاً يدخل في نطاق الغش التجارى ما يكتب من بيانات مخالفة للواقع على جهاز الاطفاء مثل كتابة أنها

مطابقة للمواصفات دون الحصول على شهادة، او الادعاء بان الجهاز مستورد وهو صناعة محلية او دمغ ماركة لا يملكونها وهي منسوبة للغير او بيع جهازاً قديماً او مجدد باعتباره جهاز جديداً او عبأ جهاز الاطفاء بعبوة غير مطابقة للمواصفات او كانت عبوة الجهاز اقل من الوزن المكتوب عليها.

ويشير الى ان صناع اجهزة الاطفاء والحاصلين على علامة الجودة ملزمين بتوفير خدمات ما

كيف يمكن للمستهلك التعرف على سلامة العبوة من طفایات الحريق، وهل هناك الزام باستخدامها في المنازل .. سؤال طرحتناه على الدكتور نادر رياض رئيس شعبة باتحاد الصناعات المصرية ..

يقول ان الدولة حرصت على اصدار المواصفات القياسية الخاصة بسلح الامن والامان لما في ذلك من أهمية لحماية النفس والمال والوقاية من الاخطار الناجمة عن سوء الصناعة، وصدرت المواصفة المصرية رقم ٧٣٤ لسنة ٩٢ والخاصة باجهزه الاطفاء اليدوية وغيرها، وتعد من المواصفات الملزمة اي لا يجوز الانتاج بالمخالفة لها، ويجب الحصول على شهادة تجدد سنوياً بمطابقة الانتاج لتلك المواصفات، لذا فان التحقق من ذلك يكون في مفهومه البسيط من التتحقق من علامة المطابقة او علامة الجودة الصادرة من هيئة التوحيد القياسي المدونة والمختومة على جهاز الاطفاء.

وللعميل الحق في الحصول على صورة من شهادة المطابقة



د. نادر رياض