

3

التجارة

السيدي يونس: وزارة الصناعة تأخرت كثيراً في توعية المصدرين

أحمد المغازي: العلامة الجديدة تتطلب أكثر من 20 توصية لضمان تداول المنتج

محمود عيسى: لدينا التوجهات الجديدة والهينة على استعداد للصناعة

تطبيقها يبدأ الشهر القادم .. الصناع يشكون غياب التنسيق مع الوزارة

تحقيق - محمد حماد:

إثار تطبيق علامة المطابقة لمتطلبات الإمان والسلامة الأوروبية CE-MARKING جدلاً واسعاً بين رجال الأعمال.. مؤكداً أن تطبيق العلامة سيبدأ مع بداية شهر أكتوبر القادم على بعض المنتجات منها الأجهزة الطبية والمكينات ولعب الأطفال والمعدات الكهربائية والأجهزة المنزلية ومواد البناء كما أنها ستكون ملزمة بصفة نهائية لجميع المنتجات التي يتم تصديرها للاتحاد الأوروبي مع بداية عام 2005.

الـ "CE" تأشيرة دخول المنتجات المصرية إلى أوروبا

رجال الأعمال اتهموا وزارة الصناعة مؤكداً أنها لم تحرك ساكناً نحو توعية الصناع والمنتجين بعلامة التمييز الجديدة ومدى التسهيلات التي تقدمها الوزارة متمثلة في هيئة التوحيد القياسي نحو الحصول على شهادة الـ CE، وطلبت فئة أخرى من المنتجين بضرورة توافر تمويل لساندة الشركات للحصول على الشهادة خاصة من برنامج تحديث الصناعة، حيث أن ذلك لا يتنافى مع أداء البرنامج وتندرج الشهادة تحت المساعدات الفنية وليس كقرض وهو ما يتنافى مع أداء البرنامج.

نادر رياض: الحصول عليها ضرورة ملحة وهيئة التوحيد القياسي يجب أن تساعد المصنعين



ويطالب راشد بضرورة توافر دعم للصناع للحصول على تلك الشهادات التي تتطلبها الأسواق الخارجية يوماً بعد يوم وهو ما يقف عائقاً أمام منتجاتنا بالخارج. يقوم برنامج تحديث الصناعة بتوفيره بأسعار الشركات التي ترغب في التصدير لأوروبا وهذا لن يتنافى مع أداء عمل البرنامج لأنه يعطي خبرات ومساعدات فنية وليس قروضاً ومن ثم لا تتطلبها ما هي إلا مساعدات فنية في صميم عمل البرنامج، كما أنه عن طريقها يمكن تقديم مزيد من التسهيلات خاصة في المشاركة ما هو إلا مشاركة مصرية أوروبية ويهدف إلى دعم الصناعة المصرية فنياً لتتواءم مع اتفاقية المشاركة مع الاتحاد الأوروبي.

يوضح ياسر راشد أن علامة الـ CE وضعت أساساً لقرض وتوحيد على الأقل إيجاد التوافق فيما بين القوانين القومية بين الدول الثمانية عشرة وهي دول الاتحاد الأوروبي وذلك فيما يخص المنتجات الصناعية والاستهلاكية أي استخدام المواطنين، فضلاً عن توفيره في التكلفة للمنتجين وهذا كما يؤكد ضرورة حصول الشركات المصرية عليها كاحد متطلبات التعامل مع السوق الأوروبية خلال المرحلة القادمة التي تشهد انفتاحاً كبيراً على دول الاتحاد الأوروبي.

ويشير رئيس لجنة الصناعة بال غرفة العربية الألمانية إلى أن علامة الـ CE أصبحت ضرورة ملحة لتجارةنا لتتواءم مع التغيرات العالمية خاصة الاتحاد الأوروبي الذي يمثل شريكا مهما للصناعة المصرية، وكان في السابق وضعت كل دولة من دول الاتحاد الأوروبي متطلبات خاصة لها لكل من المنتج وإجراءات الاختبار لتتوافق مع متطلباتها وهذا يعني أنه إذا أردت التصدير إلى دول الاتحاد الأوروبي فمن الضروري أن تتوافر في بلدك كل ما تحتاجه من متطلبات خاصة مع دول الاتحاد الأوروبي وهذا ما يتطلب من المنتجين والجهات المعنية في بلدنا أن يتجهوا إلى الهيئة القومية للتوحيد القياسي والهيئات المختصة بتقديم المشورة لهم بدلا من أن يذهبوا إلى السوق الأوروبية ويترددوا في الأسواق الخارجية.

مطلوب ورشة عمل

يقول المهندس السيد يونس درويش رئيس شعبة الكيماويات بغرفة الصناعات الكيماوية أن وزارة الصناعة تأخرت كثيراً في توعية الصناع وعلى خلال عامل الوقت بمقتضىات شهادة الـ CE والشروط الواجب توافرها في المنتج لكي يحصل عليها.

ويؤكد أن أهم عمل خاص بالوزارة وهي الهيئة المنوطة باهتمامات الصناعة والتوعية ولذلك كان من واجبها القيام بورش عمل للمنتجين المصدرين خاصة ممن يتعامل منهم مع الاتحاد الأوروبي لتصديري، وتهدف تلك الورش إلى دراسة جميع الإجراءات والتسهيلات التي يمكن أن تقدمها لهم بدلا من أن تقف مكتوفي الأيدي ويتردد جميع الاعباء على الصناع والمنتجين. ويضيف أن هناك جمعيات لرجال الأعمال والمستثمرين واتحاد الغرف الصناعية وغيرها على السواء فكان لابد من الإجابة عن تقويم الوزارة بعمل لقاءات مع هذه الجهات للتعريف بالشهادة التي تعتبر جواز السفر لمنتجاتنا للاتحاد الأوروبي وتقوم تلك الجهات بتوعية أعضائها وفي هذه الحالة تثبت الوزارة موقفها نحو خدمة الصناع والمنتجين أما ما حدث فهو بمثابة القاء مزيد من الاعباء على المنتجين، فمطلوب منه أن ينتج ويبعث عن الجانب بغيره وهذا لا يتناسب مع طبيعة العملية الصناعية ويجب أن يتم العمل في خلال استراتيجيات متكاملة تبحث فيها الجهات الحكومية عن الجديد في الأسواق وتعرف المنتج به بدلا من العمل بصفة فردية. إذا كان هدفنا أن نتطور ونزدهم من صادراتنا إلى الأسواق الخارجية.

ويوضح زكي السيد عضو مجلس إدارة اتحاد الغرف التجارية أننا نحتاج إلى مصر إلى التأكيد على التوعية بأى أحداث تطرق بالاستثمار على مستوى العالم خاصة جانب الصناع وهناك علامات تجارية تضعها الدول الصناعية الكبرى وتترجم من يتعامل داخل أسواقها بالحصول عليها وقد تقف تلك العلامات في بعض الأحوال حاجلاً امام صادراتنا لتلك الأسواق إلى أن نوفق أوضاعنا لتناسب مع أنواق المستهلك هناك وهذا الدور لابد أن تنتهزه الجهات الحكومية ومع علامة الـ CE التي يضعها الاتحاد الأوروبي كأحد أهم المنافذ لصادراتنا

سمير علام: غرفة صناعة مواد البناء قامت بمبادرة فردية بتوعية أعضائها بأهمية هذه الشهادة



علامة توضع على بعض المنتجات من المجموعات السلعية لبيان مدى مطابقتها للمتطلبات الأساسية الخاصة بالصحة والسلامة الواردة في التوجيهات الأوروبية وهي التوجيهات التي تصدرها دول الاتحاد الأوروبي، والحروف CE ما هي إلا اختصار لكلمة CONformance to European Standards أي المطابقة الأوروبية. وتؤكد الشهادة الجديدة على المنتج أن المقدم أمر وصحى وسليم للاستخدام بواسطة الإنسان ومن هنا جاء التأكيد على الحصول عليها من جانب دول الاتحاد الأوروبي والتي بادرت بتوقيع مجموعة محددة من المنتجات بعلامة توضح ذلك.

ويشير أحمد المغازي إلى أنه يجب وضع أو تثبيت علامة CE على المنتج إذا وقع في مجال تطبيق ما يقرب من 20 توجيه يطلق عليها مصطلح CE New Directives التي أصدرتها دول الاتحاد الأوروبي. كما ان العنصر في المنظمة التجارية الحرة الأوروبية EFTA وهو ما يؤكد على ضرورة الحصول عليها خاصة في التوجه الأوروبي الجديد في هذا الإطار من سيادة أعلى من سيادة القوانين المحلية في تلك الدول. بل وأصبح وثيقة تعامل معاملة القانون المتحدة بالجماعة الأوروبية الأعضاء بالجماعة الاقتصادية. ويبدو عضو معهد توكيد الجودة الإنجليزي أنه بدون التمييز للمنتج بعلامة CE والاستخدام في إجمالي مواد أو متطلبات التوجيهات يمكن ألا يسمح لهذا المنتج بالتداول في الأسواق الأوروبية أو الاتحاد الأوروبي وهي عبارة عن 15 دولة هي النمسا وبلجيكا والبنمبارك وفرنسا، ألمانيا، اليونان، هولندا، إيطاليا، لكسمبورج، إيرلندا الشمالية، البرتغال، إسبانيا، السويد، المملكة المتحدة بالإضافة إلى ثلاث دول هي اسبانيا، ليتوانيا، وليرتوانيا وهم أعضاء بالمنظمة التجارية الحرة الأوروبية EFTA وعلى الرغم من سويسرا عضو بمنظمة التجارة الحرة الأوروبية إلا أنها لا تشارك في المجموعة الاقتصادية الأوروبية. كما أنه من اللائح في حالة عدم حصول المنتج على شهادة الـ CE فإن الدول الأوروبية لا تمنح أو تقيد أو حتى تقاوم تداول المنتج بالسوق لديهم أو الاستخدام. لكن المستهلك الأوروبي لديه من الوعي والادراك أن هذا المنتج غير مطابق للمواصفات والمتطلبات المحددة

بال توجيهات الأوروبية التي لابد أن CE ليست علامة أو تدل على جودة المنتج الذي يحصلها حيث أنها أولا تشير إلى أمان الاستخدام أو التداول وليس جودة المنتج كما ان علامة CE علامة إجبارية فلا يمكن منتج ما أن يدخل السوق الأوروبية وهو واقع ضمن مجالات التطبيق المحددة بالعلامة CE إلا ويحمل تلك العلامة بعكس علامة الجودة وهي اختياري ويمكن أن يحمل المنتج علامة الجودة ويصلح السوق الأوروبية إنما العكس ويندرج حشره وما يؤكد ذلك ان علامته الـ CE تشيرا إلى مطابقة المنتج الذي يحصلها لمتطلبات الأمان الأوروبية المزمرة - إجبارية - والمطابقة تتم للمنتج بموجب شهادة من خلال إجراءات واضحة معروفة بها يسمى CE Comlor تقييم المطابقة CE miny assesmer procedues ويضيف المغازي ان علامته الـ CE لابد ان توضع على منتجات الأجهزة الطبية والمكينات وأجزائها والتركيبات الصناعية، لعب الأطفال، والمعدات الكهربائية، والإلكترونيات والأجهزة المنزلية وأوعية الضغط والشماعات Pressure vessels الشخصية إضافة إلى معدات ووسائل التبريد والتدفئة ومواد البناء والسلاجح وغيرها من مختلف المنتجات التي يتم تصديرها للاتحاد الأوروبي، ومع ذلك فهناك استثناء لبعض المنتجات من أدوات التجميل والكيماويات والمنتجات الدوائية والمواد الغذائية.

متطلبات أساسية

ويستشهد المغازي أن هناك متطلبات خاصة بتثبيت علامة التميز CE على المنتج وبطاقة بياناته وإذا لم يكن ذلك ممكنا نتيجة لطبيعته يمكن وضعها على عبوة على المنتج في جميع الأحوال يتم وضعها كذلك على الوثائق المرفقة بذلك المنتج، المستول عن وضع هذا الشعار هو الشركة أو المصنع القادم بتصنيع المنتج أو الوكيل أو في حالات استثنائية بمعرفة من هو المستول عن وضع المنتج بالسوق ويجب أن يتوافق في الشعار المثبت على المنتج الأكي مكان التثبيت واضحا ومرتبيا ونظفيا ويمكن قرأته بسهولة أي ثابت لا يمكن إزالته، وفي حالة ما لم يحدد بمواد التوجيهات أبعاد خاصة بشعار يجب ألا يقل ارتفاع هذا الشعار عن 5 ملليمتر.

ويقول المغازي ان هناك خطوات للحصول على شهادة التميز بعلامة CE على المنتج اتباعها قبل وضع أو تثبيت العلامة عليها منها كخطوة أولى لتطبيق المتطلبات الأساسية التي يجب على المنتج تحقيقها وتقع في المرفق بالتوجيه، حيث تحدد هذه المتطلبات النتائج التي سوف يتم الحصول عليها أو المخاطر التي سيتم التعامل معها ولكن لا يحدد أو يقترح المواصفات التصنيعية أو الطول، كما يمكن الحصول على هذه المتطلبات، كما يمكن الحصول على هذه المواصفات الفنية لكيفية تحقيق المتطلبات الأساسية من المواصفات القياسية EN ston darols وتطبيق المواصفات القياسية EN اختياري على أنها ذات ميزة كبيرة وهي ان هذه المواصفات القياسية تعطي ضمان المطابقة مع المتطلبات الأساسية بالتوجيه الذي سيتم تطبيقه، وفي حالة الاختبار بعدم اتباع المواصفات القياسية EN المتوافقة EN للمنتج مطابقتة للمنتجات الأساسية بوسائل أخرى.

ويوضح الخبير في مجال الجودة ان المواصفات القياسية الأوروبية المتوافقة تم تعيينها بمعرفة هيئات المواصفات الأوروبية المعروفة بـ CEN وCENELEC وETSI وفي هذه الخطوة يجب تحديد المتطلبات الأساسية اللازمة لتطبيقها وتحقيقها في المنتج وكيفية المتطلبات الأساسية طبقا لما هو وارد في Harmonzeen والخطوة الثانية للحصول على الشهادة تتمثل في اختبار المطابقة واللائحة مطابقة المنتج لبعض المتطلبات الأساسية بالتوجيه الذي تم تطبيقه طبقاً للمواصفات القياسية EN المتوافقة يجب إجراء اختبارات

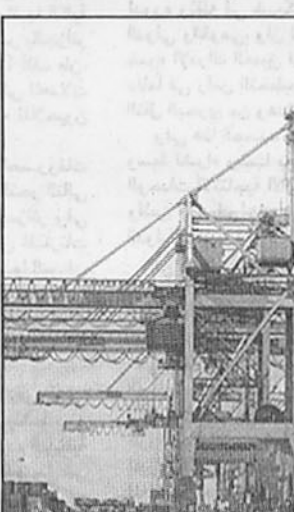
20 توصية

ويوضح المهندس أحمد المغازي عضو معهد توكيد الجودة الإنجليزي والخبير في مجال إدارة الجودة أن الدول الأوروبية بذلت جهودا كبيرة لإنشاد سوق موحدة في أوروبا وذلك منذ توقيع معاهدة روما في عام 1946 والتي تقضي بحرية الحركة لكل من البضائع والأشخاص أو رأس المال أو حتى الخدمات، إلا أنه قد تعثرت حرية حركة البضائع بسبب أن كل دولة في أوروبا وضعت متطلبات محلية خاصة بما فيها يخص السلامة والصحة والتي يجب ان تتوافق في المنتجات المتداولة في سوقها ثم تحولت تلك المتطلبات إلى خصائص فنية يجب ان تتحقق في هذه المنتجات وإجراء اختبارات للتحقق من استيفاء المنتجات لهذه المتطلبات مما أوجد عوائق تجارية بين الدول الأعضاء في المجتمع الأوروبي وبالتالي لم يتحقق أحد أهداف الاتحاد الأوروبي والخاصة بتحرير التجارة ما بين أعضائها. وبما على قرار من محكمة العدل الأوروبية قام المجلس النيابي الأوروبي بتخفيف هذا القانونين المحليين لكل دولة والتي بموجب تحقيق المنتجات لتتوافق مع هذه المتطلبات يمكن تداول هذه المنتجات بحرية فيما بين الدول الأوروبية. ومن هنا ظهرت أهمية تمييز المنتجات بعلامة تدل على المطابقة لهذه المتطلبات، لذا فإن الاتحاد الأوروبي حسم التعامل على المنتجات داخل أسواقه بما يستوجب ضرورة حصول الشركات المصرية على شهادة الـ CE للنفوذ داخل السوق الأوروبية.

ياسر راشد:

يجب استغلال برنامج تحديث الصناعة في هذه القضية

زكي السويدي: مطلوب تبني سياسة طرق الأبواب ومعرفة شروط الأسواق الخارجية



مطابقة على ان يتم توثيق نتائج هذه الاختبارات، وفي هذه الخطوة يجب تحديد اختبارات المطابقة التي سيتم إجراؤها وفي أي العامل العنقدة التي عليها اجراء هذه الاختبارات. وتتلخص الخطوة الثالثة في تجميع الملف الفني ويتطلب تطبيق أي توجيه تجميع ملف فني يحتوي على معلومات توضح مدى مطابقة المنتج للمتطلبات التي يتم تطبيقها ويجب حفظ هذا الملف وأن يحفظ ليخدم لسلطات مراقبة السوق القومية المحلية، لمدة عشر سنوات على الأقل بدءا من آخر يوم تم فيه تصنيع هذا المنتج، ويعتمد محتويات الملف الفني على طبيعة المنتج وعلى ما يعتبر مهما من وجهة النظر الفنية لبيان مطابقة المنتج للمتطلبات الأساسية خاصة توجيه محل التطبيق والمتطلبات المحددة وبالمواصفات القياسية المتوافقة مع مواصفة EN وهذه الخطوة تحدد المعلومات التي يجب ان يحتويها الملف الفني للمنتج.

دليل الاستخدام

وعن الخطوة الرابعة للحصول على شهادة الـ CE فتمثل في تعليمات المستخدم أو دليل تعليمات المستخدم وتؤكد تلك الخطوة على ضرورة تقليل المخاطر على الصحة وضمان سلامة المنتج ان يتغير لها مستخدم المنتج وهو الهدف من توجيهات علامة CE الأوروبية ومن وجهة النظر هذه فإنه من الضروري وضع تعليمات للمستخدم فيما يخص أمان التركيب والاستخدام والصيانة والإصلاح للمنتج، ولقد تم استعراض أهمية المعلومات التي يتم توفيرها للمستخدم في التوجيهات الأوروبية الخاص بمان المنتج العام رقم EEG 92/59 وحيث انه من الضروري ان يكون في مقدره المستخدم فهم تعليمات الأمان الواردة بدليل تعليمات استخدام المنتج، لذا فإنه يجب ترجمة الدليل أو أرفاقه بترجمة لغة الرسمية للبلد الذي سوف يتم تداول المنتج في أسواقها ويمكن توفير تكاليف كثيرة جدا لترجمة دليل المستخدم من خلال استخدام رموز وكيويكات توضح استخدام المنتج بطريقة توضح للمستخدم كيفية تداول المنتج وأمان وسلامة، وتتركز تلك الخطوة على إمكانية توفير جميع دليل المستخدم وصيانة تعليمات الأمان مع إرفاقه تراجم فنية معتمدة.

أما عن الخطوة الخامسة والتي تشمل إعلان المطابقة لعلامة الـ CE ويضع التوجيه الأوروبي على عاتق المنتج أو وكيله في الدولة التي سيتم تسويق المنتج فيها أو الاستورده عليه توثيق إعلان المطابقة CE وذلك عند تسويق المنتج لها ولا وهي لا تعد كونها إعلاناً قانونياً أو رسمياً لتأكيد مطابقتها ان المنتج يحقق المتطلبات الأساسية الواردة بالتوجيه التي يقع هذا المنتج في مجال تطبيقه وبحسب حفظ هذا الإعلان لمدة لا تقل عن عشر سنوات منذ آخر توقيت لتصنيع المنتج متاحاً لجهات الرقابة فور طلبها.

أما الخطوة السادسة والأخيرة فتمثل في وضع علامة الـ CE نفسها، وهي تدل على تمييز المنتج الذي يحصلها وأنه مطابق للمتطلبات الأساسية المعينة به وأي مواد قانونية يمكن أن يخضع لها وان ذلك المنتج قد تعرض لإجراءات تقييم المطابقة المناسبة له وبالتالي فإن الدول الأعضاء لا تستطيع حتى تقيد عملية تسويق أو استخدام المنتج الذي يحمل علامة CE ما لم يتم الأثبات بأدلة موضوعية بان هذا المنتج غير مطابق، وتتكون علامة التميز CE من الحرفين CE وفي حالة إذا ما تم تكبير أو تصغير هذه العلامة يجب المحافظة على النسب والتناسب فيما بينها كما يجب ان يتم وضعها في مكان يمكن رؤيته والمحافظة عليها ووضوحها ولا يمكن إزالتها وللجهات التي تقوم بمنع الشهادة مراجعة إجراءات الأمان والسلامة بصفة دورية.

توجيهات جديدة

ومن جهته يؤكد محمود عيسى رئيس هيئة التوحيد القياسي ان الهيئة لا تتوانى في بذل أي مجهود لخدمة الصناع، وتقدم لهم الاستشارات في جميع مجالات العلامات التجارية. ويضيف أننا ندرس حالياً داخل الهيئة إمكانية مساعدة رجال الصناعة بمصر للحصول على علامة CE من خلال الهيئة متلماً حدث في شهادة الأيزو، مشيراً إلى ان شهادة الـ CE لابد ان يقوم الخبراء المعتمدين من الاتحاد الأوروبي مباشرة بمراجعتها للشركات المصرية وهو ما يتطلب حضورهم في مصر وإذا كان ذلك على نفقة الشركة فسوف تحصل الكثير من التكاليف. ويوضح رئيس الهيئة ان متطلبات شهادة الـ CE تتطلب نحو 20 توجها للحصول عليها وهذه التوجهات متاحة لدى الهيئة وعلى استعداد تام لتقديمها للصناع أو أي منتج يريد الحصول على الشهادة للتصدير للاتحاد الأوروبي والتي أصبحت ضرورة ملحة بالنسبة لأي منتج يتعامل مع الأسواق الأوروبية.