

جولة الرئيس مبارك الأوروبية

حققت جولة الرئيس مبارك الأوروبية نجاحا كبيرا، انطوت على أهمية لها خصوصية التوجه لمستقبل مصر نحو الاستقرار الاقتصادي والنفسى على المستوى المحلى والخارجى.

وشكلت نقطة انطلاق واعدة لمرحلة جديدة من العلاقات الاقتصادية والتجارية المتميزة، خصوصا أن الاتحاد الأوروبى دخل فى مرحلة الاتفاقات الثنائية مع الدول الأخرى، وهذا الأمر يحمل محورين:

الأول: يتمثل فى العلاقات الثنائية بين كل دولة من دول الاتحاد ومصر، والثانى يتمثل فى العلاقة بين مصر والاتحاد الأوروبى بصفته المعنوية المستقلة.

ولقد زاد حجم التجارة بين مصر والاتحاد الأوروبى بنسبة ٧٠٪ خلال عام ٢٠٠٥ عن عام ٢٠٠٤، كما أن أوروبا شريك تجارى أساسى لمصر، وهى مصدر للعديد من الاستثمارات التى يمكن أن تدعم خطط التنمية المصرية بصفة عامة، وعلى وجه الخصوص تسهم فى توفير عوامل الانطلاقة الاقتصادية التى نصبو إليها ونتطلع نحن الصناعيون لتحقيقها.

وإذا ألقينا الضوء على المحطات الأربع لجولة الرئيس وكذا الموضوعات التى طرحت للمناقشة فسنجد أنها ركزت على:-

- شرح تجربة مصر فى التحسن المتطرد فى الاقتصاد المصرى.

- التطور الذى شهدته العلاقات بين مصر وتلك الدول، وكذا التعاون القائم فى مجالات التجارة - الاستثمار - الصناعة.

- بحث أطر التعاون وتفعيل العلاقات الاقتصادية بما يعود على المواطن المصرى بالنفع من خلال فتح أسواق جديدة وجذب الاستثمارات لإيجاد فرص عمل.

البقية ص ٢

د.م. نادر رياض



بافاريا مصر تشارك فى معرض وزارة البترول الثانى

افتتح السيد الدكتور أحمد نظيف رئيس مجلس الوزراء فعاليات المعرض الدولى الثانى لوزارة البترول الذى أقيم بأرض المعارض فى الفترة من ١٩ إلى ٢٩ مارس تحت عنوان «صناعة البترول بين الحاضر والمستقبل».

وقد شاركت شركة بافاريا مصر بجناح متميز لعرض منتجاتها حاز تقدير رئيس الوزراء، والمهندس سامح فهمى وزير البترول، ورجال الأعمال المشاركين بالمعرض.

وشارك فى معرض صناعة البترول عدد كبير من شركات البترول والغاز الطبيعى والبتروكيماويات الوطنية والأجنبية، والمشاركة لعرض انجازاتها وتطور حجم الاستثمارات والمشاريع الخاصة.

استهدفت تعميق التعاون بين مصر والنمسا من ناحية ومصر والاتحاد الأوروبي من ناحية أخرى، والفاتيكان فإن لقاء الرئيس مبارك مع بابا الفاتيكان هو الأول بينهما منذ تنصيب البابا، حيث تباحثا سبل دعم الحوار بين الأديان وتجنب سوء الفهم بين أتباع الديانات المختلفة وتعزيز الاحترام بينها باعتبارها جميعا من المقدسات.

النتائج الاقتصادية لجولة الرئيس الأوروبية:



١- فيما يخص إيطاليا وألمانيا تم الاتفاق على مبادلة الديون. ولقد تم في ضوء هذا موافقة إيطاليا على تحويل نحو ٢٠٠ مليون يورو على مصر إلى مشروعات خدمية تنموية في القرى والمناطق المختلفة.

٢- فتح آفاق جديدة للعمالة المصرية في إيطاليا وذلك بإيفاد الشباب المصري إلى إيطاليا للتدريب لفترات محددة في ١١ مصنعا ومعملا في مجالات الأخشاب والجلود والحلي وهذا النظام سيخدم صالح الطرفين حيث تعاني إيطاليا حاليا من الهجرة غير العشوائية وانخفاض عدد السكان ونقص العمالة.

٣- إعادة فتح باب المفاوضات لزيادة الصادرات الزراعية المصرية إلى أوروبا - ولقد استجاب الجانب الإيطالي لمطلب تحرير تجارة المنتجات الزراعية المصرية من شرطي الوقت والكمية اللذين كانت تخضع لهما تلك المنتجات من قبل.

٤- إقامة مشروع ألماني - مصري مشترك لتصنيع مكونات السيارات تشترك فيه أكبر ثلاث شركات ألمانية، ومن المقرر بدء تنفيذ المشروع بعقد مؤتمر كبير بالقاهرة للمنتجين.

٥- الاتفاق على تشكيل مجلس أعمال مصري - نمساوي يضم الشركات المصرية ونظيراتها النمساوية الراضية في التعاون، وذلك لتنشيط التجارة البينية وزيادة الاستثمار بين البلدين مع التركيز على تنمية الصناعات الصغيرة في مصر.

وقد وضح خلال جولة الرئيس مبارك أن أوروبا تتعامل من خلال إطارين، الأول هو إطار الاتحاد كأوروبا الموحدة، والثاني كدول تكون اتحادا فيدراليا يقوم تحت الكيان الموحد الذي يحوى كيانات أخرى، مما يشير إلى تنامي دور المفوضية الأوروبية خلال الفترة القادمة، مع عدم إغفال خصوصية الدور الهام الذي تلعبه كل دولة ضمن شخصيتها المستقلة المندمجة مع الكيان الأوروبي، لذلك نجد مرارا وتكرارا برامج ثنائية بين مصر وإيطاليا ومصر وفرنسا، ومصر وألمانيا وتتشابه مع برنامج تنموية وعقود تبادل منفعة بين مصر والاتحاد الأوروبي كيان أكبر له استقلاليته وشخصيته، وهو الأمر الذي يدل على تنامي العلاقات الأوروبية المصرية وبيشتر بالمزيد من الإيجابيات.

ولا يفوتنا في هذا الشأن أن جولة الرئيس مبارك تعزز وتدعم الاتفاق الاقتصادي التجاري التاريخي « الذي بدأت المفاوضات حوله منذ ستة شهور وعلى وشك التوصل له »، وهو يمنح شروطا تفضيلية جديدة تقترب من المزايا الممنوحة للدول الأعضاء بالاتحاد الأوروبي ويفوق في أهميته ومزاياه اتفاق التجارة الحرة الذي كان مقررا إبرامه بين الجانبين الأوروبي والمصري عام ٢٠١٠.

- التأكيد على شرح موقف مصر الثابت فيما يخص القضايا المطروحة على الساحة الدولية.
- تدعيم أواصر الصداقة وروابط الود بين مصر ودول الاتحاد الأوروبي.

أما فيما يخص المحطات الأربع فإن إيطاليا تعد القوة الاقتصادية الثالثة في أوروبا بعد ألمانيا وفرنسا، وتعد الشريك التجاري الرئيسي مع مصر، بعد الولايات المتحدة، حيث تمثل تجارتها نحو ٢٦٪ من إجمالي حجم التجارة بين مصر والاتحاد الأوروبي.

أما ألمانيا فلقد جاء لقاء الرئيس مبارك مع المستشار الألمانية - وهو اللقاء الأول الذي

يجمع بين رئيس عربي والمستشارة الألمانية بعد توليها منصب المستشارية - انطلاقا من العلاقات المتميزة التي بنيت خلال لقاءات متعددة جمعت بين الرئيس مبارك وعدد من المستشارين الألمان السابقين.

وشهدت العلاقات بين البلدين خلال العامين الأخيرين تطورا ملموسا كان له تأثيره القوي في دعم التعاون بين البلدين في مجالات شتى.

وهو ما يزيد كثيرا من اهتمام الشركات الألمانية بالتوجه للاستثمار في مصر، خاصة أننا في مجلس الأعمال المصري الألماني نسعى لعقد شراكة استراتيجية بين التكنولوجيا الألمانية المتطورة والصناعة المصرية لإحداث انطلاقة في التقارب الاقتصادي والصناعي منه على وجه الخصوص من ذلك.

١- تسهيل نقل التكنولوجيا وإيجاد آلية للقطاع الصناعي للتمويل والحصول على آلات حديثة.

٢- فتح مجال التعاون في البحوث والتطوير في المجالات الصناعية، وعلى وجه الخصوص التعاون مع الجامعات الألمانية ذات الإسهامات البحثية في التطبيقات الصناعية.

٣- زيادة مساحة التعاون في مجال القطاع المصرفي والتمويلي، حبذا وأن ألمانيا ليس لها أي فروع بنكية في مصر.

٤- التعاون في مجال الصناعات الصغيرة، وأدوات ربط الصناعات الصغيرة بالصناعات الكبيرة في إطار مساحة جيدة لتحقيق المصالح بينهما بقيام صناعات تجميعية من الصناعات الصغيرة لصالح الصناعات الكبيرة.

٥- توسيع نطاق تطبيقات مبادرة مبارك - كول لتمثيل التاهيل الأفقى والرأسي.

٦- إقامة مركز صيانة في مصر لصيانة وإصلاح المعدات الألمانية.

٧- التعاون في مجال نقل نظام تقييم المنشآت الصناعية والاقتصادية المعمول به في ألمانيا لتطبيقه في مصر على مراحل، وهو أمر يخدم القطاع الصناعي والمصرفي في تقييم الصناعات المختلفة طبقا للنظام العالمي.

٨- الالتقاء مع التجربة الألمانية في مجال المراكز الفنية الخاصة بتقييم المنتجات المختلفة، وتحديد نقاط القوة والضعف المقارن بينهما، وهو الأمر الذي من شأنه سهولة التطوير الفني للمنتجات المصرية التي تحتاج هذه الخدمات.

٩- التوافق مع المواصفات الأوروبية، سواء الملزم منها أو من كان منها استرشاديا، وإتاحة المواصفات الأوروبية أمام رجال الصناعة المصريين بالتنسيق مع الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة.

أما النمسا فترأس الاتحاد الأوروبي في دورته الحالية ومن هنا فإن مباحثات الرئيس مبارك مع المستشار النمساوي



فضل قاصد إسكندراني

مسئول تشييلات - إدارة الشؤون الإدارية

بمناسبة إتمام عامه الـ ٢٥ بالشركة.

تعد مدة خدمته هي الأكبر مقارنة بسنوات العمر، حيث التحق بالعمل في الشركة في ١٤/٤/١٩٨١ وكان يبلغ من العمر ١٤ عاما فهو من مواليد ١٨/١١/١٩٦٧.

أهم ما يميزه الانضباط والالتزام والولاء في أداء عمله.

أسهم في التجهيز بالعديد من المعارض الخاصة بالشركة.

عن بداية عمله يقول: بدأت عملي بالشركة وأنا في الرابعة عشر من عمري بمرتب ٣٥ جنيها شهريا.

وأنا مدين بالفضل لراعي وقائد أسرة بافاريا الدكتور نادر رياض، لمساندته وتشجيعه لي طوال فترة عملي.

ويقول فضل: لقد أنعم الله علي بأن أكون من أسرة العمل بالشركة، وأنا في هذه المرحلة العمرية الحرجة، مما أكسبني الكثير من الفضائل والخصال الحميدة على حياتي العملية.

وعن آمانياته وطموحاته يقول: أن تظل شركة بافاريا في طليعة الشركات العالمية، وأتمني أن يوفقني الله في كل عمل يسند إلي على الوجه الأمثل.

الحالة الاجتماعية: متزوج ولديه رامي في سنة سادسة ابتدائي، ومريم في سنة أولى ابتدائي بمدرسة طابا الخاصة بالهرم.

د. نادر رياض يهنئ رئيسة تحرير لاختيارها لتمثيل مصرفي بعثة صحفية للولايات المتحدة

يتوجه د. نادر رياض رئيس مجلس إدارة شركة بافاريا ورئيس مجلس إدارة مجلة بافاريا بالتهنئة للزميلة «هبة القدسي» رئيسة تحرير

المجلة، والصحفية بجريدتي العالم اليوم والشرق الأوسط السعودية، لاختيارها للمشاركة في بعثة صحفية إلى الولايات المتحدة، وتضم ٣٣ صحفيا من جميع دول العالم



وتستمر لمدة شهر، تزور خلالها عددا من الولايات الأمريكية، حيث تشارك في مؤتمرات أكاديمية حول مستقبل الصحافة في العالم، كما تلتقي بعدد من أعضاء مجلس الشيوخ الأمريكي والكونجرس والكايتول ووزيرة الخارجية الأمريكية. وأسرة تحرير المجلة تتمنى التوفيق للزميلة «هبة القدسي»..



زوجة



رامي ميلاد



ماجد عزيز



ماركو يوسف

انضم للعمل بالشركة بالتعيين عدد من الزملاء، وهم: ماركو يوسف إسكندر - ممثل تجاري فرع الإسكندرية، ورامي ميلاد جاد الله - سكرتير إداري فرع الإسماعيلية، وماجد عزيز جرجس - مدير توكيل الجودة «إدارة الجودة الشاملة»، وسعد عبد السيد - عامل خدمات معاونة بشركة رياض للهندسة والتوكيلات المحدودة.

كما انضم تحت التدريب عدد من الزملاء وهم: هاني عبده محمد - ضابط أمن بإدارة الأمن، ومايكل جرجس عبد الله - ضابط أمن بإدارة الأمن، وعلاء محمد إبراهيم - ضابط أمن بإدارة الأمن، ووائل محمد يوسف - ممثل تجاري - فرع سوهاج، ووائل أحمد بهجت - مدير مبيعات - فرع طنطا، ورضا صبحي صالح - سائق خاص - مكتب رئيس مجلس الإدارة. ومحمود سيد حامد - سائق بإدارة خدمة العملاء.

زوجة

وتتمنى التوفيق للسادة الزملاء: محمد عمر أحمد عبد الحق - نائب مدير فرع بورسعيد، وحسام أبو المجد حسين - سائق بالمصنع.



حسام أبوالمجد



محمد عمر

ولد مصطفى محمد النحاس في قرية سمبود احدي قرى محافظة الغربية في ١٥ يونيو ١٨٧٩ ونشأ وسط أسرة متوسطة الحال.

عندما بلغ العاشرة من عمره الحقه والده بمكتب تلغراف محطة سكة حديد سمبود لشغل وظيفة تلغرافجي، وكان من الممكن أن يستمر في هذه الوظيفة طيلة حياته، لولا أن القدر ساق إليه الوجهه محمد صالح ثابت أحد كبار المستشارين في مصر في ذلك الوقت، الذي شاهده في مكتب التلغراف وأكتشف أن الصبي الصغير يتمتع بذكاء حاد. طلب من والده أن يرسل

سيظل اسم مصطفى النحاس عاليا خفاقا بين رجال السياسة المصريين الذين قدموا حياتهم من أجل مصر.. سيظل مصطفى النحاس بتاريخه العظيم ونضاله ملء السمع والبصر رغم وفاته.. سيظل النحاس بما أعطى وبما قدم مع الصفوة من صناع السياسة العظام..

مصطفى النحاس

مصطفى النحاس ملحمة عطاء سياسي نادر في ظروف حالكة.. لكنه صمد واستطاع أن يترك للتاريخ ما يسجله له من مواقف مشرفة



اللواء محمد نجيب
رئيس جمهورية
مصر السابق
ومصطفى النحاس
وأحمد أبو الفتح



النحاس باشا في لحظة هدوء
واستجمام

النحاس باشا
والسيدة حرمه في
محطة برلين وبيري
اعضاء الجالية
المصرية في ألمانيا
لحظة وداعه

المحاولة الأخيرة كانت في نوفمبر ١٩٤٨ وكان برفقته فؤاد سراج الدين وأثناء نزولهما من سيارته أمام منزله انهما عليهما رصاص مدفع رشاش فلقى ثلاثة من الحراس مصرعهم ونجا النحاس وفؤاد سراج الدين سكرتير عام الوفد المصرى فى ذلك الوقت

لا يتبقى من تاريخ مصطفى النحاس سوى توقيعه لمعاهدة ١٩٣٦ مع الإنجليز وتلك المعاهدة نال بسببها النحاس نقدا لاذعا من السياسيين والأحزاب الأخرى وقد عاب الكثيرون على مقولة مصطفى النحاس فى هذه المعاهدة «إنها معاهدة الشرف والاستقلال».

والحق يقال أن النحاس نفسه انتقد معاهدة ١٩٣٦ التى سبق له أن وقعها وكان فى كل مناسبة يعلق أن هذه المعاهدة غنم للإنجليز وغرم للمصريين.. إلى أن ألقى بنفسه بيانا بصفته رئيسا للوزراء فى ٨ يناير ١٩٥١ داخل مجلس النواب والشيوخ قال فيه: «من أجل مصر أطلبكم اليوم بالغاؤها» وألغيت المعاهدة فعلا.

توفى مصطفى محمد النحاس فى ٢٣ أغسطس وهو نفس اليوم الذى توفى فيه سعد زغلول وتوفى النحاس عن عمر يناهز ٨٥ عاما وشهرين، فقد جاءت الوفاة عام ١٩٦٥ وجاءت وفاته بالإسكندرية ثم نقل جثمانه إلى القاهرة إلى شعبية اخترقت شوارع القاهرة من جاردن سیتی إلى ميدان العتبة وشارع الأزهر وميدان الحسين وردد المشيعون هتافات «إلى جنة الخلد يا نحاس.. عشت زعيما ومت زعيما.. بالمحبة أيدناك وبالمودة شيعةناك.. ماتت الزعامة من بعدك يا نحاس».



مصطفى النحاس باشا والسيدة حرمه فى ميناء جنوة الايطالى وذلك عقب وصوله من مصر

وهو الأمر الذى أدى إلى إقالة حكومة النحاس فى المرتين الأخيرتين.

تعرض النحاس للاغتيال ست مرات كان أولها فى عام ١٩٣٠ بمدينة المنصورة فى عهد وزارة إسماعيل صدقى فقد وجه أحد الجنود إلى صدر مصطفى النحاس ضربة سونكى مسمومة وقد أبت وطنية سينوت حنا عضو المجلس المصرى إلا أن يفندى النحاس فتلقى الضربة فى ذراعه ومات متأثرا بجراحه.

أما المحاولة الثانية فكانت عام ١٩٣٧ وفىها أطلق عز الدين عبد القادر أحد شباب حزب مصر الفتاة الرصاص على سيارة النحاس لكنه أخطأ.. والمحاولة الثالثة كانت فى عام ١٩٣٨ وضعت المتفجرات فى موتور سيارته لكنه تم اكتشاف الأمر ثم انتزاعها.. أما المحاولة الرابعة فكانت عام ١٩٤٥ حيث ألقى أحد العسكريين قنبلة على سيارته فى شارع القصر العيني.. ولم تصب السيارة بشيء.. وجاء الاعتداء الخامس فى ١٩٤٨ ووضعوا سيارة ملغومة بالديناميت بجوار منزله بجاردن سیتی فانفجرت وأحدثت دويا هائلا وحطمت نوافذ منزله ولم يصب بسوء..

وتعيدهم من المنفى بل ومنحت مصر دستور سنة ١٩٢٣ وهو الدستور الذى جعل السلطة للشعب وليست للملك.

قام النحاس بتشكيل الوزارة خمس مرات وكانت المرة الأولى فى ١٧ مارس ١٩٢٨ وهى وزارة ائتلافية برئاسة النحاس مكونة من الوفد والأحرار الدستوريين، ولم تستمر تلك الوزارة سوى ثلاثة شهور فقط.

فى يناير ١٩٣٠ شكل النحاس الوزارة للمرة الثانية وكان من الممكن أن تستمر هذه الوزارة طويلا لولا تصميم مصطفى النحاس أثناء رئاسته للوزارة على التقدم بمشروع قانون يقضى بمحاكمة الوزراء الذين يقدمون على قلب دستور الدولة أو تبديد أموالها العامة وأن يعاقب الوزير بالأشغال الشاقة المؤبدة والغرامة التى تتراوح بين ١٠٠ إلى عشرة آلاف جنيه..

وفى ١٩٣٦/٥/٩ شكل مصطفى النحاس وزارته الثالثة وكان من أهم إنجازات تلك الوزارة أنه أصدر قانونا يلغى سلطات الملك بتعيين خمسة أعضاء فى مجلس الشيوخ مؤكدا أن هذا الحق من اختصاص رئيس الوزارة

ابنه إلى القاهرة ليكمل تعليمه.. ووافق الوالد وسافر ابنه إلى القاهرة والتحق بمدرسة الناصرية الابتدائية بالسنة الثالثة وكان ذلك فى عام ١٨٩٠، ثم التحق مصطفى النحاس بعد حصوله على الابتدائية بمدرسة الخديوية الثانوية عام ١٨٩٢، وأكمل تعليمه بمدرسة الحقوق الخديوية بالقاهرة عام ١٨٩٦ التى أطلق عليها فيما بعد جامعة فؤاد الأول ثم جامعة القاهرة، وحصل على ليسانس الحقوق فى عام ١٩٠٠.

بعد التخرج اتجه مصطفى النحاس إلى العمل الحر فعمل محاميا فى سبيل الحرية.. التقى مصطفى النحاس لأول مرة بالزعيم سعد زغلول عام ١٩٠٩.

عندما بدأ سعد يؤلف الوفد المصرى فى نوفمبر ١٩١٨ استعدادا للسفر إلى بريطانيا كان مصطفى النحاس أحد ثلاثة من المنتمين للحزب الوطنى الذين وقع عليهم الاختيار ليكونوا ضمن أعضاء الوفد.. ومنذ ذلك اليوم أصبح النحاس سكرتيرا عام للوفد ملازما لسعد زغلول يأخذ عنه ويتزود منه وكان النحاس أقرب الشخصيات إلى قلب الزعيم سعد زغلول.. لعدة أسباب أهمها قوة شخصيته وذكائه وشهرته القانونية لدرجة أنه أختير الرجل الأول للوفد بعد وفاة سعد زغلول.

عندما اشتعلت ثورة ١٩١٩ اعتقلت السلطات سعد زغلول ومصطفى النحاس وفتح الله بركات وعاطف بركات وسينوت حنا ومكرم عبيد فى ٢٣ ديسمبر ١٩٣٢ وقررت نفيهم إلى جزيرة سيشل.. وتصورت أنها بذلك تستطيع أن تسكت الأصوات المطالبة بالاستقلال والدستور.

وأمام الثورة العارمة للشعب اضطرت انجلترا إلى أن تطلق سراح الثوار



بالأقصى متحف التحنيط

يعتبر هذا المتحف من أحدث المتاحف في مصر فقد افتتح عام ١٩٩٧ واختير موقعه بحيث يشرف على صفحة النيل، وصممت اغلب مكوناته المعمارية ليكون متحفا فريدا من نوعه تميزه عن غيره من المتاحف، يتم الوصول إليه بمجموعة من درجات السلم التي تؤدي إلى ردهة استقبال وقاعة لعرض خطوات التحنيط، كما زود بقاعة للمحاضرات ومكتبة وسينما على أحدث التقنيات، ليصبح مركزا إشعاعيا لثقافة قدماء المصريين، فهو متخصص في الشرح والتعريف بأشهر معجزات مصر القديمة ألا وهي التحنيط، وتتبع خطواته وتاريخه وموارده وأدواته والشعائر الدينية المصاحبة، والتي لا تزال لغزا من الألغاز التي تحير العلماء من جميع أنحاء العالم.. كان المصريون القدماء أول من مارس الطب والصيدلة، ووصل تفوقهم وبراعتهم في فن التحنيط إلى حد الإعجاب، وحثت القصائد القديمة على حفظ الجسد بعد الوفاة وصيانته وإبقائه على شكله، ليتسنى للروح ان تتردد عليه في مقبرته وتتعرف على الجسد مرة

بشرايط الكتان المغموسة في الراتنج مع تلاوة الشعائر والتعاويذ المصرية القديمة، أما الأحشاء فتعالج وحدها بملح النطرون والمواد العطرية حتى تجف ثم تلف، وتحفظ في أربع أوان خاصة بالأحشاء تسمى الأواني الكانوبية، ولها أغطية على هيئة أبناء حورس الأربعة وهم : « أمستي» برأس انسان لحراسة الكبد، و«حابي» برأس قرد لحماية الرئتين، و«داموت إف» برأس ابن آوى لحراسة المعدة، و«قبح سنواف» برأس صقر لحراسة الأمعاء.. ومن أقدم آنية الأحشاء التي عثر عليها في سقارة احشاء الملكة « حتب حرس» أم الملك خوفو .. وقد اكتسب المتحف بعرض هذه الخطوات المتخصصة علاوة على مكانه الفريد وارضائه الجميلة.. وموقعه المتميز ليصبح مركزا ثقافيا وإشعاعيا استحوذ على إعجاب السائحين والزائرين من جميع أنحاء العالم، لما لمسوه من تقدم حضارى وفنى ومعلومات على متخصصة، علاوة على الخدمات المتحفية المتميزة.

مختار يونان

رئيس اللجنة التنفيذية العليا

سكين من حجر الصوان، ويتم اخراج الاحشاء من فتحة البطن - فيما عدا القلب - ثم يتم ملء التجويف الصدرى بملح النطرون، حتى يتم نشع السوائل من الجسم الذى يعالج بعد ذلك بالزيوت العطرية ونبيد النخيل ويحشى بلفائف الكتان المشبع بالراتنج ونشارة الخشب والقرفة والبصل وبعض المواد الأخرى التي تكسبه رائحة طيبة، وبعد ذلك يدهن الجسم من الخارج بالراتنج المنصهر لسد المسام، ثم تخاط الفتحة التي خرجت منها الاحشاء، كما تخاط فتحات الانف والشفم والاذنين والعينين، ثم يلف الجسد

أخرى لاعتقادهم في البعث والحياة الأخرى بعد الموت. كانت عملية التحنيط تجرى لها طقوس معينة تستغرق ٧٠ يوما وسط الصلوات والدعوات، ويبدأ التحنيط بتفريغ الجمجمة عن طريق الأنف، يدخلون فيها ما يشبه الخطاف الرفيع فيخترق قاعدة الجمجمة ويهرس المخ ويفرغ، وذلك بعد وضع الجسم فوق حوض مائل ينتهى بإناء، ويغطى الجسم بملح النطرون الذى يمتص السوائل ويذيب الدهون التي تتجمع في الإناء، ثم تفرغ البطن من خلال فتحة من الجانب الأيسر بواسطة

إنفلونزا الطيور؟

المعتاد لهذا الفيروس أنه ينتقل بين الطيور فقط، وفي بعض الأحيان بين الطيور والخنازير، ولكن كل فصائل الطيور معرضة لهذا الفيروس، خاصة الطيور الداجنة بالمنازل، حيث يمكن أن يتفشى بينها المرض ويصبح وباءً..

- أعرض المرض على الطيور تظهر في حالتين.. الأولى حالة مرضية خفيفة قد تظهر على الريش، فيصبح

مجعدا ويقل إنتاج البيض.. والحالة الثانية تظهر في صورة شديدة العدوى ومميتة، تصل نسبة النفوق إلى ١٠٠٪ في زمن قليل قد يصل إلى يوم واحد.

كيف ينتشر المرض؟

ينتشر المرض بصورة سريعة من مزرعة لأخرى عن طريق إفرات الطيور، حيث تحتوى على كميات كبيرة من الفيروسات التي تلوث التربة، كما أن الأتربة تحمل في ذراتها الفيروس، وتنتقل الفيروسات من طائر لآخر عن طريق الأقفاص والعربات والملابس والأحذية، وكذلك ينتقل المرض عن طريق أرجل الحشرات والقوارض...

ينتقل المرض أيضا عن طرق الطيور المهاجرة مثل الطيور البرية، طيور البحر وطيور الشاطئ، ومن الممكن أن ينتقل الفيروس لمسافات كبيرة.

البط البحرى هو أخطر الطيور فى نقل الفيروس، حيث إنه يعتبر المستودع الطبيعى له.

الوقاية:

الإبادة السريعة لكل الطيور المصابة والتخلص بطريقة سليمة من الطيور المعذمة.
- حظر نقل الدواجن الحية داخل المحافظات.

د. مسعد ميثيل مسعد

أخصائى الأمراض الباطنة والقلب والحالات الحرجة

تكاتفت أجهزة الدولة لمواجهة إنفلونزا الطيور، فقد بدأت الخطة الشاملة للمواجهة، وهناك تنسيق تام بين جميع هذه الأجهزة والمنظمات العالمية للعمل على محاصرة المرض، بما فيها منظمة الصحة العالمية، والمنظمة الدولية للأغذية والزراعة FAO.. ويبقى دورك عزيزى القارئ، الذى يتمثل

فى اتباعك لكل الإرشادات والتوجيهات التالية:

- الالتزام بقواعد الصحة العامة، بما فيها نظافة الجسم واليدين بصفة مستمرة.. وعدم تناول الدواجن والأطعمة المنتجة منها إلا بعد التأكد من سلامة المصدر، وأن يتم طهو هذه الأطعمة جيدا، علما بأن الفيروس لا ينتقل عن طريق الأكل، لذا فإن تناول هذه الدواجن لا يمثل أى خطورة.. ويجب التنبيه على أن يتم الطهو الجيد للدجاج والبيض.

الأشخاص الأكثر عرضة للإصابة بإنفلونزا الطيور:

العاملون بمزارع الدواجن.
العاملون فى محلات الطيور الداجنة.
الأشخاص المختلطون بالطيور والقائمون على تربيتها.

أعراض المرض:

أعراض إنفلونزا الطيور تشبه أعراض نزلات البرد والإنفلونزا العادية، وتظهر فى صورة: ارتفاع فى درجة الحرارة، احتقان الحلق، السعال، ألم بعضلات الجسم، التهاب العين، التهاب الرئوى وذلك فى حالة حدوث المضاعفات.

- كيف ينتقل المرض من الطيور للإنسان؟
ينتقل الفيروس المسبب لإنفلونزا الطيور عن طريق الاستنشاق للمخلفات الداجنة من إفرات وريش.

كيف يصبح مرض إنفلونزا الطيور وباءً؟

- ينتقل فيروس إنفلونزا الطيور بين الحيوانات، ولكن من

علم أسرار السعادة

السعادة هدف نسعى اليه جميعا، وكل إنسان ايا كان ثقافته أو عمره أو درجة تعليمه يريد أن يصبح سعيدا.. ورغبتنا في السعادة لا حد لها، فهناك شوق عاطفي الى أن نحب وأن نُحب وأن نعيش في سعادة.. وقد خرجت أبحاث كثيرة تبحث في مفهوم السعادة ومسبباتها وعلاقة الشعور بالسعادة بالاعصاب وحركة المخ، والجينات الوراثية والسلوك الاجتماعي وتجارب الحياة.

البحوث المتأنية في طبيعة السعادة اثبتت أنها لا ترتبط كثيرا بالمال، وانما تعتمد على شيء أكثر غموضا، تعتمد على صفة داخلية تسمح للناس باكتشاف السعادة والتمتع بها، فقد وجد العلماء أن الصلة ضعيفة بين السعادة وبين ما يعتقد معظم الناس أنه يجلب السعادة، أما الصلة بين السعادة وبين العوامل الداخلية مثل الشخصية والمزاج ووجهة النظر في الحياة فهي صلة وثيقة. ولو كان المال سببا للسعادة لكان الناس في الدول الغنية أسعد من الناس في الدول الفقيرة.

وفي تسعينيات القرن الماضي أجرى مسح على ١٧٠ ألف شخص في ست عشر دولة صناعية باستخدام استمارات استبيان قياسية، وأتضح أن متوسط مستوى السعادة لا يتأثر الا قليلا بدخل الفرد فالمواطن الألماني دخله ضعف دخل المواطن الإيرلندي، لكن الإيرلنديون كانوا أسعد، والبلجيكيون أسعد من جيرانهم الفرنسيين الأغنياء، أما اليابانيون وهم من أثرى شعوب العالم فكانوا بين الدول الأقل سعادة.



الحياة ، الوظيفة الممتازة ، الوضع الاجتماعي السامي ، لكن المال سيشكل إلى حد كبير أكثر الأهداف التي نجد في طلبها في بحثنا عن السعادة، فمعظمنا يشعر في داخله ان المال إذا كان يملك منه ما يكفي فإنه سيحل كل المشاكل الأخرى.

وقد سئل عدد من الأشخاص عما يجعلهم أكثر سعادة في حياتهم ، فكانت الإجابة دائما «ملا أكثر» ، لكن عددا من

السعادة أمرا جائزا ومطلوبا حتى اكتشفوا آثاره الجانبية من اضطراب للمعدة والأرق والمشاكل العصبية.

ماهي السعادة

عندما نسأل أنفسنا ما هي الأشياء التي تحقق لنا السعادة سنجد أنها لاتخرج عن هذه الاجابات - التعليم والتربية الجيدة لابناءنا - الصحة الجيدة ، الزوج أو الزوجة المحبة في رحلة

وتساءلت تلك الأبحاث.. إذا كانت السعادة مرتبطة ولو جزئيا بعلم الأعصاب فهل يمكن التحكم في عقولنا وضبط الناقلات العصبية لنصبح أكثر سعادة.

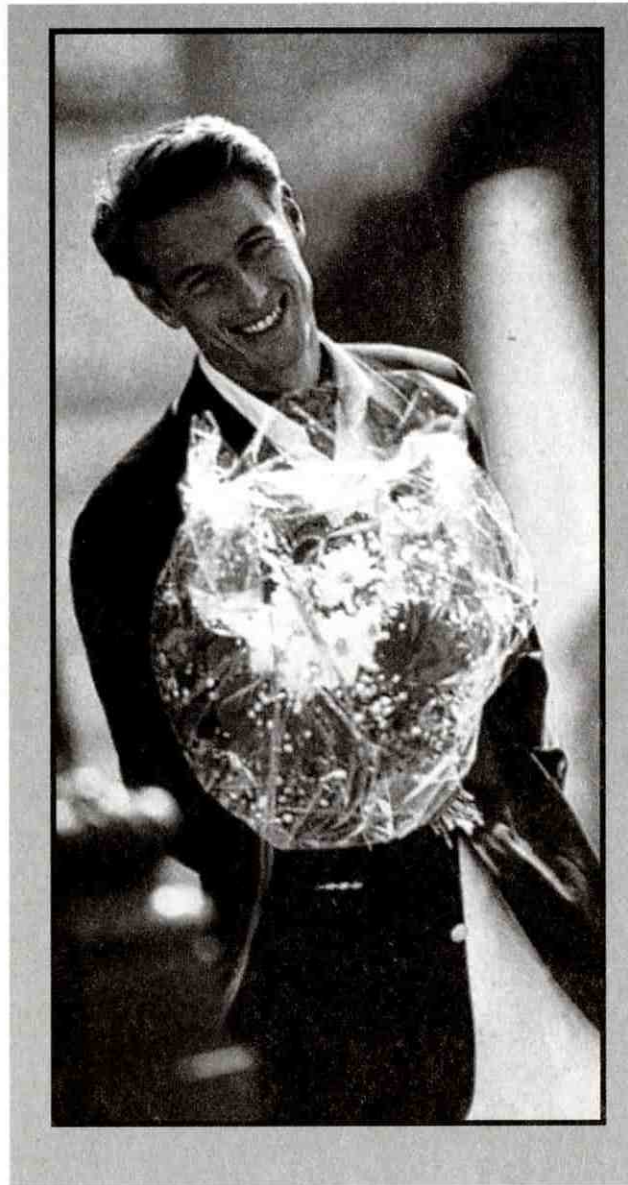
وقد سعى الفيلسوف والسيكولوجي وليام جيمس في القرن الماضي الى البحث عن كيفية اكتساب السعادة والاحتفاظ بها، وكانت السعادة في ايامه تعتبر ثمرة تجارب الحياة والنتيجة المباشرة للعمل الشاق والتعليم الطيب والحياة الهادئة ولمجموعة أخرى من الأنشطة التي يتحكم فيها الفرد، فكل انسان يبذل الجهد ليحظى بالسعادة أما الحزاني والمكتئبون فهم من جلبوا التعاسة على أنفسهم.

ومع ثورة علم العقاقير وتقديمه لأدوية مضادة للاكتئاب تؤدي الى جعل المرضى أكثر انشراحا ونشاطا، زاد الاقبال على هذه الأدوية حتى أصبح الخط الفاصل بين الشخص الطبيعي والشخص المريض غير واضح والحدود بين التعاسة المرضية والتعاسة العادية مبهمة، وأصبحت عقاقير جلب



وهناك عامل اضافي يزيد من تعقيد الأمر هو أن السعادة والتعاسة الى حد ما حالتان للمزاج مستقلتان عن بعضهما البعض وتنشآن عن منطقتان بالمخ مستقلتين، لكن يكبت نشاط الواحدة منهما نشاط الأخرى بمعنى أننا إذا كنا سعداء، فإننا لانكون تعساء غير أن المنطقتين كليهما قد تعملان سويا في بعض الحالات لتنشأ حالة مختلطة ما بين الحزن والسعادة.

وقد أرجعت دراسة وجود ارتباط بين السعادة والجينات الوراثية، لكن الأمر يتطلب سنين، حتى تتمكن من معرفة ما تفعله الجينات، وكيف تتفاعل مع بعضها البعض لتظهر صفات مثل السعادة أو الذكاء، لكن المؤكد هو أن السعادة لاتعتمد على جين واحد وانما على عشرات أو مئات من الجينات. وتقول الدراسات أن أفضل مقياس للسعادة هو اجابة السؤال التالي مامدى رضاك عن الحياة في مجملها، هل تجيب أنك راض جدا أم راض إلى حد معقول أم غير راض.



إلى البهجة أو إلى الاكتئاب، وقد أجرى بحث على سبعة آلاف من الرجال والنساء، وأعيد البحث عليهم بعد عشر سنوات، واتضح أن الأسعد اليوم هو الأسعد بعد عشر سنوات، رغم التقلبات اليومية، والتغيرات الحادة مثل الطلاق أو موت عزيز أو تغير الوظيفة ليس لها أثر على سعادتهم على المدى الطويل أى أن لمعظم الناس مستويات ثابتة من السعادة.

بيئة الفرد «علاقاته، عمله، صحته، ونشأته» وبين مزاجه الشخصى وميله الفطرى الى التفاؤل أو التشاؤم، بشاشته أو صرامته، مرونته العاطفية واستعداده للخبرات اليومية، وهذه العوامل تشكل وقائع حياته وعلاقاته بالآخرين. وبدأ اهتمام العلماء بهذه العوامل الداخلية واقترحت بعض الأبحاث أن المزاج يخضع للوراثة، وأنه يؤثر على السعادة ويدفع الناس



ويقول بحث آخر: أن الشخص الغنى يكون في المتوسط أسعد لكن بفرق ضئيل جدا، وأثبتت بحوث عديدة صحة هذه النتيجة، إذ أوضحت أنه إذا ما توافرت للفرد متطلباته الأساسية «المأكل والمسكن والملبس والصحة» فإن أية إضافة للدخل لاتضيف إلى السعادة الا القليل جدا، الأمر الذى يعنى أن السعادة الى حد ما نسبية، فالناس يقارنون على الدوام ظروفهم الحياتية بظروف من حولهم.

أما مايرتبط حقا بالسعادة فهى الروابط الاجتماعية المتينة، علاقات الحب الطويلة، الشعور بالتفاؤل والاستعداد للخبرات الجديدة، الانشغال بعمل له معنى، العقيدة الدينية، التوحد مع قضية أو فكرة أكبر من ذات الفرد، تفسر مثل هذه المتغيرات الفروق في السعادة بين الناس، لكن لا يجب أن ننسى أن هذه كلها مجرد ارتباطات فهل التفاؤل مثلا يؤدى إلى السعادة أم أن السعيد يكون دوما متفائلا. تقول الابحاث أن السعادة تنبع من تفاعل مستمر بين

الأهرام

رام

نشرت جريدة الأهرام في عددها الصادر بتاريخ ١١ مارس تقريراً ألمانيا عن النمو الاقتصادي في مصر كدوله واعدة، وثقة المستثمرين الأجانب في الاقتصاد وزيادة الاستثمارات الأجنبية المباشرة إلى ١,٣ مليار دولار، وتوقع التقرير استمرار الزيادة في الاستثمارات الأجنبية إلى مصر، وتوقع أن يصل معدل النمو الصناعي في العالم المالي ٢٠٠٦/٢٠٠٧ إلى أكثر من ٥٪، وعلق د. نادر رياض رئيس الجانب المصري في مجلس الأعمال المصري الألماني أن الرؤية الألمانية التي يعكسها التقرير للاقتصاد المصري إيجابية، كما ستزيد زيارة الرئيس مبارك لألمانيا من اهتمام الشركات الألمانية بالاستثمار في مصر..

وأضاف د. نادر رياض أن التقارير التي تعدها الهيئات الألمانية عن اقتصاديات الدول تتميز بالمصداقية لدى رجال الأعمال والشركات الألمانية، ويبعث برسالة ثقة عن مستقبل الاستثمار في مصر..

في أحدث تقرير ألماني
الاقتصاد المصري بدأ برحلة جديدة من النمو عام ٢٠٠٦
توقعات بزيادة معدل النمو الاقتصادي إلى ٥.٢ مما يزيد من التصنيف السدادي لصر

توقع تقرير ألماني من معهد الاقتصاد الصناعي أن تنمو مصر بنمو جديد من النمو الاقتصادي بحلول ٢٠٠٦، بعد نموها خلال العام الماضي ٢٠٠٥ بـ ٤.٦٪، كقول مدير البحث في معهد إيفر وزان هذه الزيادة في معدل النمو تعود إلى حد كبير في توفير فرص عمل جديدة للحد من مشكلة البطالة.

تقرير يطلع أيضا أسواق مالية الأسواق الاقتصادية خلال ٢٠٠٦، وتوقع نموها خلال العام الماضي بـ ٤.٦٪، كقول مدير البحث في معهد إيفر وزان هذه الزيادة في معدل النمو تعود إلى حد كبير في توفير فرص عمل جديدة للحد من مشكلة البطالة.

تقرير يطلع أيضا أسواق مالية الأسواق الاقتصادية خلال ٢٠٠٦، وتوقع نموها خلال العام الماضي بـ ٤.٦٪، كقول مدير البحث في معهد إيفر وزان هذه الزيادة في معدل النمو تعود إلى حد كبير في توفير فرص عمل جديدة للحد من مشكلة البطالة.

ومثلت منظمات الأعمال المصرية الأمانة بكون :
زيارة مبارك لألمانيا تزيد من ثقة المستثمرين الألمان في مصر

وقال مدير بحث معهد الاقتصاد الصناعي إن زيارة الرئيس مبارك لألمانيا في ١١ مارس ٢٠٠٦، وتوقع استمرار الزيادة في الاستثمارات الأجنبية المباشرة إلى مصر، وتوقع أن يصل معدل النمو الصناعي في العالم المالي ٢٠٠٦/٢٠٠٧ إلى أكثر من ٥٪، وعلق د. نادر رياض رئيس الجانب المصري في مجلس الأعمال المصري الألماني أن الرؤية الألمانية التي يعكسها التقرير للاقتصاد المصري إيجابية، كما ستزيد زيارة الرئيس مبارك لألمانيا من اهتمام الشركات الألمانية بالاستثمار في مصر..

آخر ساعة

نشرت جريدة آخر ساعة في عددها الصادر بتاريخ ٢٢ مارس خبراً حول أصداء جولة الرئيس مبارك الأوروبية والفوائد التي تعود على مصر منها، خاصة فيما يتعلق بمبادلة الديون بمشروعات استثمارية تنموية على أرض مصر.. وأوضح د. مهندس نادر رياض رئيس مجلس الأعمال المصري الألماني ورئيس لجنة البحوث والتطوير ونقل التكنولوجيا باتحاد الصناعات أن جولة الرئيس تشكل انطلاقة لمرحلة واعدة من العلاقات الاقتصادية.

وقدم د. نادر رياض تحليلاً حول المحطات الأربع في إيطاليا وألمانيا وفرنسا والفايتكان التي زارها الرئيس مبارك والناتج الاقتصادية فيما يتعلق بزيادة مساحة التعاون ونقل التكنولوجيا، والتوسع في مجال الصناعات الصغيرة، وتوسيع نطاق تطبيقات مبادرة مبارك كول.

تحويل ديون مصر إلى مشروعات استثمارية

توقع تقرير ألماني من معهد الاقتصاد الصناعي أن تنمو مصر بنمو جديد من النمو الاقتصادي بحلول ٢٠٠٦، بعد نموها خلال العام الماضي ٢٠٠٥ بـ ٤.٦٪، كقول مدير البحث في معهد إيفر وزان هذه الزيادة في معدل النمو تعود إلى حد كبير في توفير فرص عمل جديدة للحد من مشكلة البطالة.

تقرير يطلع أيضا أسواق مالية الأسواق الاقتصادية خلال ٢٠٠٦، وتوقع نموها خلال العام الماضي بـ ٤.٦٪، كقول مدير البحث في معهد إيفر وزان هذه الزيادة في معدل النمو تعود إلى حد كبير في توفير فرص عمل جديدة للحد من مشكلة البطالة.

نسبت البنز .. وبقيت السيارة

٤٦٩ سم وبقوة حصان ونصف على ٦٠٠ د/د والتي استطاعت بلوغ سرعة قصوى وصلت الى ١٦ كم/ساعة.

أما السيارة التي طورها بنز عن دراجته البخارية والتي زودها بأسطوانة أفقية بسعة ٩٨٤ سم وبقوة ٠,٩ حصان على ٤٠٠ د/د، استطاعت بلوغ سرعة قصوى وصلت الى ١٥ كم/ساعة

مصنر تسمية، مرسيدس، لسيارات الشركة

« مرسيدس » هو اسم ابنة إميل جيلينك أحد كبار التجار وقنصل عام النمسا الذي كان يعيش بنيس في فرنسا، والتي كانت بينه وبين جوتليب ديمر علاقات عمل قوية.

وفي عام ١٨٩٩ أبان السباق الذي كان سيجرى بمناسبة اسبوع مدينة نيس أشرك جيلينك سيارته الـ ديمر - فونيكس ذات ٢٣ حصانا بهذا السباق بإسم ابنته مرسيدس والتي توالى انتصاراتها وزادت شهرتها بعد ذلك حتى سجل اسم « مرسيدس » رسميا عام ١٩٠٢ لسيارات الشركة، ثم تبعها بعد ذلك بسبع سنوات عام ١٩٠٩ تسجيل شعارها - النجمة ثلاثية الفروع - التي رمز بها الى مجالات الصناعة الثلاث « البرية - البحرية - الجوية » ثم احيطت هذه النجمة في عام ١٩١٦ بالاطار الدائري



الآنسة مرسيدس جيلينك

لقد أصبحت السيارة - مرسيدس - حلم من يرغب في اقتناء سيارة فاخرة، رمزا للتميز في الحصول على أعلى مستويات الجودة، تلك السيارة التي وطأت عجلاتها جميع دول العالم فأصبحت معلومة لدى الصغير قبل الكبير، كما تواجدت في جميع المعارض الدولية المقامة حول العالم مقدمة لكل ما هو جديد لديها من تكنولوجيا.

نشأتها:

يعتبر كل من جوتليب ديمر « ١٨٣٤ - ١٩٠٠ » و كارل بنز « ١٨٤٤ - ١٩٢٩ » من أول من مهدوا الطريق أمام عهد جديد، ذلك العهد الذي ظهرت به السيارة.. والذين من خلال اختراعاتهما في صناعة السيارات ومحركاتها كرسا حياتهما لتحقيق فكرة بدلت وجه العالم تماما ألا وهي «تطوير المحركات لاستخدامها في شتى وسائل النقل البري والبحري»، فطور كل منهما عام ١٨٨٦ سيارته، ففي مانهام جرب كارل بنز دراجته ذات المحرك الخلفي في حين قدم ديمر بـ كانبستات بالقرب من شتوتجارت أول سيارة بأربع عجلات مزودة بمحرك عامل بالبنزين يمكنها قطع مسافات طويلة، منطلقا من هذا المحرك الى فكرة مردها استخدام هذا المحرك على المركبات المختلفة، فقام بتركيبه على مركب نهري وسيارة وكذلك شاحنة كما استطاع تركيبه على عربة خيل كانت بمثابة الريح المندفعة مقارنة بالخيول التي كانت تجرها فأصبحت الأولى من نوعها في عالم صناعة السيارات بفضل إبداع هذا المخترع - ديمر - ويفضل محركها البنزيني ذو الاسطوانة الواحدة سعة

من هنا وهناك

إننى أحسد الحيوانات على أمرين.. أولاً جهلها بما يمكن أن يواجهها من خطر وثانياً أنها لاتدرى ما يقوله عنها الآخرون..

فوتير

وقعت فى حب ميكي ماوس اكثر مما أحسست به من حب تجاه أى امرأة قابلتها فى حياتى..

والثاينزى ميكر شخصية ميكي ماوس

لو لم تكن هناك نساء فى حياتنا.. لما كان هناك معنى أو ضرورة لكل أموال العالم..

أوناسيس

ليس الكرم أن تعطينى ما أنا فى حاجة إليه أكثر منك.. بل الكرم هو أن تعطينى ما تحتاج أنت إليه أكثر منى..

جبران خليل جبران

اقبلينى كما أنا الآن.. بحسناتى وعيوبى وحقيقتى وبعد ذلك اتركى للوقت فرصة أن يسمح لنا بأن يعرف أحدنا الآخر..

فريدريك نيتشه

وفى النهاية لن نتذكر الكلمات التى قالها اعداؤنا.. وإنما سنتذكر وقتها صمت أصدقائنا..

مارتن لوتھر كينج

إن هذه الأمة لم تختلف فى ربها ولا فى نبيها ولا فى كتابها وإنما اختلفت فقط فى الدينار والدرهم..

عمر بن عبد العزيز

ليس هناك ضرر على الاطلاق فى أن تبقى سعيدا.. ودع لأيامك القادمة مهمة أن تجعلك تبكى..

كلونولسن

ليس من حقنا أن نستمتع بفرحة لم نصنعها.. ولا من حقنا أن ننفق مالا لم نتعب لنحصل عليه..

جورج برناردش

باسم فكرى

مسئول مالى - فرع أسيوط

اضف لوزن الطيور



مع تفشى أزمة إنفلونزا الطيور أعلنت الحكومة عن الإجراءات الآتية لتجسيم الأزمة:-

- إغلاق كوبرى «ابو الريش» حتى إشعار آخر.
- إعلان منطقة العصفورة بالاسكندرية، ومنطقة النعام بعين شمس مناطق حظر صحى.

- منع عرض أفلام دعاء الكروان والسمان والخريف وعصفور من الشرق حتى زوال الأزمة والاكفاء بفيلم أفواه وأرانب، حيث لم يثبت بعد إمكانية انتقال العدوى للأرانب.

- منع إذاعة أغنية ياطير الوروار وأغنية طير فى السما وأغنية الطير المهاجر وأغنية الدنيا ريشة فى هوا.

- عمل كمائن مرورية فى جميع طرق مصر يوجد فيها طبيب من الحجر الصحى لإجراء الفحوصات اللازمة على السيارات من طراز الكيا العصفورة، واللانسر البطة، والمريديس الزلمكة، لاحتمال اصابتها بالعدوى.

- التحفظ على الفنانة فاتن حمامة والمخرج سمير العصفورى والمؤلف بشير الديك فى مناطق عزل صحى.

- إلغاء الجناح الأيمن والجناح الأيسر من جميع تشكيلات فرق كرة القدم والاكفاء بالهجوم من الوسط.

- محاصرة الزواج « العرفى».

- ستقوم الحكومة بإعادة كل الحقوق المتأخرة الى اصحابها حتى لا يصدق فيها المثل القائل « الحداية ما بترميش كتابت».

- تأجيل عرض حفلات باليه بحيرة البجع بدار الاوبرا حتى اشعار آخر.

- إلغاء قصة زرقاء اليمامة من مناهج القراءة بالمدارس.

عياد ميخائيل

رئيس قسم التخلص الجمركى ادارة الشئون الادارية

● أرسل الزميل ملاك حماية أمين مخزن بضرع طنطا بعض الإرشادات الخاصة بكيفية التعامل مع ملف شكاوى العملاء تحت عنوان ●

كيف تتحول شكاوى العملاء إلى سلاح استراتيجي

عندما تؤدي إلى العميل خدمة فهو يشتري معها حقين، حق الكلام والتعبير عن رأيه فيها وحق تقييمها طبقا لتوقعاته واحتياجاته الخاصة، ولا يكون من حقنا نحن أن نسلب العميل هذا الحق في أن ننصت إلى شكواه باحترام، حتى لو سلبتنا حقنا في الحديث والرد.

ولا شك أن إهمال شكاوى العملاء توقعك في دائرة مفرغة تؤدي بشركتك إلى عدم النجاح، فإهمال شكاوى العملاء يؤدي إلى ضعف في تطوير المنتجات وانخفاض درجة إشباع العملاء، مما يؤدي إلى تسربهم إلى المنافسين، وهو ما يؤدي إلى ضعف إيرادات الشركة وزيادة قوة المنافسين مما يؤدي بدوره إلى افتقاد الموظفين للولاء ورغبتهم في العمل لدى المنافسين، مما يعود بالأمور إلى مرحلة البداية..

ولكي تتعامل مع شكوى العميل هناك بعض الخطوات التي يمكن تطبيقها بالترتيب ودون تقديم خطوة على أخرى، وهي عبارة عن تصور يمكن أن يرقى إلى مرحلة التنفيذ.

١- شكر العميل:

الشكوى هي هدية العميل إلى الشركة، ومن واجبك شكره عليها ولا تجعل العميل يشعر بتذمر من شكواه أو أنه يسلبك بعض وقتك الثمين، وتذكر أن شكر العميل له تأثير سحري عبر الهاتف.

٢- تقدير شكوى العميل:

قد يسيء العميل فهم كلمة «شكرا»، قل له «شكرا بحق لأنك تساعدنا على تفادي هذا العيب مستقبلا»، وحاول ألا تزيد في الكلام حتى لا تقع في الخطأ.

٣- الاعتذار للعميل:

من الضروري أن تجاهر باعتذارك للعميل بكلمات صريحة ولكن بعد أن تشكره.. أما إذا اعتذرت للعميل قبل أن تشكره فأنت تشجعه على اتخاذ موقف متعال منك ومن شركتك.. أما إذا بدأت بشكره فأنت تقيم معه حوارا وديا قبل أن تبدأ في تقديم التنازلات، فضلا عن أنك تركز على حل المشكلة بطريقة عادلة ودون تقديم تنازلات.

٤- تذييل أسباب الشكوى على الفور:

قبل أن تسرع في استجواب العميل بخصوص المشكلة، قدم وعدا بإزالة سوء الفهم.. يمكنك بعد ذلك سؤال العميل بحجة أنك تجمع المعلومات اللازمة لتقدير الحالة تقديرا سليما وحل المشكلة بسرعة، فعندما تقدم وعدا للعميل ستجده يبادر إلى تقديم تنازل بالمقابل.

٥- جمع المعلومات اللازمة:

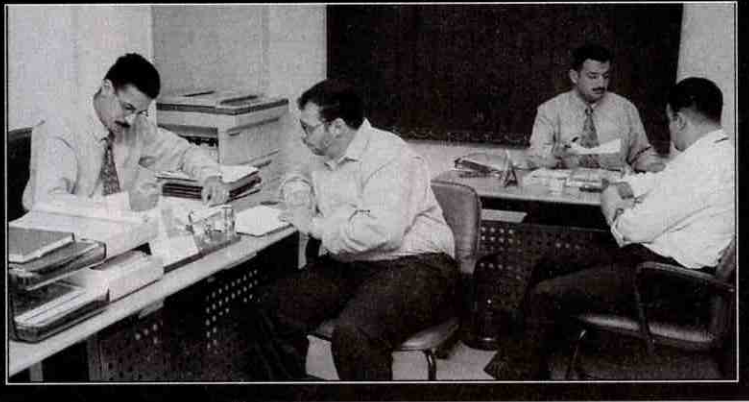
كثيرا ما تختلف وجهة نظر العميل عن وجهة نظر الشركة، وهنا عليك أن تجمع المعلومات اللازمة للتوفيق بين وجهتي النظر.

٦- حل المشكلة بشكل فوري:

إذا لم تتمكن من حل المشكلة على الهاتف، يجب عليك أن تشعر العميل بأنك معه، وأنه أهم إنسان في العالم بالنسبة لك.

٧- متابعة العميل:

لا ينتهي الأمر دائما بإزالة الشكوى، بل عليك أن تمحو الأثر السلبي الذي تركته هذه المشكلة من تاريخ علاقتك بالعميل.. تابع العميل لتتأكد من أن كل شيء على ما يرام.. فذلك يشعره باهتمامك الحقيقي ويشجعه على الحصول على الخدمة منك.. بل تشجعه على أن يوصي الآخرين بالتعامل معك ومع شركتك..



شكوى العميل هي التوقعات التي كانت

لديه وخابت، أي التي لم يتم إشباعها على

النحو الأكمل، من خلال هذا الإطار يقوم

العميل بالشكوى، عندما تخيب أي توقعات

يرغب في الحصول عليها من الخدمة المؤداة

إلية، فيما يتعلق بجودة الخدمة، وأمانة

التعاملات... إلخ... لذلك فعندما يجهر

العميل بالشكوى فهو يعتقد أن أماله قد

خابت في الحصول على الخدمة التي كان

يتمناها، ولكن عندما يصرح العميل

بالشكوى فهو يمنحك الفرصة لتجديد أماله

المحبطة وإشباع توقعاته الخائبة، فهل

تسمع كل ذلك في شكوى العميل؟



د. م. نادر رياض

راجية جبر

حسن أبو زيد

أحمد إبراهيم

شريف مصطفى

صلاح عباس

عياد فهمي

ملاك حماية

عادل أحمد

عماد عفت

أنور المصري

جاد الكريم طنطاوي

عماد عزمي

سامي حداد

عادل جلال

سامي الكيال

عادل فخرى

عادل محمد

عادل حامد

سيد البشاري

صلاح زوزو

ماري ألفي

مجدي محمد

عاطف أحمد

مصطفى عبد المحسن

حسن منصور

إيهاب حكيم

محمد أنور

سامي خليل

هشام محمود

خالد مصطفى

مجدي محمد

إبراهيم فهمي

نادر نبيل

محمد عبد الرحمن

أحمد عبد الفتاح

أشرف أحمد

وليد السيد

عبد الرحمن محمد

هانى صبحي

الكرش... مشكلة لها حل

الكرش إحدى الظواهر المصاحبة لزيادة الوزن وللسمنة.. ويؤكد علماء الاجتماع أن الكرش أصبح جزءاً من أمراض العصر الحديث، حيث إن الحياة العصرية أصبحت توفر الأجهزة الحديثة الموفرة للجهد والحركة، وأصبحت حركة الإنسان العصري قليلة للغاية تؤدي إلى السمنة وزيادة الوزن وظهور الكرش. والكرش ليس بالظاهرة الخاصة بالرجال فقط، بل إنه يظهر أيضاً عند كثير من النساء، ويسبب لهن ألماً نفسياً.. ويظهر الكرش عند النساء نتيجة لترهل عضلات البطن بعد الولادة، أو لتعرض البطن للفتق نتيجة جراحة..

ويؤكد خبراء التغذية أن أسباب ظهور الكرش ترجع

أساساً إلى سوء توزيع الدهون داخل الجسم، وزيادة حجم الخلايا الدهنية وتراكمها في منطقة البطن.. كما يظهر الكرش أيضاً نتيجة الإسراف في تناول كميات الطعام، وتناول الأطعمة الأخرى بين الوجبات، دون التقيد بالتنوع أو الكمية، وعدم ممارسة أي نوع من الرياضة البدنية، وقلة الحركة المبذولة مما يؤدي إلى ترهل في عضلات البطن. ويمكن التخلص من



الكرش في أثناء برامج إنقاص الوزن الزائد، وذلك عن طريق:

- اتباع نظام غذائي لإنقاص الوزن، يعتمد على تقليل كميات الأطعمة النشوية والسكرية، والامتناع عن تناول الأطعمة الدهنية.

- مزاولة الرياضة البدنية والتركيز على تدريبات تقوية عضلات البطن.

- الامتناع عن التدخين، حيث ثبت أنه يعمل على ترهل عضلات البطن.

- الاحتفاظ بحالة نفسية مستقرة.

وهناك عدة طرق للتعرف على حقيقة وجود الكرش من عدمه والحجم الحقيقي للكرش.. منها طريقتان:

الأولى: أن يقف الشخص منتصباً تماماً، ثم يخفض بصره إلى الأرض، فإذا لم يستطع أن يرى رؤوس أصابع قدميه، فإن ذلك يدل على وجود كرش، ويجب العمل على إزالته فوراً وبقدر ارتفاع البطن وانتفاخه يكون حجم الكرش.

الثانية: أن يتمدد الشخص على الأرض، ويضع مسطرة طويلة فوق بطنه، حيث يكون الوضع الصحي الأمثل هو أن يلمس أحد طرفي المسطرة القفص الصدري، ويلمس الطرف الآخر منطقة الحوض، وبقدر ارتفاع المسطرة عن القفص

أمانى جورج

مدير مكتب رئيس مجلس الإدارة

احتفل الزميل نادى عطا أديب مساعد أسطى قسم المكابس مصنع جسر السويس بعيد ميلاد كريمته «دميانه» التاسع في ٩ مارس الماضى وعقبال ١٠٠ سنة

احتفل الزميل أسامة بهاء الدين مدير فرع العاشر بعيد ميلاد ابنه «أحمد» عقبال ١٠٠ سنة.

احتفل الزميل هانى دميان مسئول صيانة بإدارة خدمة العملاء بعيد ميلاد ابنته «جوليا» فى ١٣ مارس.. عقبال ١٠٠ سنة.

أسرة مجتمع بافاريا تهنيء الزميل فضل قاصد اسكندراني مسئول تشهيلات بإدارة الشؤون الإدارية بمناسبة تفوق ابنه رامى فى الترم الأول بالشهادة الابتدائية، وكذا تفوق ابنته مريم فى الترم الأول فى السنة الأولى الابتدائى.

احتفل الزميل سعد زكى بفرع الجمهورية بعيد ميلاد ابنته ناردين فى ٣ مارس وابنه سامح فى أول مارس عقبال ١٠٠ سنة.



دميانه نادى



أحمد أسامة



جوليا هانى



رامى فضل



مريم فضل

بطاقة الرسومات

قد لا يظهر كثير من الوصلات والفتحات والمنافذ التي تؤمن عملا سريعا في الكمبيوتر، مثل النواقل الداخلية التي قد تعيق أو تسرع أداء الكمبيوتر، وذلك وفقا لنوعيتها، وكانت صلة بي سي آي PCI Peripheral Component Interconnect تستخدم لكل أنواع البطاقات التي تضاف للكمبيوتر، مثل بطاقات الفيديو والصوت، خلفتها عام ١٩٩٧ تقنية أحدث وهي AGP لبطاقات الرسومات، وهذه بدورها بدأت بالتراجع لصالح تقنية أحدث وهي PCI Express، والتي تؤمن سرعة عالية جدا تصل لحوالي ١٠ جيجا هيرتز، مقابل ١٠ جيجا هيرتز لتقنية AGP ولا تحتاج لدعم خاص من نظام التشغيل، فهي تعتمد نفس التصميم الذي استخدم في سابقتها.

وعلى صعيد آخر تقدم شركات بطاقات الرسومات التي تتعاون مع مايكروسوفت لدعم ويندوز فيستا لأثقة ببطاقتها المتوافقة مع ويندوز فيستا، ومثلا تعرض انفيديا هذه المنتجات في موقع مخصص لويندوز فيستا : www.nvidia.com/page/technology_vista_home.html

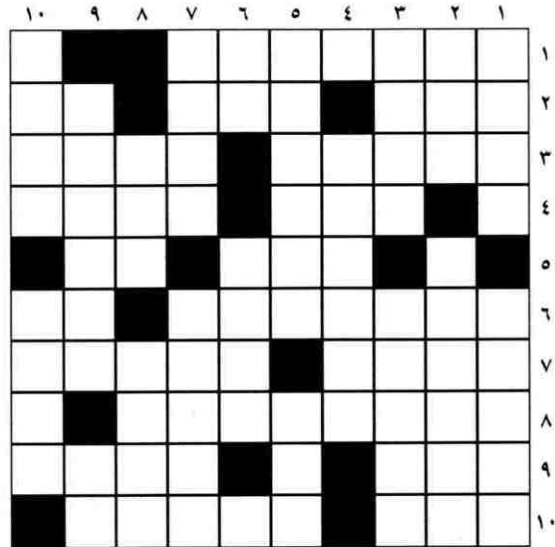
وتؤكد مايكروسوفت على ضرورة دعم بطاقة الرسومات لمعيار اكس، وتوفر ذاكرة بسعة ٦٤ ميجابايت على الأقل في هذه البطاقات، ومالم تتوفر هذه المواصفات في الكمبيوتر، فإن ويندوز فيستا سيعمل بهيئة أشبه بويندوز إكس بي، ومثلا في كمبيوتر دفتري أو مكتبي يضم بطاقة رسومات مدمجة قد يعمل ويندوز فيستا بكامل مؤثراته ومزاياه في حالة واحدة وهي إذا كانت بطاقة الرسومات المدمجة تضم دعما لمعيار WDDM وكانت شريحة ممتازة وفي بعض بطاقات الرسومات المدمجة لن تتمكن هذه من استعارة حيز من ذاكرة النظام لتقدم أداء فيديو جيد للشاشة، فحين يحجز النظام ٨ أو حتى ٣٢ ميجابايت من الذاكرة للفيديو لصالح بطاقة الرسومات لن يعمل ويندوز فيستا بكامل قدرات العرض فيه، وقد يمكن تشغيل هذه القدرات في أنظمة تحجز ٦٤ ميجابايت وأكثر من الذاكرة العشوائية لصالح بطاقة الرسومات، ولذلك يستحسن الاعتماد على كمبيوتر يسمح بتعطيل البطاقة المدمجة واستبدالها ببطاقة كاملة منفصلة عند الحاجة.

قد لا تعنيك بشيء بطاقة الرسومات إذ لم تكن من محبي الألعاب أو محترفي الرسومات لكن ويندوز فيستا يحتاج لبطاقة رسومات بتقنيات ومعايير حديثة ليقدّم أفضل أنماط العرض والمؤثرات الخاصة، وإذا أردت تشغيل لعبة فقد تفاجئك بعض الألعاب الجديدة بطلب تقنية مثل بكسل شيدر ٣ أو غيرها، كما يجب أن تؤمن بطاقة الرسومات ذاكرة فيديو تعزز استجابة الكمبيوتر عند عرض الأفلام وتشغيل الألعاب والصور وحتى تطبيقات أوفيس لأن الشاشة تقوم بإعادة رسم ما تعرضه بدون تأخير، والسعة المثالية هنا هي ١٢٨ ميجابايت مع توفر تقنيات حديثة مثل Pixel shader3 وبالطبع لا غنى عن تقنية حديثة مثل pci-Express .

هشام ناجيه

مدير نظم المعلومات للتطوير

المبنى الإداري



الحل العدد القادم

الكلمات الأفقية:

- ١- الحيوان الوحيد القرن.
- ٢- فسر «معكوسة» / حروف متشابهة / والد.
- ٣- يدهنه «معكوسة» / شجرة بلح.
- ٤- ماهم من لهيب النار / قهوة بالسكر.
- ٥- حضر «معكوسة» / زهر أبيض.
- ٦- ولاية أمريكية عاصمتها مونتهجرى / بواسطى «معكوسة».
- ٧- أباحه وجعله فى سبيل الله / مايصلح الطعام «معكوسة».
- ٨- عاصمة بوركينافاسو.
- ٩- أشاهد / سألت عن جمود.
- ١٠- قل وجوده / السن «معكوسة».

الكلمات الرأسية:

- ١- القط / أخر محافظات صعيد مصر.
- ٢- ثنى / غير الساخن.
- ٣- شقيق والدته / ماتطلى به البيوت.
- ٤- ما لها من طبيب.
- ٥- سيارة يابانية /

طابق.

٦- للتعجب

«معكوسة» / أزيل.

٧- عاصمتها تونس /

ساق النخلة ونحوها.

٨- هاب / شعر

شعبى.

٩- المرشد / عاد

«معكوسة».

١٠- حذره / قضت

الليل.

حل العدد الماضى

١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١
١	س	ي	ر	ى	ل	ا	ن	ل	ا
٢	و	س	ق	ا	ن	ب	ا	ل	ا
٣	ر	ر	و	ه	ب	ل	ل	ل	ل
٤	ى	ه	و	ن	ا	ل	و	ب	ر
٥	ا	م	د	و	ن	ج	ن	ج	ا
٦	ا	ى	ا	م	ح	ى	ن	و	ا
٧	ا	ى	ل	ع	ر	ع	ب	ل	ل
٨	ب	ا	ب	ا	ن	ر	ع	ب	ل
٩	ب	ا	ب	ه	ق	ن	ى	ن	ه
١٠	ن	ا	ق	ه	ت	ت	ن	ه	د

بصراحة

فى يوم واحد، حضرت لقاء عقده الأمير تشارلز ولى عهد بريطانيا مع مجموعة من رجال الأعمال المصريين فى السفارة البريطانية، ثم لقاء صحفيا مع سكوت كاربنتر مساعد وزيرة الخارجية الأمريكية. اللقاء الأول ركز على هدف تحقيق العدالة والحرية من خلال رفع مستوى المعيشة وخلق فرص عمل للشباب من خلال مبادرات يقوم بها رجال الأعمال المصريين، وركز اللقاء الثانى أيضا على هدف تحقيق العدالة والحرية والديمقراطية فى مصر والمنطقة العربية ولكن من خلال الإصلاح السياسى والقضائى وإطلاق الحريات.

وما تسعى إليه الدولتان «بريطانيا والولايات المتحدة» والدول الغربية بصفة عامة لنشر الديمقراطية، ليس حبا فى الشعوب العربية المهورة، وإنما لتدفع عن نفسها خطر تحول عناصر من هذه الشعوب العربية إلى إرهابيين ينفثون سمومهم فى الدول الأجنبية مثلما حدث فى ١١ سبتمبر. ومن منطلق رب ضارة نافعة، على الشعوب العربية أن تضاعف جهودها لتتمتع بحرية وديمقراطية حقيقية.

المثير أن رؤية بريطانيا - صاحبة التاريخ الطويل من الاستعمار فى المنطقة العربية - لتحقيق هذا الهدف، يعتمد على المبادرات الاقتصادية لرفع مستوى المعيشة وتحقيق حلم وظيفة لكل شاب، وهى رغم صعوبتها فتففيدها لا يستغرق سوى عدة سنوات مع تكثيف الجهود من رجال الأعمال ومنظمات المجتمع المدنى والدول المانحة.

أما رؤية الولايات المتحدة الأمريكية - قائدة الحرب على العراق - فتتبنى طريق الإصلاح السياسى وإطلاق الحريات بكافة أنواعها، وتنفيذ ذلك - وفقا لما قاله لى سكوت كاربنتر - يستغرق عدة أجيال، أى أنه هدف طويل وبعيد المنال فى الوقت الحاضر.

رئيس التحرير

الهدايا الثلاث



كان هناك فى إحدى المدن أمير عطوف ومحبوب ومقدر من جميع رعاياه، غير أنه كان ثمة رجل فقير الحال ومعدم، جعل دأبه ذم الأمير والتشهير به، وتحريك لسانه دائما وأبدا فى التشنيع عليه.. وكان الأمير يعرف ذلك، ولكنه ظل صابرا لا يحرك فى شأنه ساكنا.. وأخير خطر بباله أن يضع له حدا، فأرسل إليه خادمه فى ليلة من ليالى الشتاء، محملا بطعام وعلبة صابون وقالب سكر.. قرع الخادم باب الرجل وقال: أرسل إليك الأمير هذه الهدايا علامة تذكار ودليل رعاية.. فشعر الرجل بالزهو وأخذ العجب، إذ حسب أن الهدايا تكريم من الأمير له.. وذهب الرجل فى نشوة الكبرياء إلى حكيم المدينة، وأخبره بما فعله الأمير قائلا: ألا ترى كيف أن الأمير يطلب رضى؟!!

ولكن الحكيم قال: "ماذا؟!.. ما أحكم الأمير!! وما أقل فطنتك!! إنه يتكلم بالرموز.. فالطعام لمعدتك الفارغة.. والصابون لتنظيف قلبك من الكراهية.. والسكر ليحلو لسانك المر.. وأصبح الرجل خجلا منذ ذلك اليوم، حتى من نفسه، إلا أنه سكت بعد ذلك، ولم يتعرض للأمير بكلمة..

مارى أنفى

سكرتيرة بإدارة الشؤون الإدارية المركز الرئيسى

موسوعة المعلومات

مخترع «ماكينة الخياطة» هو: «بارتليمى تيمونى» عام ١٨٢٩م.

مخترع «البيانو» هو: «بارتولوميو كور سيتوفورى» عام ١٦٩٠م.

مخترع «الديناميت» هو: «ألفريد نوبل» عام ١٨٦٧م.

مخترع «الميكروفون» هو: «تشارلز هويتستون».

مخترع «الآلة الحاسبة» هو: «بليز باسكال» عام ١٦٣٩م.

مخترع «المكواة الكهربائية» هو: «هـ.و.سيلي» عام ١٨٨٢م.

مخترع «التليسكوب اللاسلكى» هو: «جروت ريبير» عام ١٩٤٢م.

مخترع «طفاية الحريق» هو: «ألكسندر رولان» عام ١٩٠٥م.

مخترع «الكاميرا» هو: «جورج إيستمان» عام ١٨٨٨م.

مخترع «الأتوبيس» هو: «ولتر هانكوك» عام ١٨٣١م.

مخترع «الغواصة» هو: «جون هولاند» عام ١٨٩١م.

المستشار الفنى
م.محمد العتر

باهر بطرس

رئيس التحرير
هبة القدسى

لبيب سمير

رئيس مجلس الإدارة
د.مناد رياض

شارك فى التحرير

بافاريا

المراسلات شركة بافاريا مصر
١٧ش عماد الدين - القاهرة
تليفون ٥٩١٠٠٥٠ فاكس ٥٩١٢٦٢٧