

EBA'S

الأعمال



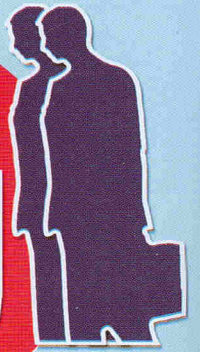
مجلة رجال الأعمال المصريين



بطرس غالي برنامج قومي لتسهيل عملية التجارة.

عصام شرف تشجيع الاستثمارات الأجنبية في مصر.

ابراهيم كامل: مبارزة بين رجال الأعمال والحكومة.



رئيس مجلس الإدارة
د. مصطفى ثابت
رئيس التحرير
كمال عامر
المستشار القانوني
د. أحمد عبدالظاهر
المستشار الإقتصادي
خالد طاهر أمين
مستشار التحرير
أمجد زهران
مدير التحرير التنفيذي
إيمان الواصلي
المدير العام
إيهاب إحسان
مجلس التحرير
هاله صلاح الدين
مرفت أيوب
حسن مصطفى
أحمد مرسي
الايخارج الفني والتصميم
عبدالمنعم لافي

٤
٦
١٠
١٢
١٨
٢٢
٢٦
٣٠
٣٢
٣٨
٤٢
٤٨
٥٤
٥٧

أوراق بيضاء
الحقيب الوزارية
أخبار البريد
بنوك
ابراهيم كامل
أسرار الغرف
سياحة وطيران
بورترية
نادر رياض
وسام الاحترام
أخبار عربية ودولية
تكنولوجيا
أفراح
كلمات من قلبي

إدارة التسويق وكالة المصريه جروب
٢٢ عمارات العيسور - السدور ال- ١٣
ت: ٠١٠١٦٣٧٨٢٢ - ٠١٠١٩١٢٨٤٠
٢٦١٠٥٩٣



التوزيع المصريه جروب الأسعار مصر ١٠ جنيهات - السعودية ١٠ ريال - سوريا ٥٠ ليرة - الامارات ١٠ درهم
- البحرين ٧٠٠ فلس - الكويت ٧٥٠ - لبنان ٢٥٠٠ - قطر ١٢ ريال - سلطنة عمان ٨٠٠ بيسه - تونس ١,٥ دينار
- المغرب ١٥ درهم اليمن ٦٠ ريال

في أول مسابقه قوميه للتفوق الصناعي

بافاريا مصر تفوز بالمركز الأول

عن الصناعات المتوسطة في الجوائز القومية للتميز في الجودة



أجرى الحوار: أ/ لبيب سمير

قيمة هذه الجائزه ومدلولها وغيرها من النقاط المهمه المتعلقة بمنظومه إدارة الجوده والصناعه إلتقت مجلة رجال الأعمال به وكان هذا الحوار :

• ما هو شعوركم عندما فازت بافاريا مصر بالجائزه القومية للتميز في الجودة؟ انه لشرف عظيم أن تتل شركتنا أول جائزه قومية للجوده في مصر، وكنت اعتبر أن حصولي علي وسام الاستحقاق من الطبقة الأولي من جمهورية ألمانيا الاتحادية عام ٢٠٠٣ أعظم إنجاز ولن احقق ما يعلوه شأنًا ومقاماً، ولكن بعد حصول الشركة علي الجائزه شعرت بأنها الاغلي والأفضل في حياتي العملية لارتباطها بمجال العمل ووسط منافسين وطنيين والأكثر من هذا تكريم من الوطن الأم مصر الغالية .

• ماذا تمثل قيمة الجائزه بصفه عامه من وجهة نظركم؟ تبرز قيمة هذه الجائزه القومية عالية الشأن National Award for Excellence بأنها قد تم تنظيمها وإدارتها بالتوافق مع أرفع النظم الأمريكيه لقياسات الجوده نظام Model American Business Excellence مما يضعها من حيث القيمه الفنيه بمقاييس الجوده العالميه في المستوي الأول من التقييم .

• ما هو مدلول استحداث جوائز للتميز في الجوده والتصدير بصفة عامة؟ إن هذا يدل علي أن برنامج تحديث الصناعه يسير بخطي حثيثة نحو مشاركة أكثر فاعليه لخدمة الصناعه الوطنية ، وهذا النجاح يحسب لوزارة التجارة الخارجية والصناعه ، ليس فقط في تطوير الصناعه

الدكتور نادر رياض لمجلة رجال الأعمال : الجائزه عالية الشأن ... وتكريم قومي نفخر به العمل الجماعي هو سر النجاح المواصفات القياسيه ... طريق الصناعه المصريه لأسواق التصدير التفوق في مواجهة ملف المهدر هو معركة اليوم والغد في إحتفال قومي يعد الأول من نوعه نظمه مركز تحديث الصناعه بالتنسيق مع وزارة التجارة الخارجيه والصناعه تحت رعاية وحضور الأستاذ الدكتور / أحمد نظيف رئيس مجلس الوزراء لتسليم الجوائز القومية للتميز في مجال الجوده والتفوق التصديري . فازت شركة بافاريا مصر بالمركز الأول عن الصناعات المتوسطة في الجوائز القومية للتميز في الجوده وذلك بعد إجتياز مراحل التقييم المختلفه . شهد الحفل المهندس / رشيد محمد رشيد وزير التجاره الخارجيه والصناعه والسيد / كلاوس ايبرمان سفير المفوضيه الأوربيه بالقاهره . والأستاذ / حلمي أبو العيش المدير التنفيذي لبرنامج تحديث الصناعه والأستاذ / جلال الزوربه رئيس اتحاد الصناعات المصريه وليفيف من الخبراء ورجال الصناعه والأعمال تسلم الدكتور مهندس / نادر رياض رئيس شركة بافاريا من الأستاذ الدكتور / أحمد نظيف رئيس مجلس الوزراء شهادة وكأس الفوز بالمركز الأول للتميز في الجوده . يعتبر الدكتور نادر رياض أحد رواد الصناعه في مصر منذ ما لا يقل عن ٣٠ عاماً وخاصة لارتباط اسمه بصناعه تخصصية وطنية شقت طريقها من المحليه إلي العالمية، وحققتم نجاحاً علي المستوي الدولي رغم تعدد المواصفات العالمية المتعلقة باشتراطات كل دولة علي حده . عن

جوائز القومية للتميز



متطلبات جودة الغد ، كما أن جودة العملية الصناعية يجب أن تتم من المرة الأولى لأن إصلاح الخلل غير متاح ، و بعد تفعيل أداء المواصفات القياسية المصرية لدورها أداة لازمة لتطوير الصناعة المصرية من جهة و حاكمة لوسائل حمايتها من الإغراق الخارجي من جهة أخرى ، وأيضاً كإداة للتأهيل مع أسواق التصدير ، لذا فإن الوصول بمنظومة المواصفات القياسية المصرية الى مستوى الاسم العالمي يتيح للمنتجات المصرية فرصاً تصديرية مؤكدة والمفتاح السحري لأسواق التصدير المأمولة هو أن تصبح ES رمزاً من رموز الثقة والجودة في الوعي التجاري العالمي .

٢- **مواجهة ملف المهدر معركة اليوم والغد** : إن التفوق في مواجهة ملف الإهدار هو التحدي القادم والذي يتحتم علي الصناعة المصرية مواجهته في المستقبل . والمهدر هو ما يفقد من الطاقات والموارد ويمكن منعه ومع ذلك لا نمنعه سواء كان سبب عدم المنع يرجع إلى الإهمال أو الغفلة أو الجهل وتتعدد مظاهر الإهدار منها: الإهدار في الخامات المستخدمة في مواقع إنتاجه كثيرة مثل الإهدار بسبب استخدام تكنولوجيا دون المستوى ، وعمالة غير مدربة ، وغيبية الخطط والمعدلات المدروسة . الإهدار في الطاقة مثل الإسراف في استخدامات الطاقة الكهربائية ، الطاقة المهدره من خلال العديد من آلات ومعدات المصانع نتيجة القصور في عمليات الصيانة - الطاقة المهدره من خلال وسائل النقل والمواصلات . الإهدار في الفاقد من تسمية رأس المال البشري . الإهدار في إدارة عناصر الوقت الإهدار في إدارة الموارد الماليه ٣- **المهارة التسويقية للتواجد بالخارج** : على السلع الهندسية أن تلتزم بالمواصفات القياسية المطبقة في السوق المعنى بدءاً من استيفاء ومطابقة المنتج للمواصفات القياسية المحليه عند التعامل مع السوق الداخلي ونفس الأمر ينطبق علي المواصفات المعنية بكل سوق خارجي بل يمتد الأمر ليشمل ضرورة توفير آلية توفير مخزون يكفي لإستيفاء الطلب لكل عميل بصورة فورية وكذا آلية لخدمات ما بعد البيع ومتابعة تحقيق الرضاء الكامل للعميل تحت كل الظروف . ٤- **الرضاء الكامل للعميل** : يمكن قياس ذلك بمعاييرين الأول من خلال إدارة ملف الشكاوي والإقتراحات علي مستوى الإدارة العليا للشركة والمعيار الآخر هو متابعة معدل نمو المبيعات المحققة داخل السوق المعنى . وإختتم الدكتور نادر رياض حديثه قائلاً :- يقول البعض أن طريق الكفاح مفروش بالأشواك أما الكتابة الصناعية فتقول إن طريق الكفاح مفروش بالسعي الدؤوب للبقاء في الصدارة ، وتكلفة هذا جهد بلا تحفظ لأفراد الفريق بالكامل ، إذ أن النجاح واستهدافه وتحقيقه هو عمل جماعي لا يمكن أن ينسب لفرد وإنما ادوار النجاح توزع علي أفراد الفريق بالكامل كل في تخصصه ، فالعمل الجماعي هو سر النجاح

وإنما التحول نحو الدولة العصرية التي تأخذ بأسباب العصر في الإدارة والتطوير ، فضلاً عن دخول شركائنا في تطبيقات الحوكمة . كما أن استحداث جوائز للتميز والتفوق التصديري يعطي دفعة قوية كحافز للصناعات المصرية وتشجيعها كي تقف علي قدم المساواة والندية مع مثيلاتها من الصناعات العالمية . وواقع الأمر أن اقتناء وزارة التجارة الخارجية والصناعة مفتشين مصريين كخبراء في منظومة إدارة الجودة داخلياً والتي يمكن تصنيفها علي أنها خبرات أول يد يعتبر اثراءً حقيقياً لها باعتبار أن هذه الخبرات من أهم الأدوات لتطبيق خطط التطوير الصناعي ضمن خطة شاملة تحوي الرؤية والاستراتيجية والتوجه والفريق وخطط العمل . وبهذا أصبح لدينا مقيمي شركات ومفتشي جودة من الطراز الأول وهو الأمر الذي لم يكن متوافراً من قبل مما نحي شركتنا الاعتماد علي جهات التفتيش الأوروبية باعتبارها صاحبة خبرة أول يد .

• هل كنت تعتبر الجائزة صعبة المنال من وجهة نظركم ؟

إن تلقي جائزة رفيعة المستوى هو تكريم قومي ينعكس أثره علي متلقيه بالشعور بتحقيق الذات بما في ذلك الاعتزاز بالاعتراف القومي ، وكان الحصول علي هذه الجائزة بمثابة الاختبار الحقيقي والمحك الفعلي وسط المنافسين كما ان هذا الشرف هو تنويج لكل ما حصلت عليه الشركة من اعتمادات محلية ودولية منها :

اولاً: فيما يخص نظم جودة الإدارة والبيئة والسلامة والصحة المهنية:

- مطابقة نظم إدارة الجودة طبقاً للمواصفات الدولية ISO 9001 .
- مطابقة نظم الإدارة البيئية طبقاً للمواصفات الدولية ISO14001 .
- مطابقة نظم السلامة والأمن والصحة المهنية طبقاً للمواصفات الدولية OHSAS 18001 .
- استيفاء اشتراطات موردي صناعة السيارات طبقاً للمواصفات الدولية ISO / TS 16949 كأول شركة في العالم تعمل في مجال تصنيع أجهزة إطفاء الحريق

ثانياً : فيما يخص جودة المنتج :

- مطابقة معايير التفتيش الأوروبية علي جودة المنتجات CEMARK .
- استيفاء اشتراطات ومتطلبات الأمان لمستخدمي الأجهزة والمعدات طبقاً لمعايير الاختبار الأوروبية GS .
- مطابقة المواصفات الأوروبية الموحدة لأجهزة الإطفاء EN3
- اعتماد منتجات الشركة من اتحاد شركات التأمين الألمانية VdS كأول شركة تحصل علي هذا الاعتماد في السوق الألمانية المصرية ومنطقة الشرق الأوسط ، والحصول علي الاعتماد البحري الدولي .
- الحصول علي علامة الجودة المصرية طبقاً للمواصفات القياسية المصرية ٧٣٤ ، ١٤٩٤ ، ١٨٧٠ .
- استيفاء ومطابقة أحكام اللحام وتصنيع أوعية الضغط طبقاً لمعايير الاختبار الألمانية TUV .

ثالثاً : فيما يخص معامل الشركة :

- الحصول علي اعتماد معامل اختبار أجهزة الإطفاء بالشركة طبقاً للمواصفة الدولية ISO/ IEC 17025 .

• من وجهة نظركم متى تقف الصناعة المصرية علي قدم المساواة والندية مع الصناعات العالمية ؟

إن الصناعة المصرية كانت دائماً ومنذ نشأتها معرضة لتحديات تسير المسيرة جنباً إلى جنب إلا إن التحديات التي تواجهها الآن تعتبر أكثر من أي وقت مضى . فعلي الصناعة المصرية الآن أن تشمر عن ساعد الجد وتعمل علي تطوير نفسها وصولاً إلى إحداث نهضة شاملة لها معتمدة في ذلك علي مبادئ عديدة أهمها :
١- **الجودة** : إن الجودة قضية جميع الأفراد مهما تفاوتت المستويات بينهم وهي عملية مستمرة لأن جودة اليوم ستصبح قاصرة عن ملاحقة