فى الاجتماع الأول للجنة السلع الهندسية والمعمرة بجهاز حماية المستهلك

نادر رياض: إرساء عدد من القواعد التنظيمية لانضباط الشارع الصناعى والتجارى.. واصدار علامة جودة للمنتجات صديقة البيئة

عقدت لجنة السلع الهندسية والمعمرة بجهاز حماية المستهلك اجتماعها الأول برئاسة الدكتور نادر رياض وحضور سعيد الألفى رئيس جهاز حماية المستهلك وذلك لمناقشة استراتيجية عمل اللجنة خلال الفترة المقبلة.

وأكد سعيد الألفى أن استراتيجية عمل الجهاز ترتكز على إعادة الانضباط للشارع التجارى والصناعى وإدارة سياسة متوازنة تحفز الصانع والتاجر على الاعتراف بحقوق المستهلك واحترامها.

د. نادر رياض

وقال إن قيمة البضائع المقلدة والمغشوشة فى مصر تبلغ ٢٠ مليار جنيه، وعالميا تبلغ قيمة هذه البضائع ٧٠٠ مليار دولار سنويا، كما أن ١٠٪ من تجارة الدول المتقدمة مغشوشة ومقلدة وأضاف ان حماية المستهلك وتشجيع الصناعة الوطنية ودعم الاقتصاد القومى هى قضية واحدة وكل لا يتجزأ.

وطالب الدكتور نادر رياض رئيس لجنة السلع الهندسية والمعمرة بميثاق شرف يضم الصناع لتلك المنتجات تهدف لتطبيق برنامج الرضاء الكامل للعميل وتلتزم بأحكامه حيث يصدر بشأنها سجل سنوى يضم الشركات الملتزمة بهذا الميثاق ويحدث سنويا بالاضافة والحذف حتى يمكن للمستهلك الرجوع لهذا السجل عند اتقانه للمنتجات التى يرغب فى شرائها من سلع منزلية معمرة.

كما طالب رياض بإصدار علامة جودة خاصة بالمنتجات صديقة البيئة والتى توفر فى استخدام الطاقة والمياه مثال ذلك غسالات الملابس وغسالات الأطباق التى توفر فى استهلاك الكهرباء، ولا ينجم عنها انبعاث حرارى أو اهتزازات شديدة داخل المطبخ أو مكان الاستخدام ولا تشكل عبء سمعى، ولايشكل استخدامها عبء على البيئة سواء كان كيماويا أو بيولوجيا أو هرمونيا ناجما عن مخرجاتها الموجهة إلى الصرف الصحى.

وأضاف ان هذا الأمر ينسحب أيضا على المنتجات المنزلية المستخدمة بالمطبخ أو خارجه أى ما اتفق على تسميته بالسلع المعمرة البيضاء والسلع المعمرة السوداء.

سعيد الألفى

هذا وسيتم عقد لقاء مع كبار صناع السلع المعمرة للاتفاق على ضوابط ومحددات توفير القدر المناسب لحماية المستهلك وتنظيم خدمات التسويق وخدمات ما بعد البيع وكذلك ضرورة إعطاء فترة محددة ولتكن اسبوع مثلا يسمح خلالها بإعادة البضاعة واسترداد القيمة دون إبداء الاسباب على أن تكون البضاعة المرتجعة بحالتها إسوة بالنظام المتبع بالخارج.

كما ناقش الاجتماع وضع عددا من الضوابط والمبادئ الأساسية التنظيمية لعمل مراكز الخدمة والصيانة وعمليات بيع وشراء السلع الهندسية والمنزلية وأهم تلك الضوابط إن يحصل المشترى على فاتورة شراء موضح بها بيانات البائع والسلعة والسعر والتاريخ، و شهادة فحص جودة موقعة ومختومة وشهادة ضمان للسلعة لفترة لا تقل عن سنة، وكتيب بعمليات التشغيل وإرشادات بشأن الأخطار الناتجة عن الاستخدام الخاطئ ومعلومات إرشادية عن تتبع الأعطال وقائمة بقطع الغيار وقائمة بالتوكيلات ومراكز الصيانة المعتمدة.

وأكد الأعضاء ضرورة عدم السماح بعمليات الصيانة والاصلاح للسلع الهندسية والمنزلية إلا بمعرفة المراكز المعتمدة من الصانع بموجب تعاقد سارى بين المركز والصانع يتم بموجبه تدريب أفراد تابعين للمركز بمعرفة الصانع تؤهلهم لصيانة نوعيات من المنتجات توضح بشهادة تعلق بالمراكز مع الالزام بتوفير قطع الغيار الأصلية بأسعار يعلن عنها بصورة دائمة.

وأوضح رئيس اللجنة ان العديد من المواصفات القياسية الخاصة بالسلع الهندسية ملزمة خاصة التى تتعلق بأمن وأمان المواطن، وتندرج فى معايير الجودة لتشمل الحفاظ على البيئة بصورتها المثلى.

هذا وقد تم بالاجماع أختيار د.فاروق الباز نائب أول لرئيس اللجنة وم.محمد الششتاوى نائب ثان لرئيس اللجنة.

ميثاق شرف للصناع الملتزمين..
وعلاقة جودة للمنتجات الصديقة للبيئة

أكد سعيد الألفى رئيس جهاز حماية المستهلك ان خطة عمل الجهاز يرتكز على إعادة الانضباط للشارع التجارى والصناعى وادارة سياسة متوازنة تحفز التاجر والصانع على الاعتراف بحقوق المستهلك واحترامها باعتبار ان السوق المصرى هو السوق الأولى بالرعاية لأنه السوق الوطنى وصاحب الفضل الأول على الصناع.. جاء ذلك أمس فى اجتماع رئيس الجهاز بلجنة السلع الهندسية والمعمرة التى يرأسها الدكتور نادر رياض..

اوضح الألفى انه لابد ان يحصل المستهلك على حقوقه كاملة ومنها حقه فى الحصول على السلع الاصلية التى تحمل اسم صانعها الاصلى وصاحب حقوق ملكيتها الفكرية والصناعية.

طالب نادر رياض رئيس لجنة السلع الهندسية والمعمرة بميثاق شرف يضم الصناع لتلك المنتجات تهدف لتطبيق برنامج الرضاء الكامل للعميل وتلتزم باحكامه حيث يصدر بشأنها سجل سنوى يضم الشركات الملتزمة بهذا الميثاق ويحدث سنويا بالاضافة والحذف حتى يمكن للمستهلك الرجوع لهذا السجل عند انتقائه للمنتجات التى يرغب فى شرائها من سلع منزلية معمرة سواء كانت بيضاء أو سوداء..

طالب: باصدار علامة جودة خاصة بالمنتجات صديقة البيئة والتى توفر فى استخدام الطاقة والمياة.

جريدة الجمهورية ٢٠٠٧/٦/١٠

قيمة البضائع المغشوشة والمقلدة محليا ٢٠ مليار جنيه وعالميا ٧٠٠ مليار دولار

نادر رياض: مطلوب ميثاق شرف لتطبيق برنامج الرضاء الكامل للعميل

اكد سعيد الألفى رئيس جهاز حماية المستهلك ان استراتيجية عمل الجهاز ترتكز على إعادة الانضباط للشارع التجارى والصناعى وإدارة سياسة متوازنة تحفز الصانع والتاجر على الاعتراف بحقوق المستهلك واحترامها باعتبار ان السوق المصرية هى السوق الأولى بالرعاية لانها السوق الوطنية وصاحبة الفضل الأول على الصناع. وقال إن قيمة البضائع المقلدة والمغشوشة فى مصر تبلغ ٢٠ مليار جنيه، وعالميا تبلغ قيمة هذه البضائع ٧٠٠ مليار دولار سنويا كما أن ١٠٪ من تجارة الدول المتقدمة مغشوشة ومقلدة.

وأضاف أن حماية المستهلك المصرى وتشجيع الصناعة الوطنية ودعم الاقتصاد القومى هى قضية واحدة وكل لا يتجزأ، وحماية المستهلك فى مفهومها المبسط تعنى حمايته والاعتراف بحقوق المستهلك وصيانة تلك الحقوق خلال فترة حيازته للسلعة وتمتد الحماية للمستهلك لتشمل حقه فى الحصول على السلعة الاصلية التى تحمل اسم صانعها الأصلى وصاحب حقوق ملكيتها الفكرية او الصناعية لها لان فى ذلك كفالة لحقه فى عدم إدخال الغش عليه بسلعة لا تنتسب لصاحبها الأصلى. طالب الدكتور نادر رياض رئيس لجنة السلع الهندسية والمعمرة بميثاق شرف يضم الصناع لتلك المنتجات يهدف لتطبيق برنامج الرضاء الكامل للعميل ويلتزم بأحكامه حيث يصدر بشأنه سجل سنوى يضم الشركات الملتزمة بهذا الميثاق ويحدث سنويا بالإضافة والحذف حتى يمكن للمستهلك الرجوع لهذا السجل عند انتقائه للمنتجات التى يرغب فى شرائها من سلع منزلية معمرة سواء كانت بيضاء او سوداء. كما طالب رياض بإصدار علامة جودة خاصة بالمنتجات صديقة البيئة والتى توفر فى استخدام الطاقة والمياه على جانب مدخلاتها ومخرجاتها مثال ذلك غسالات الملابس وغسالات الأطباق التى توفر فى استهلاك الكهرباء، ولا ينجم عنها انبعاث حرارى او اهتزازات شديدة داخل المطبخ او مكان الاستخدام ولا تشكل عبئا سمعيا وكذا ما يشكل استخدامها من عبء على البيئة سواء كان كيماويا او بيولوجيا او هرمونيا ناجما عن مخرجاتها الموجهة إلى الصرف الصحى.

سعيد الألفى

وأضاف ان هذا الأمر ينسحب ايضا على المنتجات المنزلية المستخدمة بالمطبخ او خارجه اى مايشمل على ما اتفق على تسميته بالسلع المعمرة البيضاء وكذا السلع المعمرة السوداء.

وقد ناقش الاجتماع عددا من الضوابط والمبادىء الاساسية التنظيمية لعمل مراكز الخدمة والصيانة وذلك بعد موافاة معظم أصحاب الشركات الصناعية العاملة فى هذا المجال على أن يتم البدء بالعمل بها وفى مقدمتها يجب ان يستوفى لتداول السلع الهندسية والمنزلية التمسك بمجموعة من المستندات تسلم مع السلعة اهمها.

هذا وسيتم عقد لقاء مع كبار صناع السلع المعمرة للاتفاق على ضوابط ومحددات توفير القدر المناسب لحماية المستهلك وتنظيم خدمات التسويق وخدمات ما بعد البيع وكذا ضرورة إعطاء فترة محددة ولتكن اسبوعا مثلا يسمح خلالها بإعادة البضاعة واسترداد القيمة دون ابداء الأسباب على أن تكون البضاعة المرتجعة بحالتها اسوة بالبيع بالخارج فى هذا الشأن.

جريدة الأهرام المسائى ١٠ / ٦ / ٢٠٠٧ المسائى