

# قواعد تنظيمية لانضباط الشركات الصناعية والتجارية

عقدت لجنة السلع الهندسية والمعمرة بجهاز حماية المستهلك اجتماعها الأول برئاسة الدكتور نادر رياض وحضور رئيس جهاز حماية المستهلك وذلك لمناقشة استراتيجية عمل اللجنة خلال الفترة القادمة. أكد رئيس الجهاز ان استراتيجية عمل الجهاز تركز على إعادة الانضباط للشارع التجارى والصناعى وإدارة سياسة متوازنة تحفز الصانع والتاجر على الاعتراف بحقوق المستهلك واحترامها باعتبار أن السوق المصرى هو السوق الأولى بالرعاية لأنه السوق الوطنى وصاحب الفضل الأول على الصانع.

وقال إن قيمة البضائع المقلدة والمغشوشة فى مصر تبلغ ٢٠ مليار جنيه، وعالميا تبلغ قيمة هذه البضائع ٧٠٠ مليار دولار سنويا، كما أن ١٠٪ من تجارة الدول المتقدمة مغشوشة ومقلدة وأضاف ان حماية المستهلك المصرى وتشجيع الصناعة الوطنية ودعم الاقتصاد القومى هى قضية واحدة وكل لا يتجزأ.

طالب الدكتور نادر رياض رئيس لجنة السلع الهندسية والمعمرة بميثاق شرف يضم الصانع لتلك المنتجات تهدف لتطبيق برنامج الرضاء الكامل للعميل وتلتزم بأحكامه حيث يصدر بشأنها سجل سنوى يضم الشركات الملتزمة بهذا الميثاق ويحدث سنويا بالإضافة والحذف حتى يمكن للمستهلك الرجوع لهذا السجل عند انتقائه للمنتجات التى يرغب فى شرائها من سلع منزلية معمرة سواء كانت بيضاء أو سوداء.

أكد الاعضاء ضرورة عدم السماح بعمليات الصيانة والاصلاح للسلع الهندسية والمنزلية إلا بمعرفة المراكز المعتمدة من الصانع بموجب تعاقد سار بين المركز والصانع يتم بموجبه تدريب أفراد تابعين للمركز بمعرفة الصانع تؤهلهم لصيانة نوعيات من المنتجات تثبت على شهادة تعلق بالمراكز وكذا الالتزام بتوفير قطع الغيار الأصلية بأسعار يعلن عنها بصورة دائمة.

أوضح رئيس اللجنة ان العديد من المواصفات القياسية الخاصة بالسلع الهندسية ملزمة لاسيما تلك التى تتعلق بأمن وأمان المواطن، وتتدرج فى معايير الجودة لتشمل الحفاظ على البيئة بصورتها المثلى. وقد تم بالاجماع اختيار: أ.د. فاروق الباز نائبا أول لرئيس اللجنة وم. محمد الششتاوى نائبا ثانيا لرئيس اللجنة.

# ٢٠ مليار جنيه قيمة البضائع المغشوشة في مصر

سنوى للشركات غير الملتزمة به حتى يتعرف المستهلك عليها. كما طالب «رياض» بإصدار علامة جودة للمنتجات صديقة البيئة والتي توفر فى استهلاك الطاقة والمياه ولاينجم عنها انبعاث حرارى أو اهتزازات ولا تشكل عبئاً سمعياً وكيمائياً، أو هرمونياً، أو بيولوجياً ناجماً عن مخرجاتها الموجهة الى الصرف الصحى. وأكد رئيس اللجنة أنه سيتم عقد اجتماع مع كبار صناعات السلع المعمرة للاتفاق على الضوابط المناسبة لحماية المستهلك وتنظيم خدمات التسويق وما بعد البيع واعطاء فترة محددة لمدة أسبوع يسمح خلالها بإعادة البضاعة واسترداد القيمة نون إبداء الأسباب على أن تكون البضاعة المرتجعة بحالتها أسوة بالبيع بالخارج.



**سعيد الالفى** د. نادر رياض  
المصرى تعنى الاعتراف بحقوقه وصيانتها خلال فترة حيازته للسلعة وتمتد لتشمل حقه فى الحصول على السلعة الأصلية. وطالب الدكتور نادر رياض رئيس لجنة السلع الهندسية والمعمرة بميثاق شرف يضم صناعات هذه المنتجات والالتزام بتطبيقه لرضاء العميل وإصدار سجل

**كتب - عبدالرحيم أبو شامة:**  
قرّر جهاز حماية المستهلك وضع ضوابط للصناعات الهندسية والسلع المعمرة لحماية المستهلك من السلع المغشوشة والمقلدة فى الأسواق. أكد سعيد الالفى رئيس جهاز حماية المستهلك فى أول اجتماع للجنة السلع الهندسية والمعمرة بالجهاز أمس أن استراتيجية عمل الجهاز تركز على إعادة ضبط الشارع التجارى والصناعى وحفز الصانع والتاجر على الاعتراف بحقوق المستهلك وأن السوق المصرى هو الأولى بالرعاية. وأشار «الالفى» إلى أن قيمة البضائع المقلدة والمغشوشة فى مصر تبلغ ٢٠ مليار جنيه وتبلغ قيمتها عالمياً ٧٠٠ مليار سنوياً وقال أن ١٠٪ من تجارة الدول المتقدمة مغشوشة ومقلدة وأن حماية المستهلك



## هدفنا إعادة الانضباط إلى الشارع التجارى والصناعى

كتب: لبيب سمير

أكد سعيد الألفى رئيس جهاز حماية المستهلك أن استراتيجية عمل الجهاز تركز على إعادة الانضباط للشارع التجارى والصناعى وتحفيز التجار على الاعتراف بحقوق المستهلك واحترامها.

جاء ذلك خلال الاجتماع الأول للجنة السلع الهندسية والمعمرة بالجهاز برئاسة الدكتور نادر رياض لمناقشة خطة عمل اللجنة.

وخلال الاجتماع الذى رأسه الألفى أعلن أن قيمة البضائع المقلدة والمغشوشة فى مصر تبلغ ٢٠ مليار جنيه، وعالمياً تبلغ قيمة هذه البضائع ٧٠٠ مليار دولار سنوياً، كما أن ١٠٪ من تجارة الدول المتقدمة مغشوشة ومقلدة.

وأضاف أن حماية المستهلك المصرى وتشجيع الصناعة الوطنية ودعم الاقتصاد القومى هى قضية واحدة وكل لا يتجزأ، وحماية

المستهلك فى مفهومها البسيط تعنى حمايته والاعتراف بحقوق المستهلك وصيانة تلك الحقوق خلال فترة حيازته للسلعة وتمتد الحماية للمستهلك لتشمل حقه فى الحصول على السلعة الأصلية التى تحمل اسم صانعها الأصلي وصاحب حقوق ملكيتها الفكرية أو الصناعية لها لأن فى ذلك كفالة لحقه فى عدم ادخال الغش عليه بسلعة لا تتسبب لصاحبها الأصلي.

طالب الدكتور نادر رياض رئيس لجنة السلع الهندسية والمعمرة بميثاق شرف يضم الصناع لتلك المنتجات تهدف لتطبيق برنامج الرضاء الكامل للعميل وتلتزم بأحكامه حيث يصدر بشأنها سجلاً سنوياً يضم الشركات الملتزمة بهذا الميثاق ويحدث سنوياً بالإضافة والحذف حتى يمكن للمستهلك الرجوع لهذا السجل عند انتقائه للمنتجات التى يرغب فى شرائها من سلع منزلية معمرة

سواء كانت بيضاء أو سوداء. كما طالب رياض بإصدار علامة جودة خاصة بالمنتجات صديقة البيئة والتى توفر فى استخدام الطاقة والمياه على جانب مدخلاتها ومخرجاتها مثال ذلك غسالات الملابس وغسالات الأطباق التى توفر فى استهلاك الكهرباء ولا ينجم عنها انبعاث حرارى أو اهتزازات شديدة داخل المطبخ أو مكان الاستخدام ولا تشكل عبئاً سمعياً، وكذا ما يشكل استخدامها من عبء على البيئة سواء كان كيميائياً أو بيولوجياً أو هرمونياً ناجماً عن مخرجاتها الموجهة إلى الصرف الصحى.

وأضاف أن هذا الأمر ينسحب أيضاً على المنتجات المنزلية التنظيمية لعمل مراكز الخدمة والصيانة وذلك بعد موافاة معظم أصحاب الشركات الصناعية العاملة فى هذا المجال على أن يتم البدء بالعمل بها.



في اجتماع لجنة السلع الهندسية والمعمرة

# الألفى: حجم البضائع المغشوشة والمقلدة ٢٠ مليار جنيه رياض: ميثاق شرف للشركات وإصدار علامة جودة

بشأنها سجل سنوي يضم الشركات  
الملتزمة بهذا الميثاق.

وأكد نادر على ضرورة إصدار  
علامة جودة خاصة بالمنتجات  
صديقة البيئة التي توفر في  
استخدام الطاقة والمياه على جانب  
مدخلاتها ومخرجاتها كفسالات  
الملابس والأطباق التي توفر في  
استهلاك الكهرباء ولا ينجم عنها  
انبعاث حراري.

وناقش الاجتماع عدداً من  
الضوابط والمبادئ التنظيمية لعمل  
مراكز الخدمة والصيانة أهمها  
استيفاء مجموعة من فواتير الشراء  
موضح بها بيانات البائع وشهادة  
فحص جودة وضمنان للسلعة لفترة لا  
تقل عن سنة.



د. نادر رياض

لجنة السلع الهندسية والمعمرة بميثاق  
شرف يضم الصناع لتلك المنتجات  
تهدف لطبيعة برنامج الرضاء الكامل  
للعميل وتلتزم بأحكامه ويصدر



سعيد الالفى

أن حماية المستهلك المصرى ودعم  
الاقتصاد القومى قضية واحدة  
وكل لا يتجزأ .  
وطالب الدكتور نادر رياض رئيس

عقدت لجنة السلع الهندسية  
والمعمرة بجهاز حماية المستهلك  
اجتماعها الأول برئاسة الدكتور نادر  
رياض وسعيد الألفى رئيس جهاز  
حماية المستهلك لمناقشة استراتيجية  
عمل اللجنة خلال الفترة القادمة.

أكد الألفى ان استراتيجية عمل  
الجهاز تركز على إعادة الانضباط  
للشارع التجارى والصناعى لاحترام  
حقوق المستهلك باعتبار السوق  
المصرى صاحب الفضل الأول على  
الصناع.

وقال إن قيمة البضائع المقلدة  
والمغشوشة في مصر تبلغ ٢٠ مليار  
جنيه وعالمياً ٧٠٠ مليار دولار  
سنوياً وأن ١٠٪ من تجارة الدول  
المتقدمة مغشوشة ومقلدة مؤكداً

# ١٠٪ من منتجات الدول المتقدمة مغشوشة



د. نادر رياض

■ أكد سعيد الألفى رئيس جهاز حماية المستهلك أن ١٠٪ من تجارة الدول المتقدمة مغشوشة ومقلدة، كما أن قيمة البضائع المقلدة والمغشوشة في مصر تبلغ ٢٠ مليار جنيه.

وطالب الدكتور نادر رياض رئيس لجنة السلع الهندسية والمعمرة بميثاق شرف يضم صناع تلك المنتجات والتي تهدف لتطبيق برنامج الرضاء الكامل للعميل، وتلتزم بأحكامه، حيث يصدر بشأنها سجل سنوى يضم الشركات الملتزمة بهذا الميثاق، ويتم تحديثه سنويا بالإضافة والحذف حتى يمكن للمستهلك الرجوع لهذا السجل عند انتقائه للمنتجات التي يرغب في شرائها من سلع منزلية معمرة.

وطالب الدكتور نادر رياض بإصدار علامة جودة خاصة بالمنتجات صديقة البيئة والتي توفر في استخدام الطاقة والمياه مثل غسالات الملابس والأطباق التي توفر في الكهرباء ولا ينجم عنها انبعاث حرارى أو اهتزازات شديدة، ولا تشكل عبء سمعى.