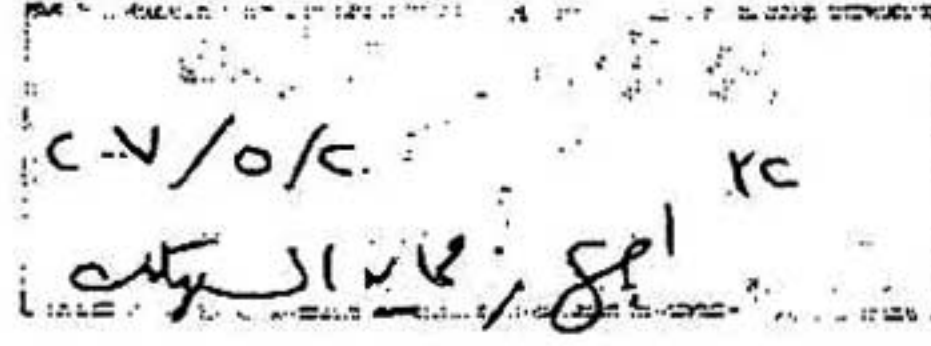




جمهورية مصر العربية
وزارة التجارة والصناعة
جهاز حماية المستهلك



تاريخ ٢٠٠٧/٥/٢٠

السيد الأستاذ الدكتور / نادر رياض

!!! تحية طيبة وبعد !!!

نفيد علم سيادتكم بأنه قد صدر قرار السيد الأستاذ/ رئيس مجلس إدارة
جهاز حماية المستهلك بتشكيل لجنة السلع الهندسية والمعمرة التابعة للجهاز.

وإذ يسعدنا رناستكم للجنة السلع الهندسية والمعمرة التابعة للجهاز للتعاون سويا

!!! وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير !!!

رئيس جهاز حماية المستهلك

سعيد الألفى

مع خالص التحية والتقدير
م. خالدة كيان



وزارة التجارة والصناعة
جهاز حماية المستهلك

قرار رئيس مجلس إدارة جهاز حماية المستهلك رقم (٣)

بعد الإطلاع على قانون حماية المستهلك رقم ٦٧ لسنة ٢٠٠٦ ولائحته التنفيذية.
وبعد الإطلاع على قانون الغرف التجارية المعدل بقانون رقم ٦ لسنة ٢٠٠٢.
والإطلاع على نص المادة الرابعة من القانون رقم ٢ لسنة ١٩٥٣ والمعدل بقرار رئيس الجمهورية رقم ٨٣ لسنة ٢٠٠٥ بتعديل مسمى الهيئة المصرية العامة للتوحيد القياسي وجودة الإنتاج إلى الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة.
وبعد إقتراح أعضاء مجلس إدارة جهاز حماية المستهلك.
صدر قرار السيد الأستاذ/ رئيس مجلس إدارة الجهاز بالآتي:

المادة الأولى

تشكيل وحدة تابعة لجهاز حماية المستهلك تسمى "لجنة السلع الهندسية والمعمرة" لمدة عام من السادة ذوى الخبرة الواسعة فى مجال السلع الهندسية والمعمرة برئاسة الدكتور المهندس/ نادر رياض وعضوية كل من:

١. المهندس/ محمد محمد الششتاوي
 ٢. الدكتور/ أحمد فكري عبد الوهاب
 ٣. السيد/ محمود خطاب
 ٤. المهندس/ أبو بكر صدقي عبد العزيز
 ٥. المهندس/ سمير كامل محمد
- مستشار الهيئة المصرية العامة للمواصفات و الجودة.
عضو غرفة الصناعات الهندسية إتحاد الصناعات المصرية.
عضو مجلس إدارة شعبة السلع المنزلية - غرفة تجارة القاهرة.
مدير الإدارة الهندسية - الإدارة العامة للجودة - الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة.
نائب مدير الإدارة الهندسية مصلحة الرقابة الصناعية.



وزارة التجارة والصناعة
جهاز حماية المستهلك

٦. المهندس/ أحمد حسنين الوقاد

مدير إدارة السلع المعدنية بالإدارة المركزية للواردات
الصناعية والهندسية.

٧. العقيد/ علاء عزمي

رئيس قسم التجارة - مباحث التموين.

٨. الأستاذ الدكتور/ مصطفى عبد العزيز

رئيس شعبة الصناعات الكيماوية والمعدنية -
المركز القومي للبحوث.

٩. الأستاذ الدكتور/ فاروق الباز

الأستاذ بالمركز القومي للبحوث والمشرف على
مكتب المستثمرين.

١٠. الأستاذ الدكتور/ كمال عابد

رئيس قسم الهندسة الميكانيكية المركز القومي
للبحوث.

كما تضم في عضويتها

١١. السيد الأستاذ المستشار القانوني لجهاز حماية المستهلك.

تكون مهمتها:

١. تلقي وفحص شكاوى المواطنين عن طريق جهاز حماية المستهلك بشأن تعاقدات شراء السلع الهندسية والسلع المعمرة وقطع الغيار ومراكز الخدمة والصيانة وفحص تلك الشكاوى والعمل على تسوية الخلافات بين المستهلكين والموردين .
٢. إبداء الرأي الفني في حالة وجود عيب بالسلعة ومدى مطابقتها للمواصفات القياسية المصرية ومدى مطابقتها للغرض الذي تم التعاقد من أجله وعما إذا كان إستخدام المنتج يؤدي إلى الإضرار بصحة وسلامة المستهلك مع بيان الطريقة الصحيحة لإستخدام المنتج وكيفية الوقاية من الأضرار المحتملة وكيفية علاجها في حالة حدوثها مع إبداء الرأي الفني في الإعلانات عن السلع والخدمات وإذا كان من شأنها أن تؤدي إلى خلق إنطباع غير حقيقي أو مضلل لدى المستهلك.
٣. تلقي بلاغات الموردين عن طريق جهاز حماية المستهلك بوجود عيب في المنتج لفحصه وتحديد أضراره المحتملة ومدى الأضرار الناتجة عنه بصحة وسلامة المستهلك.



وزارة التجارة والصناعة
جهاز حماية المستهلك

و للجنة أن تشكل من بين أعضائها لجنة أو أكثر أو تعهد لأي عضو من أعضائها بصفه مؤقتة ببعض المهام لإنجاز الأمور المنوطة بها وللجنة بعد العرض على الجهاز لإصدار قرار بالموافقة على الإستعانة مما تراه من جهات حكومية أو تشكيل لجان داخلية منبثقة منها أو لجان خارجية لإنجاز المهام المنوطة بها مع إعداد تقارير فنية بما يسفر عنه فحص الشكوى وبلاغات الموردين و توصياتها واقتراحاتها للعرض على الجهاز مع تحليل تلك البلاغات ودراساتها للوقوف على أسبابها و الإقتراحات بشأن تلافى تكرارها بالتنسيق مع جمعيات حماية المستهلك من خلال جهاز حماية المستهلك لنشر الوعي الثقافى لدى المستهلك.

المادة الثانية

مدة عمل الوحدة عام ويجدد لمدد أخرى بقرار رئيس مجلس إدارة الجهاز على أن يعمل بهذا القرار اعتباراً من ٢٠٠٧/٥/٢٣

رئيس مجلس إدارة جهاز حماية المستهلك


سعيد الأسقى