

الملتقي الفكري الأول لرجال الصناعة  
النيل هيلتون - ٢٩ يناير ١٩٩٤

## الصناعة المصرية وتحديات المستقبل

ندوة نقاشية تضم المجتمع الصناعي المصري

ينظمها الاهرام الاقتصادي  
تحت رعاية السيد الاستاذ الدكتور ابراهيم فوزي  
وزير الصناعة والثروة المعدنية

الجلسة الثانية : ١٢,٣٠ - ٢,٠٠

رئيس الجلسة : دكتور مهندس / أمين مبارك

المتحدث الرئيسي : دكتور مهندس / نادر رياض

الموضوع : التغيير ضرورة وهدف

## الملتقي الفكري الأول لرجال الصناعة

٢٩ يناير ١٩٩٤

الجلسة الثانية : ١٢٣٠ - ٢٠٠ ر

رئيس الجلسة : دكتور مهندس / امين مبارك

المتحدث الرئيسي : دكتور مهندس / نادر رياض

### التغير ضرورة وهدف

١) مقدمة

٢) الصناعة والمجتمع - المجتمع الصناعي - الصناعيون في مصر

البشر اساس التغيير

الصناعة والمجتمع :

أثبتت الصناعة على مر العصور أنها المحتوى الذي يضم بين جنباته مختلف أوجه العلوم النظرية والتطبيقية بصفتها المجال الفعلى للتطبيق المستخدم الرئيسي لكافة هذه الوظائف .

والصناعة في سلوكها هذا تلعب دور الموجة لحركة التطوير وآليات التغيير المتحكمة في مدخلات ومخرجات تلك العلوم والمهن والوظائف فإذا تأملنا الأمر فسنجد أن الصناعة هي المحك الرئيسي ومستهدف العمل الأمثل للمهن المختلفة كالمهندسين والفنين والمحاسبين والمرجعين والاقتصاديين وخبراء المال وتعامل كعميل رئيسي مع البنوك وبورصات الاوراق المالية كما تعتبر مستهلكاً رئيسياً لمصادر الطاقة الخامات والخدمات المختلفة التي توفرها الدولة ، وهي في إستعمالها لها تأخذ بالمبادئ الاقتصادية لحسن الترشيد في تعاملها بها .

من هذا المنظور فأن الصناعة في واقع الأمر في سعيها الدائم والدؤوب وراء تحقيق أهدافها وصولاً للنجاح وما بعد ذلك من استثمار للنجاح وتدعمه ذلك بمزيد من النجاح إنما تكون قد شاركت مشاركة مباشرة في احداث حركة تطور وتنمية ملموسة في المجتمع المحيط بها سواء على مستوى التنمية البشرية ورفع المهارات والكفاءات ، واحادث تنمية اقتصادية وتنشيط لمستوى الخدمات برفع الطلب عليها وتحريك نشيط لآليات السوق وأدواته .

### المجتمع الصناعي في مصر

شهدت مصر في الأونه الأخيرة العديد من الظواهر الإيجابيه التي لم تتوفر في عصور سابقه لعلة يأتي علي رأسها تكون شخصيه اعتباريه تقدميه أثبتت ذاتها في زمن قياسي واكتسبت دوراً رائداً في التأثير بالمجتمع والتأثير عليه ، عرفت هذه الشخصية الاعتباريه بأسم المجتمع الصناعي المصري .

بدء المجتمع الصناعي المصري بكوكبه من الرواد الصناعيين ذوي الشخصيات التقدميه المتميزه بالرؤى الصناعيه والاقتصاديه السليمه والذين تميزوا بخبرات كبيرة مكتسبة علي المستوى الدولي .

امكن عن طريق هذه البدايه الموفقه توسيع قاعدة المجتمع الصناعي المصري ليصبح مثلاً لنھضه صناعيه أخذه في النمو بمعدلات ملموسة تبشر بكل خير ، الامر الذي أتي ضمن ما أتي به من ايجابيات كثيره إكساب المجتمع الصناعي بشخصيته الاعتباريه القدرة علي السلوك والأداء من منطلق الفكر الجماعي والاداء الجماعي والتخطيط الجماعي تأكيداً لمصلحة جماعية تعلو التفاصيل الفردية لكل مؤسسه علي حده ، وهي نتيجة تسجل بالفخر كعلامه نجاح لأول مرة في مجال السلوكيات الصناعيه في مصر

### الصناعيون في مصر

يعود الفضل في إستعمال لفظ صناع أو صناعيو مصر محل المرادف التقليدي "رجل صناعة" الي السيد محمد فريد خميس رئيس اتحاد الصناعات المصريه او كما يحلو له ان يردد رئيس " اتحاد صناع مصر". وهذا المسمى في حد ذاته يحمل الكثير من التحديات للمفاهيم القديمه خصوصاً في مجال المسمى والمدلول .

فما لا شك فيه أن الصناعة بمسماها القومي تعبّر عن حالة مادية لا علاقه لها بالمستوى من حيث الحجم ، درجه التطور ، القيمة المضافة ، المردود على مستوى المؤسسه أو مستوى الدولة هذا بالإضافة الي أن الصناعة الناجحة لا تصنع نجاحها بنفسها وإنما يقف وراء ذلك شخصيه أو شخصيات قياديّة تميزت بقدرات فائقه ورؤي مستقبلية في مجالات الاداره والهندسة الصناعيه وقياسات الأداء والقدرة علي التطوير المستمر .

ومن هنا جاء مسمى صناعيو مصر ليوضح الدور الرئيسي الذي يقوم به الفرد في انجاح الصناعه واخراج دور الفرد من دائرة الظل التي بقي فيها زماناً .

### ٣) التغيير كمفهوم قديم

من عجب أن كلمة التغيير كمسمى ومفهوم تواترت علينا عبر العصور والقرون بمفهوم لا يختلف كثيراً عن المفهوم الحديث الذي برع حديثاً على ألسنه خبراً علوم الادارة كضرورة ملحة وواجبه للاحقة التطور والاستعداد له مسبقاً . وفي هذا المجال تجدر الاشارة لحديث متداول ينسب للامام علي بن أبي طالب يقول فيه

" لاتنسوا أولادكم علي مانشأتم عليه لأنهم خلقوا لجيل غير جيلكم "

ليس هذا ما تتحدث عنه علوم الادارة الحديثه اليوم من مشكله التواصل بين الأجيال وتوابعها من تواصل الخبرات

قد نود الاسترشاد في هذا المجال بالأيه الكريمه التي تقول ..

" إن الله لا يغير ما بقوم حتى يغيرة ما بآفسهم "

وهنا نجد أن مفهوم التغيير بمعناه الحديث المستخدم في المجتمعات الصناعيه الحديثه قد أتانا عبر القرون بنفس المعنى مؤكداً علي أن التغيير هدف ومطلب .. وأن التغيير تقع مسئوليته علي البشر ، وأن الله يبارك هذا التغيير .

#### ٤) التغيير كمفهوم حديث التغيير لماذا ؟

طالما أن الحياة تسير وأن النجاح في مجال الصناعة بالذات قائم على إطلاق المنافسة حرية مفتوحة ومتاحاً خصباً لكل مجتهد ، فإنه يتضح بكلمات قليله ان واقع اليوم سيختلف عن واقع الغد سواء لاسباب تعود للسبب او لاسباب تعود للنتيجه .

وأن جودة اليوم ستتصبح قاصرة عن ملاحقه جودة الغد وأن قيمة الثوابت كالمسافات ووحدات الزمن أصبحت تختلف في قيمتها ومدلولها مع مر العصور وتواتر الاجيال ، لذا فقد كان لزاماً أن نتوقع التغيير القادم لنا مع الغد القريب والبعيد والعمل على ملاقاته في منتصف الطريق بدءاً من اليوم .

جوده اليوم ستتصبح قاصرة عن ملاحقه متطلبات الغد

#### ٥- التغيير الهدف.... والتغيير الضرورة

إذا أخذنا بالرؤيه التقدميه للتغيير كهدف من الأهداف الصناعية التقدميه للمؤسسه فإنه يتبعن عليها في هذه الحالة أخذ هذا الأمر مأخذ المبادأه بالسعى وراء أحداث التغيير كخطه عامة لها ويمتد أثره لكافة أفرادها علي مختلف مستوياتهم وله أن يؤثر في سلوكياتها وخططها وأهدافها ووسائلها ، وسلوکها هذا قد يكون ذو طبيعة قياديه صانعه للحدث Leading attitude بحيث يكون مستهدف حركة "التغيير الهدف" اغا ملاقة المستقبل بمتغيراته القادمه معه وذلك قبل ان تحدث ، وذلك باستخدام الطاقات والامكانيات الموجودة بال المؤسسه من دراسات واستقراءات مستقبليه تستعمل كأدوات لهذا السلوك والذي يمكن عن طريقه العبور الي المستقبل في سلاسة ويسر باستثمار عناصر النجاح وصولاً لنجاحات اكبر .

أما اذا تخلفت المؤسسه عن ملاحقه التغيير كهدف لها ولاحقتها المتغيرات التي يأتي بها المستقبل عن دون استعداد مسبق من جانبها فإنه لا يبقى لها مناصاً من أن تتعامل مع التغيير بوصفه ضروره قد فرضت عليها حيث بات التخلف عن إدراك تلك الغايه ذو تكلفه باهظه قد يستعصي على المؤسسه تخطيها .

أمثله عن التغيير كهدف والتغيير كضروره تتجلی في أوضاع صورها في صناعة السيارات فنجد أن كثيراً من صناعات السيارات الناهضة والتي يشتد الاقبال عليها بما يضعها في الشرحه العليا في هذه الصناعة تحرص أشد الحرص على الاتيان بالعديد من الابتكارات والتعديلات مع ظهور كل موديل جديد من منتجاتها رغم انها تتبعاً الشرحه العليا في رقم الأعمال وهي تؤدي بذلك سلوكاً قيادياً يأخذ بالمبادرة وهي صوره من صور حسن استثمار النجاح . Leading attitude

ويأتي المثال العكسي من صناعة السيارات أيضاً متمثلاً في النوعيات المتخلقه عن ملارقه متغيرات المستقبل حيث تعامل مع التغيير كضروره بأثر لاحق ما يشكل Lagging attitude حيث لا تلبث ان تتخلق عن مواكب الركب وتخرج من دائرة المنافسه . والأمثله كثيره عن مصانع السيارات التي أغلقت ابوابها في العشرين سنه الأخيرة .

يجب أن يظل التغيير هدفاً إستراتيجياً للمؤسسه الصناعية

## ٦- تكلفه التغيير ... وتكلفه عدم الاتيان بالتغيير

إذا ما تابعنا دورة حياة المنتج ودرج كل مرحلة منها وصولاً لأعلي قيمة للعائد ثم إتجاه تلك القيمة للتناقص بعد ذلك وإن دورة حياة كل منتج لها صفات ديناميكية ترتبط فيه عناصر التكلفه ومردودها بدرجه نجاح المؤسسه في ادارة تداول هذا المنتج إقتصادياً وأثر ذلك علي عناصر دورة الحياة المشار اليها . لاشك أن دورة حياة المنتج اذا كانت ذات صفات جيدة فأنها ستؤدي مع كل دورة الي تصاعد في مواصفات الدورة التاليه وتحسين مردودها الاقتصادي

ومن شأن الاهتمام بسياسة التغيير وأداء التكلفه المادي المرتبه بذلك ايجاد رد فعل علي دورة حياة المنتج وذلك بالدخول فيما يسمى بالحلقات الاقتصاديه الفاضله Virtuous Circles

حيث يؤدي نجاح كل دورة في انجاح الدورة التاليه وهو ما يسمى بالظاهرة الاقتصاديه التي تعبّر عنها مجازاً بتعبيـر "أن الغنى يزداد غنى "

أما إذا تناولنا تكلفه عدم الاتيان بالتغيير فأن أثر ذلك على دورة حياة المنتج ستكون بالقيمه السالبه ، الأمر الذي سيؤثر سلبا علي مردود دورة الحياة تلك مما يدخل المنتج وبالتالي المؤسسه في سلسلة من الحلقات الاقتصاديه المزوله Vicious Circles مما سيؤثر كنتيجه محتومه علي دورة حياة المؤسسه ذاتها.

حتى بين المؤسسات الصناعيه ..  
فأن الغني يزداد غني .... والفقير يزداد فقرا

## ٧- ادوات التغيير وتتكلفتها

اولا : حقائق عن التنمية البشرية : علي مستوى الدوله / علي مستوى المؤسسات الصناعيه

### حقائق عن التنمية البشرية علي مستوى الدوله

#### أ - طفل اليوم هو نصف الحاضر وكل المستقبل

يجب علي مجتمع الكبار أن يفسح مكاناً متميزاً لمجتمع الصغار بحيث يوفر له فيه كافة الضمانات والوسائل لينشأ نشأة قوية صحية واثقاً في نفسه وفي مجتمع الكبار ويتبادل الثقه مع الآخرين أخذآ وعطاءآ من واقع الندية .

#### ب - تعهد الطفل بالرعاية ليست من قبيل التفضل او الرفاهيه

لم يعد مقبولاً أن ينظر لكل ما يتعلق بالعناية بالطفل من شئون علي أنها من باب فعل الخير . فأن هذا الواجب المقدس التي عرفته الحشرات والحيوانات بغيريزتها ليس من قبيل التفضل او الرفاهيه . فأن طفل اليوم يشكل في واقع الأمر الرباط الرئيسي الوحيد الذي يصل الحاضر بالمستقبل . بل هو أكثر من ذلك فهو دافع معاشات هذا الجيل والذي سيتقاضاه أنداك ، فأن شب طفل اليوم قوياً قادرآ متصلآ بأسباب النجاح قادرآ علي ادارة مقاليد الأمور بقدرها واقتدار بما يتمشي مع متغيرات عصره ، كان لهذا مردوده الايجابي المأمول من حياة كريمة لمجتمع الشيوخ وأصحاب المعاشات في المستقبل .

### ج - التغيير المستمر هو الوسيلة الوحيدة للتواصل الأجيال

على الدولة أن تتبني وتشجع إحداث التغيير المستمر في جميع أوجه الانشطة والخدمات التي تهيمن عليها بحيث تحياها الأجيال المختلفة وتعيش معها وتقبلها مفتوحة في ذلك المجال بالإضافة والإجتهد تشجيعاً لابداع المبدعين من ابنائها لأن في ذلك تقليل للفجوة بين الأجيال ومد جسور متينة للتواصل الأجيال الأمر الذي يؤتي بآثاره الإيجابية في دفع مسيرة التطور والتقدم في كافة أوجه الحياة .

### حقائق عن التنمية البشرية على مستوى المؤسسة الصناعية

من المبادئ الغير مختلف عليها ، أن الاستثمار في التنمية البشرية داخل المؤسسة هي احدى وسائل الاستثمار الجيد والتي تفوق في أحياناً كثيرة الاستثمار في أصول ثابتة من الآلات ومعدات لأن من شأنها تأمين مراحل التطور اللازم لمستقبل أي مؤسسة صناعية .

هذا الامر يفسح المجال ايضاً للكشف عن المواهب والقيادات الكامنة للمؤسسة والتي تساعدها خطط التنمية البشرية علي إظهار مواهبها ووسائل تفوقها

ولعل الحقائق التالية تبرز هذا المفهوم من اكثر من زاوية:

أ - اليدوي الغير نظيف غير قادر على الاتيان بمنتج نظيف

ب - العامل الغير مستوفٍ لاحتياجاته الاساسية غير قادر على التعلم ، كما ان المعدة الخاوية يستحيل عليها ان تتقبل التعاليم الاخلاقية ...

ج - جوده المنتج تبدأ من جودة العامل وتحطي العامل في متطلبات الجودة له آثاره السلبية اللاحقة .

د - مسئوليه المؤسسه وواجبها الدفع بعاملاتها الى أعلى فيما يتعلق بمستويات الاحتياجات الخمس

من المعروف أن الاحتياجات الخمس للبشر تمثل في

- ١ - المأكل والملبس
- ٢ - تأمين مصدر الرزق
- ٣ - المسكن
- ٤ - الاحتياجات الاجتماعية
- ٥ - اثبات الذات وصولاً لتحقيق الذات

ومن الثابت في علوم الاجتماع والعلوم الادارية أن العامل لا يستطيع أن ينتقل بداركه من المستوى الأدنى إلى المستوى أعلى قبل أن يستوفي إحتياجاته من المستوى الأقل وهو الأمر الذي يجعل من إستيفاء العامل لاحتياجاته الأساسية على المستويات الثلاثة الأولى شرطاً لتقبل المدارك والمفاهيم الصناعية والأخلاقية والقدرة على الانخراط كعنصر بناء ضمن المجموع . كما أن استيفائه لشرط المستوى الرابع من الاحتياجات وهو الاحتياجات الاجتماعية يعتبر شرطاً لازماً لتوليه أي وظائف قيادية أو أشرافية على غيره من العمال . لهذا إهتمت الكثير من الصناعات الناهضة بتوفير أنشطته الاجتماعية لعمالها استيفاءً لتلك الاحتياجات وبعداً بهم عن مغبة الانزلاق في مسارات غير محمودة قد يتعرض لها بعض العمال في غيبه من الوعي أو التوعيه الكافية

التدريب المتواصل والمستمر يجب أن يكون سياسة ثابتة للمؤسسه  
كوسيلة فعالة في دفع عاملاتها إلى أعلى الكادر الوظيفي

ثانياً : أهمية التدريب : تكلفة عدم القيام بالتدريب

مثال - عامل اللحام

تكلفه اللحام الجيد بالمقارنة باللحام الرديء

( من عجب أن تكلفه اللحام الجيد هي نفس تكلفه اللحام الرديء من حيث سلك اللحام والمعده وأجر العامل )

أ - تكلفه اصلاح اللحام الرديء في حالة اكتشافه داخل المصنع

( غالباً ما يتكلف إصلاح اللحام الرديء تلف الشغله وبالتالي استبدالها بأخرى جديدة تجري عليها عملية اللحام بتكلفه جديدة )

ب - تكلفة اكتشاف اللحام الرديء خارج المصنع

( يتحمل العميل في هذه الحالة تبعات سوء اختياره ويشمل الصانع نتيجة هذا بحسابات السمعة وتبعاتها )

ج - تكلفة اكتشاف اللحام الرديء بعد تصديره للخارج

( تعتبر هذه الحالة في حد ذاتها من الحالات التي تصاعد فيها حدود التكلفة لتعدي فيه السلعة الرديئة المصدرة لتمس سمعة الصناعة على المستوى القومي بالكامل بحيث تتحمل الصناعات الجيدة تبعات الصناعات الرديئة الأخرى )

جودة العملية الصناعية يجب أن تتم من المرة الأولى

المنتج الجيد يعود على صاحبه بالنفع

المنتج الرديء يعود على كافة الصناعات بالضرر

ثالثا : تطوير التعليم الفني والهندسي ليناسب احتياجات الصناعة

هل تخرج لنا الكليات والمعاهد الهندسية خريجاً مستوفياً لاحتياجات الصناعة ؟

هل يتم التنسيق بين الصناعة ونقابات المهن الهندسية وكليات الهندسة عند وضع البرامج الدراسية ؟

هل يتسع مجال التعليم الهندسي والفنى ليشمل التدريب العملى بالمصانع المختلفة بما يتطلبه الاتصال الفعلى بمختلف التخصصات ؟

رأينا أمثله تتبنى منها صناعه الطائرات وشركات الطيران الوطنيه تمويل وتوجيه دراسات هندسة الطيران، وتبني هيئات السكك الحديدية تمويل هذا التخصص في كليات الهندسه، وكذلك الامر بالنسبة للهندسه الطبيه، وصناعه بناء السفن وعلاقتها بالدراسات الهندسيه البحريه ، وصناعه السيارات والقوات المسلحة ومساهمتها في تمويل وتوجيه دراسات هندسه السيارات .

فأين نحن من هذا الان ؟ علها حلقة تصبح من حلقات التغيير

#### رابعاً : الخريجون وازمة البطالة

هل يبدو الامر كالمحصاد الوفير الذي لا يجد من يجمعه ؟

أهو سوء تخطيط .. أم سوء تعليم .. أم تردي في سوق العمالة .. بحيث لا يلتقي طالب الوظيفه بعارض الوظيفه في اطار مناسب . هل تعي المعاهد والكليات ان لها دورا اساسيا وواجب عليها اداوه في حسن عرض خريجيها علي طالبي العمالة وذلك في اطار كريم يتمشى مع سمو وتجدد الهدف .

كم رأينا في الخارج من معارض تقام لهذا الغرض يلتقي فيها طالبي الوظائف بعارضيها في حرية ووضوح رؤيه وكيف أنها تؤدي بنتائج فعالة وفوريه لصالح الصناعه والخريجين في نفس الوقت

بل ان الجامعه الامريكيه في مصر تقيم احتفالا سنويا لنفس الغرض.

#### خامساً : التاهيل واعادة التاهيل

- بالنسبة للحرفيين

- بالنسبة للمهنيين

- بالنسبة للخريجين

- يجب الاهتمام بالتأهيل الفني علي المستوى المتوسط والتخصص الفني علي المستوى العالي بين المهندسين

- لماذا لانطبق نظام الدورات التأهيلية الكوديه على المستوى القرمي وبما يتمشى مع المطبق بالدول الصناعيه جميعاً بدون استثناء ؟

ان هذا من شأنه ان يضع العمالة الفنية علي أول الطريق الصحيح نحو التأهيل المهني بصورة واضحة المعالم بحيث يعرف العامل وكذا صاحب العمل ما يلزم استيفاؤه من دورات تدريبية ذات ارقام كوديه حتى يصبح مؤهلاً لممارسه عمل ما .

مثال :

- عامل لحام ( ٣ دورة )

- اسطري لحام ( ٥ دورة )

- مهندس لحام متخصص ( عدد دورات تخصصيه تتناسب طبيعة العمل التخصصي )

ملحوظه : يلزم توقيعه علي امر الشغل المتعلق بعمليات اللحام ذات الطبيعة الفنية المتخصصة وله أن يتدخل في وصف تكنيكية عمليات اللحام .

- خبير لحام ( استيفاء الدورات التخصصيه المؤيدة بالخبرة العملية المناسبه )

ملحوظه : يلزم إشرافه بالتواجد المباشر ومراجعته علي كافة عمليات اللحام ذات الاهمية الفنية الفائقه مثل إنشاء الكباري المعدنيه وأوعيه الضغط وخزانات الرقود وخزانات الغازات وماشاكل ذلك .

- لاشك ان المعاهد والجامعات تشكل مجالاً خصباً للتأهيل الفني والتخصصي للمهندسين بعد تخرجهم وهو الامر الذي يمكن استثماره لاعاده التأهيل في تخصصات مختلفه بما يمكن الخبريجين من الحصول علي فرص عمل بدليله في تخصصات أكثر رواجاً .

امثله : - التحول الرأسى ويمثل التأهيل

- التحول الافقى ويمثل اعاده التأهيل

- التوسيع في تدريب العماله القائمه على رفع مستواها الفني وذلك بتأهيلها في دورات فنيه متخصصه بتمويل من الصناعه .

امثله : مشروع مبارك كول والتوسيع فيه

- اشراك العماله ضعيفه التأهيل في برامج تأهيليه بتمويل من النقابات المختلفه بالاشتراك مع وزاره العمل ووزاره الشئون الاجتماعيه .

لاب يوجد جندي سين ، وانما يوجد ضابط سين  
لاب يوجد ضابط سين ، وانما يوجد قائد سين

سادساً : الانضباط الصناعي و الانضباط المهني

أ - المواصفات الجيدة

ومن نتائجها التطوير للصناعه المحليه وحماية لها من اخطار سياسه الاغراق

ب - الالتزام بالمواصفات

ج - اخلاقيات وآداب المهنه

- قائمه الفواعل والنواهي

الامثله : سائق التاكسي - حدود الالتزام وحدود الامتناع

كهربائي مؤهل - وواجب الامتناع عن عمل توصيله غير مأمونه او غير قانونيه

لحام مؤهل - متى يمتنع عن عمل قد يشكل خطوره دون الرجوع للمستوى الفني الذي يعلوه

د - مخاطبـه العالم الخارجي بلغـته وموافقـه  
استيفـاء المواقـف العالمية  
ايزو ٩٠٠٠ وتـوابـعـها TQM من متطلـبات ادارـه الجـودـه الكلـيـه الشـاملـه

ان المرادفات والمفردات التي يستعملها العالم اليوم تدور حول ارسـاء سيـاسـة ثـابـته للمؤـسـسه تقوم على تـحسـين الجـودـه المستـمر وان قـضـيه الجـودـه هي مـسـئـولـيه جـمـيع العـامـلـين بالـمـؤـسـسـه بـداـءـاـ بالـعـامـلـ الصـغـيرـ وكـذاـ نـظـامـ انـعدـامـ العـيـوبـ (ZD) - ومـبدأـ الرـضاـ الكاملـ للـعمـيلـ وـغـيرـهـاـ كـذاـ ظـهـورـ . وـتـطـبـيقـ نـظـامـ دـوـائرـ الجـودـه بـنـظـامـ Kaizen اليـابـانـيـ رغمـ اختـلاـقـهـ الـبـيـنـ فـيـ النـظـريـهـ وـالـسـلـوكـ عنـ النـظـريـاتـ الغـرـبيـهـ المـطبـقهـ .

ورغم ان مجال التجـيـره لم يتـسـعـ بـدرـجهـ تـسـمعـ بـالـمـفـاضـلهـ بـيـنـ النـظـامـينـ الاـ انـ النـجـاحـ الذـيـ يـحـرـزـهـ كـلاـ مـنـ النـظـامـينـ لـيـسـ مـحـلاـ لـجـدلـ .

هـذـاـ وـقـدـ اـرـفـقـنـاـ درـاسـهـ مـسـتـقلـهـ عـنـ نـظـامـ التـغـيـيرـ عـلـىـ مـسـتـوىـ المـؤـسـسـهـ وـالـمـعـرـوفـ وـالـمـطـبـقـ بـالـيـابـانـ تـحـتـ اسمـ Kaizenـ تـعمـيـماـ لـلـفـانـدـهـ المـرجـوـهـ .

ساـبعـاـ : اذا اـطـلقـنـاـ لـطـموـحـاتـناـ بـعـضـ العنـانـ فـسـنـصـلـ لـمـعـطـهـ الـابـتكـارـ وـالـتـطـوـرـ الضـنـاعـيـ وـهـوـ اـمـرـ لـهـ ضـرـورـتـهـ الـحـتـيمـيـهـ .

لا يوجد خـلـافـ عـلـىـ أـهـمـيـهـ وـجـودـ رـصـيدـ منـ الـافـكارـ الـمـسـتـحدـثـهـ وـالـابـتكـارـاتـ القـابـلهـ للـتـنـفـيـذـ فـيـ حـوـزـهـ المـؤـسـسـاتـ الصـنـاعـيـهـ حتـىـ ولوـ لمـ يـتمـ اـسـتـخـدـامـ تـلـكـ الـابـتكـارـاتـ بـالـكـامـلـ اـذـ انـهاـ تـبـقـيـ كـرـصـيدـ اـسـتـراتـيـجيـ تـعـملـ فـيـ مـواـجـهـةـ التـقـلـيـاتـ وـالـتـحـديـاتـ الـتـيـ قدـ تـعـتـرـضـ طـرـيقـ المـؤـسـسـهـ .

مـثالـ ذـلـكـ : صـنـاعـهـ السـيـارـاتـ وـكـبـرـ حـجمـ رـصـيدـهاـ مـنـ الـمـبـتكـراتـ

دـعـوهـ الجـامـعـاتـ وـمـرـاكـزـ الـبـحـوثـ لـاقـامـهـ بـنـوـكـ لـلـافـكارـ وـالـابـتكـارـاتـ وـالـبـحـوثـ وـذـلـكـ بـتـمـوـيلـ مـنـ الصـنـاعـهـ فـيـ مـجـالـ تـخـصـصـهاـ وـكـذاـ الـاعـلـانـ عـنـ الـبـحـوثـ بـغـرضـ تـسـويـقـهاـ كـخـدمـهـ مـشـترـكـهـ لـطـالـبـيـهـ وـعـارـضـيـهـ

ثامناً : ثورة المعلومات

- انشاء شبكة معلومات صناعية على مستوى قومي وتوفير خدماتها بتكلفه مناسبه .

تاسعاً : التواجد الدولي للصناعة المصرية

- دعم وتشجيع يمثل الصناعات المصرية بالمعارض الدولية

اما بعد فاننا اذ نرجو بهذا العمل ان نكون قد شاركنا بتقدمه من شأنها ان تغطي اكثر جوانب الموضوع واهمية - فيما يتعلق بموضوع

### التغيير ضروره وهدف

بحيث تصلح وتمهد لقيام حوار مشمر وبناء يشارك فيه كافة الصناعيين بaranem واجتهاداتهم وصولاً لخطه عمل مشتركه والله الموفق .

دكتور مهندس / نادر رياض