

جمعية حماية المستهلك

المؤتمر العام لحماية المستهلك

٢١، ٢٢ أكتوبر ١٩٩٥

تحت رعاية

أ.د. / عاطف صدقى رئيس مجلس الوزراء

أ.د. / أحمد جويلى وزير التموين والتجارة الداخلية

رئيس المؤتمر

أ.د. / صديق محمد عفيفى

رئيس جمعية حماية المستهلك

ورقة عمل

الجمعيات الاهلية ودورها فى المشاركة الشعبية

مع الاجهزة الرسمية من اجل توفير

الحماية للمستهلك المصرى

حمدي حلمى أحمد

الادارة العامة للارشاد الاستهلاكى

وحماية المستهلك

وزارة التموين والتجارة الداخلية

الجمعيات الاهلية ودورها فى المشاركة الشعبية مع الاجهزة الرسمية من اجل توفير الحماية للمستهلك المصرى

الأستاذ / حمدى حلمى احمد جابر
الادارة العامة للارشاد الاستهلاكى
وحماية المستهلك
وزارة التموين والتجارة الداخلية

ورقة عمل مقدمة إلى « المؤتمر العام لحماية المستهلك »

المنعقد فى يومى ٢١. ٢٢ اكتوبر ١٩٩٥ - القاهرة

مقدمة

منذ ان دعى السيد الرئيس محمد حسنى مبارك رئيس الجمهورية فى خطابه
السياسية والاجتماعية للأمة. بضرورة قيام المواطن بنفسه بالدور الايجابى فى المشاركة
الشعبية لداء خطر الغش والاحتكار حفاظا على صحة المستهلك وسلامته.

من منطلق هذه الدعوة بدأت الأجهزة الحكومية تدعو القيادات الشعبية لتنظيم جهودها
فى شكل جمعيات طوعية منظمة ومشهرة بوزارة الشؤون الاجتماعية تتولى كهدف لها فى تنمية
الوعى الإرشادى لدى المواطنين بالدفاع عن حقوقهم وتبصيرهم بواجباتهم من اجل العمل على
توفير حماية شاملة للمواطن العادى.

مفهوم المشاركة الشعبية

احدثت جرائم الغش والتدليس والمنافسة غير الشريفة والاحتكار ردود فعل غاضبة لدى
ال جماهير.

إذا ظهر بوضوح ان تلك الجرائم أنما تستهدف حياة ابناء هذا البلد وأمنة وحاضرة
ومستقبله

لقد فرضت الاحداث الاخيرة ضرورة مشاركة افراد الشعب مع الجهات المختصة فى كل
محافظة على امن واستقرار الوطن وهو ما يعرف بالمشاركة الشعبية

المشاركة الشعبية هى فلسفة اجتماعية متكاملة تقوم على فكرة قولها ان الفرد له فى
ذاته قيمة وان كفتى الحقوق والواجبات بالنسبة له متساويتان.

ومشاركة فى الحياة العامة امر لا غنى على زيادة دور المواطنين من الناحية الايجابية
اذ الاستفادة من ذلك ان السيادة للشعب . فهو يمارس المشاركة ويحميها ويدافع عنها ويصون
قدراتها.

فالمحافظة على صحة المواطنين واجب على كل فرد وتفريعا على ذلك قارن الظروف
الراهنة التى تمر بها البلاد وما تواجهه من تحديات تستهدف النيل من امنها واستقرارها (
جرائم الغش التجارى وما تستهدفه من ضرب الاقتصاد القومى واشاعة عدم الاستقرار).
ان الدين الاسلامى ارس قاعدة اساسية منذ ١٤١٥ عام حيث قال الرسول صلى الله
عليه وسلم « من غشنا فليس منا »

هذه القاعدة هى الرقابة الدينية الاسلامية . حصلت فى نفوس المواطنين احكام هذا
المبدأ.

دور الاجهزة الرسمية فى المشاركة الشعبية لحماية المستهلك.

١- يجب على الاجهزة التنفيذية بالدولة وكل فى مجاله ان توضح للشعب حيتان الشعوب
ومصاص دماء المواطنين ولا تخفى على الشعب حقائق مستوردى السلع الغذائية الفاسدة
فيقول الله عز وجل فى كتابة الكريم

« ها انتم هولاء جادلتم عنهم فى الحياة الدنيا فمن يجادل الله عنهم يوم

القيامة ام من يكون عليهم وكيل » سورة النساء آيه ١٠٩ .

٢- يجب ان تشجع الاجهزة الرسمية فى الدولة على انشاء الجمعيات الاهلية فى مجال حماية
المستهلك وهنا نذكر انه فى ١٩٩٤/١٢/٦ اصدرت الدكتورة أمال عثمان وزيرة التأمينات
والشئون الاجتماعية قرارا يسمح للجمعيات الاهلية بأضافة نشاط حماية المستهلك الى
نشاطها المعتاد وحددت مهلة ست شهور للجمعيات لتعديل لوائحها ونظمها ليكون حماية
المستهلك من اهم اهداف هذه الجمعيات

يجب ان نحدد اهدافها وانجهااتها

* مراقبة الاسعار حيث يكون دور الجمعية توجيه المواطن للسلع البديلة فى حالة ارتفاع اسعار سلعة معينة عن الحد المناسب

* الرقابة على السلع وجودتها وذلك عن طريق ابلاغ السلطات المختصة فى حالة وجود اى سلع مخالفة للمواصفات.

* كذلك يجب ان يكون من ضمن الاهداف المطروحة لهذه الجمعيات ايضا حماية التاجر الشريف.

كذلك فان دور الجمعيات الاهلية فى المشاركة الشعبية فى مواجهة الغش والتدليس واجب بل فرض على كل مواطن فى اساسها هى الاحساس بالمسئولية الوطنية والشعور بالانتماء والرغبة فى اداء الواجب والحرص على المشاركة فى ذلك.

ومن البديهي ان الوعى الإيجابى للمواطن هو الاساس ادراكه بما يجرى حوله ومايقع من احداث وان يكون على قدر من الوعى بامكانيات تطوير المجتمع ورفع مستوى المعيشة.

ان المشاركة الشعبية فى الابلاغ عن الجرائم التموينية تتوزع بين الافراد وبين وسائل الاعلام - الصحافة - والتلفزيون

فالافراد لابد ان تكون لديهم الارادة للابلاغ عما يقع عليهم اعينهم او الشروع فيها وابلاغ مكاتب حماية المستهلك الواقعة فى دائرة كل حى او تجمع سكنى بالمدينة او بالمحافظة.

وان تقوم مكاتب حماية المستهلك بالتحرى عن صدق المبلغ حتى لا تكون الشكوى كيدية بالاضافة الى ذلك.

يجب عدم ارهاق المبلغ بدوخله فى اجراءات روتينية معقده تقض على ايجابية بل نشجعه على هذا العمل الوطنى

يتضح من ذلك ان الدولة لديها قوانين وقرارات تموينية رادعة تواجه الظواهر السلبية التى ظهرت مؤخرا فى الاسواق المصرية ولكن بدون المشاركة الشعبية لا تنجح القوانين والقرارات التموينية فى تنفيذ اجراءات حماية المستهلك .

واشير الى بيان حصر **جمعيات حماية المستهلك** المشهرة - تحت التأسيس بالقاهرة والمحافظات وذلك للتعرف على مدى انتشار جمعيات حماية المستهلك بفضل دعم وتنشيط ودعم الجهود الشعبية من اجل حماية المواطن المصرى . الصفحة رقم (٥) .

جمعيات حماية المستهلك
المشهرة بوزارة الشئون الإجتماعية بالقاهرة والمحافظات

| م | إسم الجمعية | رقم الإشهار | العنوان | التليفون | مجلس الإدارة |
|---|--|-----------------|---|-----------------|--|
| ١ | الجمعية المصرية المركزية لحماية المستهلك | ٢٥٣ فى ٩٤/٣/٢١ | ١٦٢ ش ٢٦ بوليو أمام ميدان سفنكس المبتدئين | ٣٠١٥٢٣٩ مكتب | د مشطفى طلبه رئيس مجلس الإدارة مهندس شريف حافظ أمين عام المجلس |
| ٢ | العامه لحماية المستهلك والترشيد الإستهلاكى | ٢٧٧٠ فى ١٩٨٢ | ١٠٦ ش جامعة الدول العربية مقر الإتحاد التعاونى المركزى المبتدئين | ٣٩٠٠٧٨٧ مكتب | أحسن محمد شهبون رئيس مجلس الإدارة أحمد العزيز القينيانىسكرتير عام الجمعية |
| ٣ | الإعلاميين لحماية المستهلك | تحت التأسيس | جمعية أحاب محمد حدائق القبة خلف مبنى المخابرات | ٢٥٨٥٢٠٥ منزل | أسماء الدين رئيس مجلس الإدارة |
| ٤ | حماية المستهلك بالمعادى | ٤١٤١ فى ٩٥/٣/١٥ | طرقه البند عمارات الضباط - عماره ١٣ شقه ٨٤ | ٣٥٠٣٠٤٨ | د سياميه الجندي رئيس مجلس الإدارة |
| ٥ | تنمية خدمات مصر الجديدة وحماية المستهلك | ٢٨٥٩ فى ١٩٨١ | ٤٣ ش العروبة - مصر الجديدة | ٢٩٠٠٠٤٤ | د زكريا عزمى ومكرم عام الجمعية د فدى محمد على - رئيس لجنة حماية المستهلك |
| ٦ | الخيرية لمساعدة أسر رملة بولاق وحماية المستهلك | ١٧٦٧ فى ١٩٧٣ | مساكن رملة بولاق - بولاق ابو العلا للقاهرة | ٥٧٤٨٩٧٨ | مهندس إبراهيم حسين رئيس مجلس الإدارة |
| ٧ | رعاية وحماية المستهلك بحى الزمالك | ٤١٤٩ فى ٩٥/٤/١٩ | برج لم كلثوم - ش أبو الفدا الزمالك - ١١ شريف إمام | ٣٩٣٦١٤٦ | د صديق عفيفى رئيس مجلس الإدارة |
| ٨ | الخدمات الإجتماعية للعاملين بإدارة مصر الجديدة وحماية المستهلك | ١٩٦٥ فى ١٩٧٤ | ٥ ش الرياض - مصر الجديدة | ٢٤٤٥٦٨٣ | أعفاف العفيفى رئيس مجلس الإدارة أحمدى حلمى جابرسكرتير عام الجمعية |
| ٩ | جمعية حماية المستهلك بالجيزة | ١٢٢٢ فى ٩٥/١/١٥ | ٩ ش محمد ياسين من ش محمد فؤاد أبو هويلة من ش محطة الجيزة | ٥٦٨٣٨٣٨ | الحاج فتحى زكى هلال رئيس مجلس الإدارة |

المحافظات

| | | | | | |
|---|--|-----------------|--|----------|--|
| ١ | جمعية حماية المستهلك بالإسكندرية | ١١٥٦ فى ٩٥/٨/١٩ | ش مسجد زقزوق - غبريال - الرمل | ٥٧١٥١٩٣٠ | المهندس جمال زقزوق رئيس مجلس الإدارة |
| ٢ | جمعية حماية المستهلك بالإسكندرية | ١١٢٧ فى ٩٥/٤/١٨ | ٣٢ ش سعد زغلول - محطة الرمل الإسكندرية | ٤٨٢٠١١١ | المحامى هشام الدين - رئيس مجلس الإدارة |
| ٣ | ترشيد الإستهلاك وحماية المستهلك بالمنصورة | ٦٧٧ فى ١٩٨٨ | ش المتولى كفر البلاصى خلف مديرية الأمن القديمة | ٣٢٤٨٠٦ | الدكتور تاج الدين |
| ٤ | تنمية وحماية البيئة وحماية المستهلك بالبحيرة | ٦٩٩ فى ٩٥/٤/١٦ | ش القفى - المراكبية - كفر الدوار | ٣٢٧٦٩٣ | |
| ٥ | حماية المستهلك بالبحيرة | ٧٠١ فى ٩٥/٧/٥ | مقر العرفة التجارية بدمهور | ٣١٨٢٠٧ | أفكار أحمد اللتانى |
| ٦ | بلدى لحماية المستهلك ببورسعيد | ٢٥٠ فى ١٩٨٨ | كبابى المصيف - ش طرح البحر ببورسعيد | | |
| ٧ | خدمة وحماية المستهلك بسيوط | ٤٨١ فى ١٩٩٥ | تقسيم جعيص مدينة السادات عماره ١ شقه ٣ - ٨٨ | ٢٤٥٤٨٦ | |
| ٨ | الفتاح لتنمية المجتمع وحماية المستهلك المنيا | ١١٦٨ فى ٩٥/٣/١٣ | عزبة المصاص - حارة زعفر - بندر المنيا | ٣٢٥١٠٨ | |