



جمعية حماية المستهلك

مسجلة برقم ٤١٦٩ لسنة ١٩٩٥

المؤتمر العام الأول لحماية المستهلك

القاهرة في ٢١، ٢٢ أكتوبر ١٩٩٥

نحو وعائية

أ.د. عاطف صدقى رئيس مجلس الوزراء

أ.د. أحمد جويلى وزير التموين والتجارة الداخلية

رئيس المؤتمر

أ.د. صديق محمد عفيفي

رئيس جمعية حماية المستهلك

من يحمى المستهلك فى المدرسة المصرية؟

نادية محمد حافظ

مدبرة مدارس طيبة

من يحمى المستهلك فى المدرسة المصرية؟

نادية محمد حافظ

مديرة مدارس طيبة

ورقة عمل مقدمة الى «المؤتمر العام لحماية المستهلك»
المنعقد فى يومى ٢١ . ٢٢ أكتوبر ١٩٩٥ - القاهرة

• الهدف من هذه الورقة أن نحدد حقوق العميل (ولى الأمر) وحقوق المستهلك (الתלמיד) في المدرسة المصرية. وتتلخص هذه الحقوق في الآتى:

أولاً:

الحق في الحصول على الخدمة التعليمية المتطرورة التي تتناسب مع ظروف القرن الحادى والعشرين. وفي هذا الصدد تتعرض الورقة لتطورين حدنا فى الفترة ما بين ١٩٨٧ ، ١٩٩٢.

ثانياً:

الحق في الاختيار (هوية التعليم - نوع التعليم - المناهج)

ثالثاً:

الحق في الحصول على معلومات دقيقة وحقيقية وصادقة وقتما يشاءان عن المدارس وعن التعليم.

رابعاً:

الحق في أن يأمن على نفسه وعلى أسرته وعلى مستقبله وحاضره.

خامساً:

الحق في الحصول على عائد عادل لما ينفقه ولـى الأمر من أموال ومن جهد ومن وقت وعلى ما يمكـنه التلميـذ من وقت في التعليم - احدى عشر عاماً تعتبر أثمن فترات عمره حيث القدرة الهائلة على التعلم والإنجاز.

سادساً:

الحق في أن يكون لكل من العميل والمستهلك دوراً في التعليم والتعلم عن طريق مجالس الآباء واتحاد الطلبة وهي مجالس يجب أن توظف توظيفاً حقيقياً وليس شكلياً.

• ثم تتعرض الورقة لمحاولة متواضعة حول ما المطلوب في هذه الفترة لاصلاح حال التعليم في مصر وحماية كل من العميل والمستهلك وذلك بطرح عدة أسئلة على المسؤولين أن يتفضلوا بالاجابة عليها وهي أفكار من واقع الحقل التعليمي.

* حقوق العميل (ولي الأمر) و المستهلك (الתלמיד) من المدرسة المصرية:

أولاً: الحق في الحصول على خدمة تعليمية وتربيوية متقدمة

- من حق العميل (ولي الأمر) والمستهلك (الתלמיד) الحصول على خدمة تعليمية وتربيوية متقدمة تتناسب مع ظروف القرن الحادى والعشرين، من حقه أن يحصل على أعلى درجة من التعليم وأعلى مستوى فى بناء الشخصية .. ومن حق المجتمع كله ومصر كلها أن تستثمر مواردها فى بناء شخصية الإنسان المصرى.

• ان مصير مصر في القرن القادم يتوقف على كيفية تعليم وتربيه أبنائنا.
• والمطلوب الآن ايجاد نوع جديد من التعليم يتناسب مع الثورة التكنولوجية التي تعتمد أساسا على العقل البشري و"الالكترونيات الدقيقة" والكمبيوتر وتوليد المعلومات وتنظيمها وتحليلها واستردادها وتوصيلها بسرعة متاهية وشركات متعددة الجنسية.

• المطلوب الآن نظام تعليمي تربوي جديد يسلح المواطن بنوع من التفكير والمعرفة يساعد على التكيف والتأقلم مع هذا التغير الاجتماعي السريع.

• المطلوب نظام تربوي وأجهزة تقافية خلائقه تمكّن شبابنا من مواجهة هذا التدفق الاعلامي الحضاري العالمي عبر وسائل الاتصال السريعة (الاستقبال - الأقمار الصناعية) كما تمكّنهم من انتقاء المناسب لظروفنا الاجتماعية والثقافية والدينية.

• المطلوب نظام تربوي ينجح في اعداد المواطن القادر على التعلم الدائم .. القادر على اعادة التدريب والتأهيل عدة مرات في حياده العملية .. القادر على اكتساب المهارات .. القادر على منافسة زميله الياباني والالماني والامريكي.

• ولقد سبقتنا دول كثيرة - كل دول العالم المتقدم والعديد من الدول النامية في الثمانينات في مراجعة أنظمتها التعليمية والتربوية مراجعة شاملة وجزرية وهدفها في ذلك اعداد مواطنها ومجتمعها للقرن الحادى والعشرين وكان ظهور كتاب أمه في خطر Nation at Risk بالولايات المتحدة الأمريكية سنة ١٩٨٣ مؤشرًا لهذه الصحوة فقد أحس المسؤولون في أمريكا بأن نظام التعليم الأمريكي فاقداً عن اعداد المواطن الأمريكي للقرن الحادى والعشرين فقد ظهر مدى التخلف المعرفي للطالب الأمريكي وبخاصة في مجال العلوم والرياضيات حيث ظهر أن مستوى تحصيل الطالب الأمريكي في هاتين المادتين يقع في المرتبة السادسة بالنسبة للطلاب في الدول الصناعية المتقدمة، بينما تقع اليابان في المرتبة الأولى نتيجة لقيمة العمل المدرسي الجاد من قبل المعلمين والطلاب في ذلك المجتمع كما أشار التقرير إلى التدهور الملحوظ في القدرات التحصيلية للطلاب في اختبارات القراءة أو مهارات الكتابة بل في اختبارات معظم المواد الدراسية.

• وقد تزامن مع هذه المبادرة مبادرات مماثلة في اليابان ودول أوروبا الغربية حيث خصصت دول السوق الأوروبية المشتركة قمة ١٩٨٦ (عرفت باسم يوهوفا) لدراسة مخاطر التأثير العلمي والتكنولوجي على دولهم وبحثوا الوسائل الكفيلة بمجابهة هذه المخاطر وطبعاً كان التعليم هو أهمها.

• وحتى الآن في مصر لم تتخذ الخطوات الإيجابية والعلمية لمواجهة تحديات القرن الحادى والعشرين. ولقد شاهدت الفترة من ١٩٨٧ حتى الآن محاولات لتطوير التعليم في مصر - استراتيجية تطوير التعليم في مصر وانعقد المؤتمر القومي لتطوير التعليم في يونيو ١٩٨٧. والمحاولة الثانية لتطوير التعليم ١٩٩٢ (وثيقة مبارك والتعليم - نظرة إلى المستقبل يونيو ١٩٩٢) مشروع مبارك القومي للتعليم.

* المشروع القومي لتطوير التعليم ١٩٨٧

وليسح لى القارئ أن أعرض أهم ماجاء في المشروع القومي لتطوير التعليم ١٩٨٧ وتحليل ماتم انجازه بالفعل في هذه الفترة والاستراتيجية التعليمية والتربوية.

أهداف التعليم على المدى الطويل

١. التأكيد على بناء الشخصية المصرية القادرة على مواجهة تحديات المستقبل.
٢. إقامة المجتمع المنتج.
٣. تحقيق التنمية الشاملة (الاقتصادية والاجتماعية والثقافية)
٤. اعداد جيل من العلماء.

جمعية حماية المستهلك

المؤتمر العام لحماية المستهلك

٢١ ، ٢٢ أكتوبر ١٩٩٥

نحو رعاية

أ.د. / عاطف صدقى رئيس مجلس الوزراء

أ.د. / أحمد جويلى وزير التموين والتجارة الداخلية

رئيس المؤتمر

أ.د. / صديق محمد عفيفي

رئيس جمعية حماية المستهلك

من يحمى المستهلك فى المدرسة المصرية ؟

نادية محمد حافظ

مديرة مدارس طيبة

ثم تتحدث الاستراتيجية بعد ذلك على المنطقات كأنها تكتب كتاباً في أسس وضع الاستراتيجية والتخطيط مشيراً إلى شمولية التطوير، وقومية التطوير، والتنسيق بين القطاعات والتربيـة المستمرة، والتعليم الذاتي، ومحـو الأمـية، وتعليم الكبار، والتخطيط التربوي، وتنوع البنية التربوية وعدم ربط الـاجـر بالشهادة و

وتتحدث الاستراتيجية كذلك عن محاور تطوير التعليم قبل الجامعي، سبع محاور هي:
فعالية ديمقراطية التعليم، التـوسـع في التعليم الفـنى ورفع مستوى الكـيفـى، رفع المستوى الكـيفـى للـتـعلـيم، وتطـوير نظام التعليم الثـانـوى، وحسن اعداد المـعلم وتأهـيلـه، وفعالية الادارـة التعليمـية، وتمويل التعليم.

ثم نأتي بعد ذلك محاور التعليم العـالـى والجـامـعـى وهـى ثلاثة:
- الاهتمام بالـتـعلـيم العـالـى الفـنى والتـكـنـولـوجـى.
- استـخدـاث أنـماـط جـديـدة لـلـتـخصـصـات.
- العـناـية بالـدـارـاسـات العـلـيا وـالـبـحـوث.

انـها كلـها مـوـضـوعـات تـصلـح أن تمـثـلـ كتابـاً مـمـتـازـاً في أصـوـلـ التـرـبـيـة وـخـطـطـها وـتـمنـياتـها الطـيـبة وـلـكـنـها جـمـيعـاً تـفـقـدـ التـوـجـهـ الاستـراتـيجـى وـوسـائـلـ التـحـقـيقـ. وـالـغـرـيبـ أنـ أـخـطـرـ ماـتـمـ تـنـفيـذـهـ فـىـ هـذـهـ فـتـرـةـ لمـ يـرـدـ فـىـ الاستـراتـيجـيـةـ عـلـىـ الـاطـلاقـ عـلـىـ سـبـيلـ المـثالـ (اختـصارـ التعليمـ الاسـاسـىـ ٨ـ سـنـواتـ بدـلاـ مـنـ ٩ـ سـنـواتـ).

قضـيـةـ اختـصارـ التعليمـ الاسـاسـىـ

- الـهـدـفـ منـ مرـحلـةـ التـمـدرـسـ فـىـ المرـحلـةـ الـابـتدـائـىـ التـزـودـ بـالـمعـارـفـ وـالـمـهـارـاتـ وـالـعـادـاتـ وـالـسـلوـكـيـةـ الـلـازـمـةـ لـنـموـهمـ الشـخـصـىـ وـمـنـ اـكـتسـابـ الـقـدرـ الأـسـاسـىـ مـنـ التـقـافـةـ الـوطـنـيـةـ التـىـ تـمـكـنـهـمـ مـنـ الـعـملـ وـالـتـفـاعـلـ معـ مجـتمـعـهـمـ.
- حدـثـ التـخـفيـضـ فـىـ الـوقـتـ الـذـىـ يـعـتـبرـ فـيـ الـتـعـلـيمـ الـابـتدـائـىـ نـسـبـياـ أـقـلـ مـرـاحـلـ الـتـعـلـيمـ فـىـ جـودـتـهـ وـكـفـاعـتـهـ.
- مـازـالـتـ بـعـضـ المـدارـسـ تـعـمـلـ عـلـىـ فـتـرـتـيـنـ وـهـنـاكـ عـجزـ فـيـ الـمـعـلـمـينـ.
- مـازـالـتـ ظـاهـرـةـ التـسـرـبـ وـالـانـقـطـاعـ وـالـغـيـابـ ظـاهـرـةـ شـائـعـةـ فـىـ الـتـعـلـيمـ الـابـتدـائـىـ وـبـالـتـالـىـ عـدـمـ الـأـلـامـ بـالـمـهـارـاتـ الأـسـاسـيـةـ الـقـراءـةـ وـالـكـتـابـةـ ...ـ وـمـشـكـلـةـ الـأـمـيـةـ فـىـ مـصـرـ.
- حدـثـ ذـلـكـ رـغـمـ تـعـارـضـهـ مـعـ الـاـتـفـاقـيـةـ الـتـقـافـيـةـ الـعـرـبـيـةـ بـيـنـ الدـوـلـ الـعـرـبـيـةـ.
- حدـثـ ذـلـكـ فـىـ وـقـتـ نـجـدـ فـيـ الـاتـجـاهـ الـعـالـمـيـ يـعـمـلـ عـلـىـ اـطـالـةـ فـتـرـةـ الـتـعـلـيمـ الـاـلـزـامـىـ (حتـىـ بـلـوغـ سنـ ١٦ـ -ـ ١٨ـ سـنـةـ).
- حدـثـ ذـلـكـ وـنـحـنـ نـقـرـ أـنـ الـتـعـلـيمـ الـجـيدـ حـقـ لـكـلـ مـوـاطـنـ، وـارـتـبـاطـ الـجـودـةـ وـالـفـعـالـيـةـ بـمـدىـ الـفـتـرـةـ الـزـمـنـيـةـ الـلـازـمـةـ لـلـطـفـلـ الـمـتوـسـطـ فـيـ قـدـرـاتـهـ وـظـرـوفـهـ الـاجـتمـاعـيـةـ مـنـ الـأـمـورـ الـمـقـرـرـةـ فـيـ عـلـمـ النـفـسـ الـتـعـلـيمـيـ.

- نتج عن ذلك زيادة نسبة الأمية نتيجة للتسرب بعد السنة الخامسة بدلًا من السنة السادسة وكذلك الاضطراب والفوضى في نقل تلاميذ الصف الخامس والسادس إلى الصف الأول الاعدادي وما ترتب على ذلك حتى الآن من ضعف المستوى وعدم النضج المطلوب في المراحل المتقدمة.
- والغريب أن الدافع لهذه المشكلة في رأى المسؤولين هو ارتفاع نفقات التعليم العام والرغبة في ترشيد الإنفاق أليس هناك مواقع أخرى لترشيد الإنفاق ومواقع أخرى لتنمية الموارد !!
- وفي بعض الأحيان يكون الدافع لما يسمى بالاصلاح التعليمي مجرد رغبة من قبل الوزير الجديد أو الوزارة الجديدة في أن تترك بصماتها على نظام التعليم، وقد يكون ذلك تغييرًا لمجرد التغيير. ويترتب على ذلك تغيرات شكلية في المناهج والكتب وقد يتربّط عليها إنشاء معاهد ومراكم تعليمية ومؤسسات يصنّعها الوزراء. ولا تقدم أي خدمة تعليمية ولا تتطور التطور الفعلي المدرّوس. التغيير العشوائي لا تظهر آثاره إلا بعد أن يغادر الوزير مقعد الوزارة وتأخذ الآثار السلبية في التراكم حتى يحدث الطوفان.

مشروع مبارك القومى للتّعلیم

بدأ التطوير الثاني في بداية التسعينيات يوليو ١٩٩٢ بوثيقة مبارك والتعليم (نظرة إلى المستقبل). وفي الحقيقة أكدت الوثيقة على أهمية التغيير الذي طرأ على العالم في أواخر القرن العشرين وأن التنافس بين الدول لم يعد تنافساً عسكرياً بل أصبح التنافس حول التعليم .. المقارنات الأن بين أمريكا والمانيا واليابان حول نظم التعليم ومناهجه .. هذه المقارنة تؤيد من سيكون له السبق والتقدّم في النظام العالمي والعصر الجديد.

لم يكون لأحد - دولة أو قوّة مكان في العالم الجديد إلا من يملك علوم العصر وتكنولوجياته .. الطريق هو التعليم. هذا الوضع فرض علينا بالضرورة تغيير أسلوب التعليم وطرقه ومناهجه وقد كلف الرئيس / حسني مبارك بالفعل وزير التعليم الدكتور / حسين كامل بهاء الدين بهذه المهمة الصعبة.

أهم الخطوط العريضة والأساسية للسياسة التعليمية الجديدة

"حسب ماجاء في مشروع مبارك القومي"

- ١ - تحديد سياسة التعليم الوعائية في إطار ديمقراطي من حيث اتباع الأسلوب العلمي - الأسلوب الديمقراطي - الالحاق بثورة المعلومات والتكنولوجيا - مشاركة الفئات والهيئات في التطوير - عدم أهمال نتائج العلوم التربوية والنفسية - أهم معطيات العلم والمنهج العلمي.

- ٢ - عدم تحويل الأسرة المصرية أعباء اضافية.
- ٣ - عدم المساس بمبدأ تكافؤ الفرص
- ٤ عدم اعتبار التعليم قضية خدمات ولكنه يشكل أساسا للأمن القومي في المجال السياسي والاقتصادي بل والعسكري.
- ٥ - التعليم استثمار.

تطوير المناهج: حسب مأورد بمشروع مبارك القومي

- تحويل التعليم إلى متعة .. اكتساب الأطفال للمهارات والقدرات التي تمكّنهم من أداء واجباتهم نحو وطنهم وأسرهم وأنفسهم.
- يجب أن يهتم التعليم بنتيجة قدرة الطالب على استيعاب حقائق الحياة المعاصرة وتطويرها بما يخدم قضية التطوير والتنمية، وبما يتلاءم مع التحديات المتعددة.
- التعليم تعدى أن يكون مرتبًا بمساحة مكانة في المدرسة، أو بفترة زمنية هي التلمذة. لأن التعليم أصبح مستمراً ويجب أن يسلح أبناؤنا بالقدرة على التعلم الذاتي، وهذا جزء أساسي وجوهرى في عملية التعليم الحديثة.
- أدى أسلوب الحفظ والتلقين إلى إخراج عقول متلقيه يسهل برمجتها غير قادرة على أن تقبل الرأى الآخر .. غير قادرة على التفكير الحر المبدع مما يساعد على انتشار ظاهرة الادمان والتطرف والتعصب. غير قادرة على خلق فرص عمل.
- لقد أصبح من الضروري احلال الفهم والتحليل محل الحفظ والتلقين .. وأن تتلاءم المقررات الدراسية مع المرحلة العمرية للطفل.
- لابد من اكتساب الأطفال لقدرات التعامل مع الموارد والمعلومات والأنظمة والتكنولوجيا الحية والبشر.

الملامح الرئيسية لأليات تطوير المناهج وأهم الانجازات التي تم فيها:

- ١ - ازالة الحشو والتكرار
- ٢ - إدخال معلومات جديدة في المناهج:
التوعية البيئية والسياحية والمرورية والصحية وحقائق الحياة ومفاهيم الأمن القومي (الأرهاب، التطرف، الادمان) مفاهيم التفاهم الدولي - المحافظة على الموارد وصيانتها، مفاهيم الوعي السياسي.

٣ - تطوير التعليم الابتدائي

استكمالاً لتطوير المناهج التعليمية في مدارسنا بذلت السيدة/ سوزان مبارك الدعوة إلى عقد المؤتمر القومي لتطوير التعليم الابتدائي والهدف هو تطوير التعليم الابتدائي تطويراً جزرياً. والحقيقة أن توصيات المؤتمر كانت شاملة لكل جوانب التطوير من حيث تحديد الأهداف والتخطيط للمناهج وتطوير المعلم والأنشطة والتقويم.

- ٤ - الاهتمام بعلوم المستقبل
- ٥ - الاهتمام بال التربية الدينية
- ٦ - الاهتمام بالتاريخ
- ٧ - مقاومة التطرف
- ٨ - تطوير الوسائل التعليمية واستخدام تكنولوجيا التعليم
- ٩ - التعاون مع اتحاد الإذاعة والتلفزيون
- ١٠ - تطوير دور مجالس الآباء

وقد تم بالفعل تطوير مناهج الصف الأول الابتدائي وبدأ تنفيذه سنة ١٩٩٤ - ١٩٩٥ وتم تطوير مناهج الصف الثاني والثالث الابتدائي وبدأ تنفيذه هذا العام ١٩٩٥ - ١٩٩٦ وستنفذ المرحلة الأخيرة الخامسة ابتدائي من العام الدراسي القادم ١٩٩٦ - ١٩٩٧ .

ثانياً: الحق في الاختيار

بداية من حق العميل (ولي الامر) والمستهلك (الللميذ) أن يختار المدرسة المناسبة التي تتناسب مع ظروفهما الاجتماعية والاقتصادية والتي تحقق أهدافهما وتوقعاتهما من عملية التعليم والتعلم .. يختار مدرسة حكومية عربية أو لغات (تجريبيات) مدارس خاصة عربية .. خاصه لغات .. مدارس أجنبية .. مدارس فنية .. الخ

لذلك لايجوز تقييد هذا الحق أو فرض القيود على الجهود الخاصة في قطاع التعليم عن طريق اصدار قوانين وقرارات كلها معوقات لسير العمل ومعوقات للنجاح والتطوير لذلك لابد من تشجيع القطاع الخاص في مجال المدارس طالما أن هذه المدارس تعمل طبقاً لضوابط العمل التعليمي والتربوي من حيث الانضباط والمناهج الخ ...

وفي هذا المجال نعرض تجربة مارجريت تانتر في مجال التعليم الخاص (التخصيص في مجال التعليم) حيث ان الدوله مكلفة بالصرف على المواطن في تعليمه حتى سن دخول الجامعه . وبتكليف التلميذ سنويا مبلغا من المال يدفع لولي الامر في حاله اختياره التعليم في مدرسه خاصه .

على الجانب المصري يذهب اصحاب المدارس ويعذب ولی الامر لاته اختيار أن يتکفل بتعليم ابنه بل يدفع غرامه لذلك في شكل تأمين صحي . ٥ جنيه - النقابه . ٧ جنيه - خدمات نسبة ١٪ من اجمالي ايرادات المدارس الخاصة .

ناهيك عن اختيار نوع التعليم حكومي أم خاص .. أين الاختيار في التعليم الجامعي . طالب يحصل على ٩٢٪ ولا يستطيع أن يختار الكلية التي يرى أنها تناسبه .

ثالثا : الحق في الحصول على المعلومات الدقيقة والصادقة وقتما شاء

من حق ولی الامر : -

- أن يحصل على معلومات دقيقة وصادقة وفي حينها عن :

- عدد سنوات التعليم والنواتج المرتقبه بهذه السنوات
- موعد بدايه العام الدراسي وموعد نهايته
- مواعيد الامتحانات
- الاجازات
- المناهج من حيث الاهداف والمحنوى
- طرق التقييم وأهدافه
- الانشطه المدرسية وارتباطها بالحياة العامة
- المهارات التي سيعتزمها ابنه بالمدرسه وهل يستطيع ممارستها ؟
- الرعايه الصحيه النفسيه والاجتماعيه
- القيم الانسانيه والدينيه
- فرص العمل المتاحه له بعد التخرج

رابعا : أن يأمن على نفسه وعلى أسرته وعلى مستقبله وحاضره

حتى في حاله اختيار ولی الامر للمدارس الحكومية ذات المصارييف الرمزية فهو يدفع للدوله عن طريق الضرائب المباشره فحق التعليم هو حق المجتمع كله .. كما أنه يدفع للدروس الخصوصيه ويدفع من عمر

ابنه أحدى عشر عاما يكون فيها التلميذ جاهزا ومستعدا للتعلم .. التعلم الحقيقي الذي يؤمن حاضره ومستقبله .. التعلم الذي يعده لاتقان مهنه أو حرفه تفيد المجتمع ..

من حق ولد الأمان يكون التلميذ مسلحا بعلوم التكنولوجيا الحديثة .. يكون مسلحا بالإيمان والثقة في الحكام وفي الوطن . يكون مسلحا بأن قيمه العدل وقيمه الحرية من القيم السائدة في مجتمعه .. يكون مسلحا بأن العمل والعلم هما طريق النجاح في الحياة .

خامسا: الحصول على عائد عادل لما ينفقه ولد من أموال ومن جهد ومن وقت وما يمكنه التلميذ من وقت في التعليم (أحد عشر عاما) تعتبر أثمن فترات عمره حيث القدرة الهائلة على التعلم والإنجاز .

- ماذا يفعل ولد الأمر عندما ينتهي تعليم ابنه في المرحلة الابتدائية ويجد أنه لا يعرف القراءة ولا الكتابة؟

- ماذا يفعل ولد الأمر عندما تنتهي المرحلة الثانوية ويجد ابنه غير مؤهل لأى عمل من الأعمال ؟

- ماذا يفعل الشاب عندما يتخرج من المدارس الفنية ويجد نفسه غير مؤهل لاتقان أي حرف من الحرف الصناعية؟

- ماذا يفعل خريج الجامعه بعد التخرج وهو غير مدرب على أي مهنة أو أي عمل ؟
(عمر ضائع لأبناء وبنات مصر)

سادسا: ومن حق ولد الأمر والتلميذ أن يكون لهما دور في كل ماسبق

بالرأي ، بالوقت ، بالجهد ، بالدعم ، بالمال عن طريق مجالس الآباء .. اتحاد الطلاب .. حضور مؤتمرات التطوير .. تحديد الأهداف .

مجموعه من الأسئله على متن التعليم:-

١ - لماذا انعدمت الجديه والانضباط من القائمين على العملية التعليميه ؟

٢ - لماذا انتشر ظاهره الدروس الخصوصيه وفشلت كل جهود الدولة في القضاء عليها ؟

٣ - لماذا تغلبت الكتب الخارجيه على الكتب الحكوميه وفشلت جهود الدولة في التصدى لها ؟

- ٤- لماذا يحضر التلميذ الى المدرسة ؟
- ٥- لماذا يشارك في الدرس أثناء الحصة ؟
- ٦- لماذا يدخل المكتبه ويقرأ ويطلع ؟
- ٧- لماذا يتعلم أسلوب البحث العلمي ؟
- ٨- لماذا يقوم بعمل الواجب المكلف به ؟
- ٩- لماذا يشارك في الأنشطة ؟
- ١٠- لماذا لا يهرب التلميذ من المدرسة ؟
- ١١- لماذا أصبح العام الدراسي قصيرا ؟
- ١٢- لماذا يرتبط طول العام الدراسي بجدوال الامتحانات العامه ثالثه ابتدائى،خامسه ابتدائى ،٣٢ ث ، دبلوم التجارة ... الخ ؟
- ١٣- لماذا أقدمت الوزارة على ادخال اللغة الانجليزية من الصف الرابع الابتدائى رغم أن هناك قصورا شديدا في مدرسي اللغة الانجليزية في المرحله الاعداديه ؟
- ١٤- لماذا نضيع وقت التلميذ في مدارس اللغات في تدريس منهج O Level للغات الأجنبية رغم أنهم تلاميذ A Level ؟ (ضياع وقت ، ضياع أموال ، ضياع قيمة)
- ١٥- كيف نواجه القرن الحادى والعشرين ومازالت مشكله الأميه (القراءه والكتابه) نسبتها عاليه في مصر (عدد الأميين يصل الى ٢٠ مليون) ؟
هذا يحدث وفي بلد مثل اليابان يحدد فيها الأمى بأنه الذى لا يعرف استخدام الكمبيوتر ؟
- ١٦- كيف تحول شبابنا الى طاقه منتجه ومدارسنا وجامعاتنا تخرج شبابا لا يتقنون أي مهنه ولا يتقنون أي مهاره تؤهلهم للعمل ؟
- ١٧- هل نطالب بتقوية دور الدولة لتحمل كل مسؤولياتها في عملية الزمن والتعليم أم نطالب بتنقيص هذا الدور والاستسلام لعجز الأجهزة الحكومية ؟
- ١٨- مالوأى حول مجانية التعليم ؟ وهل هناك مجانية حقا ؟
- ١٩- التعليم حق أم دعم ؟
- ٢٠- هل نحن في هذه المرحلة من حياتنا نملك أن نتوجه الى تنمية البقاء أو تنمية النماء أو تنمية السبق ؟
- ٢١- هل نسمح بنظام مرن يسمح بترك الدراسة والعوده اليها ونظام مرن يسمح بالخذ أي شهاده في أي وقت ؟

المطلوب الآن

- المطلوب الأن فتره هدوء ووضوح رؤيه .. نتم فيها الدراسه المتأنيه وطلب المشورة المخلصه والتزام الأمانة الفنيه وتغليل الحس الوطنى في ادراك الآثار الأجله وتغليبيها على النتائج العاجلة التي تمليها

- معروف أن التردد وعدم الاستعداد يفسد الأفكار الجميله . يفقد النّفّه في التغيير والتطوير .. يضيّع الوقت . ويضيّع القيم ويفسد المناخ العام .
- النظم جميلة والأهداف عظيمة والنّية صادقة ولكن ذلك لا يكفي ومن حسن الحظ أن الظروف الراهنة تسمح بحركه نقدية نتيجة لوجود بعض التوازن في حرية التعبير عن الرأي وإن كانت ضعيفة من حيث فعالية التأثير .

مطلوب في هذه الفترة

- ثورة في الادارة التعليمية.
- الاستمرار في تحسين البنية المكانية للمدرسة .
- الانضباط في عملية التعليم وادارتها .
- وضع خطة للتطوير - ليس لها علاقة بالأفراد - ووضع جدول زمني لتحقيق برنامج التطوير يلتزم به ويسمح بالتدريب لفهم التطوير وتنفيذه .
- توفير العدد اللازم من المعلمين ، توفير المدرس المتخصص في المادة والمؤهل لتدريسيها خصوصا في المرحلة الاعدادية والثانوية .
- معاملة المواد الدراسية جميعها بنفس الاهتمام من قبل المدرسة والطلاب .
- الاهتمام بالوسائل التعليمية المتغيرة واستخدامها بفعالية.
- قيام النقابة بدورها في دعم الاتجاه نحو وفاء المعلم بمسؤولياته المهنية .
- التعاون بين اللجان الطلابية ومجالس أولياء الأمور التي يجب أن توظف توظيفاً حقيقياً وليس شكلياً .
- مطلوب تعليمياً فنياً جيداً : -
 - قبل أن نتوسع في التعليم الفني علينا أولاً أن نجده حتى يتحقق أهدافه .
 - يجب أن تتبعه فروعه بما يتماشى مع التطور المهني والتكنولوجي .
 - يجب أن تتشريع مدارس صناعية نموذجية مبني ومنهاجا وأساتذة حتى لو أدى ذلك إلى قلة عدد المقبولين .
 - يجب إنشاء معاهد عليا لإعداد معلمي التعليم الفني الثانوي وخصوصا الصناعي .
 - أن يكون تعليمياً فنياً وتقنياً له معاييره ومستوياته ولا يقتصر على الذين يحصلون على الدرجات الأقل .
 - أن يكون هناك فرص عمل حقيقة مما يجعله تعليمياً محترماً .
 - التعليم بكفاءة واحترام المدرسة الفنية وزيادة قدرات التلميذ الفكرية والمهارية يؤدي إلى حب العمل الفني واحترام المتعلم والمعلم لمهنته ويؤودي ذلك إلى تغيير القيم الاجتماعية والحوافز المجتمعية نحو العمل الفني اليدوي والتكنولوجي .