

جمعية حماية المستهلك

مشـرـرة برقم ٤١٤٩ لسنة ١٩٩٥

المؤتمر العام لحماية المستهلك

٢٢,٢١ اكتوبر ١٩٩٥

تحت رعاية

أ.د. عاطف صدقى رئيس مجلس الوزراء

أ.د/ أحمد جويلي وزير التموين والتجارة الداخلية

رئيس المؤتمر

أ.د. / صديق محمد عفيفي رئيس جمعية حماية المستهلك

برنامج جلسات المؤتمر

جمعية حماية المستهلك

مشهرة برقم ٤١٤٩ لسنة ١٩٩٥

اليوم الأول : السبت ١٩٩٥/١٠/٢١

استقبال وتسجيل  
افتتاح ٩٣٠ - ٩ صباحاً  
١٠ - ٩ صباحاً

المتحدثون في الافتتاح:

- أ.د. / صديق عفيفي - رئيس المؤتمر
- أ. / محمود محمد محمود - وزير الاقتصاد والتجارة الخارجية
- أ.د. / أمانة شهابان - وزيرة التأمينات والشؤون الاجتماعية
- أ.د. / أحmed جاويش - وزير التموين والتجارة الداخلية
- أ.د. / عاطف صدقى - رئيس مجلس الوزراء

لِيُومِ الْأَوَّلِ : السَّبْت ١٠ / ٥ / ١٩٩٥

# الاطار العام لحماية المستهلك في مصر (واجبات وحقوق المستهلك)

الجلسة الأولى  
١٠ - اصحاباً

- أ.د. / عبد العزيز حجازي  
رئيس مجلس الوزراء الأسبق

رئيس الجلسة

- أ.د. / سهيل بـر منصور  
وكيل كلية الحقوق - جامعة الزقازيق
- أ.د. / سهام الجندى  
استاذة بـجامعة الأزهر

متن قرآن

- أ.د. / صديق محمد عفيفي -  
(رئيس جمعية حمساوية المستهلك)  
- أ.د. / أنور رسالان  
وكيل كلية الحقوق - جامعة القاهرة  
- د.م. / نادر رياض  
عضو اتحاد الصناعات المصرية والجمعية الدولية  
للحماية الفكرية  
- د. / تيسبي مسحود الشداد  
رئيس قسم الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية

مُتَدَبِّرُون

## استراحه (مشروبات)

١٢ - ٣٠ ظهراً

اليوم الأول : السبت ١٩٩٥/١٠/٢١

دور الاعلام  
وحماية المستهلك في مجال الخدمات

الجلسة الثانية

١٢٣٠ - ظهراً

رئيس الجلسة

- أ.د/ صديق محمد عفيفي  
أستاذ ادارة الاعمال  
رئيس جمعية حماية المستهلك

مقدرون

- اللواء / على جلال  
وكيل أول وزارة الاعلام

- أ. / كريمة العروسي

عضو مجلس الشورى

- د. / محمد شتا

رئيس حى مدينة نصر

- أ.د/ على الفيومي

نائب رئيس جامعة المنوفية

- أ.ع / سهام رفعت

رئيس تحرير الأهرام الاقتصادى

- أ.د/صلاح صدقى

أستاذ التأمين بكلية التجارة - جامعة القاهرة

- أ.د/ محمد المنصوري

أستاذ ورئيس قسم التأمين بتجارة القاهرة

- أ. / نادية حافظ

مدمرة مدارس طيبة لغات

- اللواء / ابراهيم عطوة

نائب محافظ القاهرة

متحدثون

جمعية حماية المستهلك  
شهرة برقم ٤١٤٩ لسنة ١٩٩٥

اليوم الأول : السبت ١٩٩٥/١٠/٢١

مناقشة البحوث العلمية

الجلسة الثالثة  
٦ - ٩ مساءً

رئيس الجلسة أ. د/ فؤاد ابو اسحاق اعبيط  
أستاذ ادارة الاعمال - جامعة الأزهر  
أ. د/ نعيم حافظ ابو جمعة  
أستاذ ادارة الاعمال - جامعة الأزهر

مقدوران د/ سوسن عبد الحميد  
أستاذ مساعد ادارة الاعمال - جامعة الأزهر  
- د/ اساميحة محمد عبد المنعم  
مدرس ادارة الاعمال - جامعة الزقازيق

- أ. د/ حسن خير الدين  
أستاذ التسويق والاعلان بتجارة عين شمس  
- أ. د/ محمد محمد ابراهيم  
أستاذ ادارة الاعمال بتجارة المنوفية  
- أ. د/ فاروق شفقي وير  
وكيل أول وزارة الاتصالات

اليوم الثاني : الأحد ١٩٩٥/١٠/٢٢

دور الأجهزة الرسمية  
فى حماية المستهلك

الجلسة الأولى  
١٢ - ١٠ صباحاً

- رئيس الجلسة - د. سمير طوبار  
نائب رئيس جامعة الزقازيق ورئيس اللجنة الاقتصادية  
بالحزب الوطني الديموقراطى
- مقدوان - أ.د. حسن خير الدين  
أستاذ التسويق والاعلان بكلية التجارة - جامعة عين شمس
- حسين - د. حسن جعفر  
أستاذ بكلية الحقوق - جامعة القاهرة
- متحدثون - هندس / صلاح عوض  
رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات
- أ. مختار فاروق البدوى  
وكيل وزارة التعليم للأمانة العامة
- أ. فايزة السعيد اسماعيل  
الهيئة العامة للتوجيه والتقييم
- د. محمد أبو النصر  
وكيل وزارة الصحة للشئون الوقائية
- م. زينب حفني  
المدير التنفيذي لمشروعات الأمومة والطفولة بوزارة الزراعة

اليوم الثاني : الأحد ٢٦/١٠/١٩٩٥

# دور الجمعيات والمنظمات الاهلية في حماية المستهلك

الجلسة الثانية

**رئيس الجلسة - أ.د./ صقر وأحمد مصطفى  
رئيس جامعة المنوفية**

هـة دران - أ. / عزيزه المامص  
رئيس اتحاد خريجات الجامعه  
- د. / محمد شتا  
رئيس حى مدينة نصر

**متحدون**

- د. / عبد المنعم عمار  
رئيس المجلس الأعلى للشباب والرياضة
- أ. / محمد حمود العريبي  
رئيس الاتحاد العام للفرف التجارية
- أ.د. / فتحى محمد عدل على  
وزير التعليم العالى الأسبق وعضو مجلس إدارة جمعية تنمية خدمات حى مصر الجديدة ورئيس لجنة حماية المستهلك
- أ. / محمد السعيد مصطفى  
مستشار وزارة الشئون الاجتماعية
- مهندس / شريف حافظ  
أمين عام الجمعية المركزية لحماية المستهلك

الجلسة الثالثة والختامية

۱۰-۲۴۵- ظهرًا

إعلان البيان الختامي للمؤتمر

جمعية حماية المستهلك  
المؤتمر العام لحماية المستهلك  
بيان البحوث وأوراق العمل  
١٩٩٥ اكتوبر ٢٢، ٢١

| الرقم | اسم البحث  | اسم الباحث                                   | الوظيفة   |
|-------|--|--|---|
| ١.    | اتجاهات المستهلكين نحو نظم حمايتهم   | د/ أمانى محمد عامر<br>د/ هنا عبد الحليم سعيد | استاذ ادارة الاعمال المساعد - تجارة بنها<br>استاذ ادارة الاعمال المساعد - تجارة القاهرة |
| ٢     | ابعاد ومحالات حماية المستهلك<br>( من منظور المستهلك )                            | د/ أحمد اللحلح<br>د/ أمينة مصيلحي            | مدرس ادارة الاعمال - تجارة المنوفية<br>مدرس ادارة الاعمال - تجارة المنوفية              |
| ٣     | حماية المستهلك في مجال الخدمات الحكومية  | د/ احمد عبد الهادى<br>د/ أمينة مصيلحي        | استاذ ادارة الاعمال المساعد - تجارة بنها<br>مدرس ادارة الاعمال - تجارة المنوفية         |
| ٤     | دراسة تحليلية لإدراكات واتجاهات المستهلكين تجاه حركة حماية المستهلك              | د/ مصطفى ابو بكر                             | مدرس ادارة الاعمال - تجارة المنوفية   |
| ٥     | حماية حق المستهلك في المعرفة الاساسية للسلعة ( ورقة عمل )                        | د. / صبحى منصور                              | استاذ جامعي<br>عضو معهد لندن للطباعة  |
| ٦     | خصائص الدول النامية وحماية المستهلك  | د/ احمد عبد الهادى                           | استاذ ادارة الاعمال المساعد - تجارة بنها  |
| ٧     | دور الغرف التجارية المصرية في حماية المستهلك<br>( ورقة عمل )                     | أ/ محمد السيد                                | مستشار الشركة المصرية للتجارة والتسويق  |
| ٨     | دور مراكز الاعلام الداخلى ومراكز النيل للإعلام فى حماية المستهلك<br>( ورقة عمل ) | أ/ سامية عاشور                               | الشرف العام على مراكز النيل للإعلام   |
| ٩     | تدعيم جمعيات حماية المستهلك<br>( ورقة عمل )                                      | أ/ محمد عبد اللطيف الكشك                     | رئيس الغرفة التجارية بمحافظة القليوبية  |

| الوظيفة  | اسم الباحث             | اسم البحث   | م  |
|--|------------------------|---|----|
| رئيس جمعية تنمية المجتمع المحلي بقويسنا  | أ. / ليلى قوره         | دور الأجهزة التنفيذية في حماية المستهلك<br>( ورقة عمل )                               | ١٠ |
| أستاذ الانثروبولوجيا الاقتصادية المساعد  | د. / يسرى دعبس         | أهداف وادوار جمعيات حماية المستهلك<br>في ترشيد الاستهلاك                              | ١١ |
| مدير إدارة البحوث والمواصفات<br>للهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات                   | أ. / كريمة بسيونى سالم | دور الهيئة العامة للرقابة على الصادرات<br>والواردات في حماية المستهلك<br>( ورقة عمل ) | ١٢ |
| رئيس الاتحاد العام لغرف التجارة  | أ. / محمود العربي      | تجارب الدول المتقدمة في مجال حماية<br>المستهلك<br>( ورقة عمل )                        | ١٣ |
| محافظة الفيوم  | أ. / صلاح حلمى فهمي    | حماية المستهلك<br>المفاهيم - المجالات - التشريعات<br>( ورقة عمل )                     | ١٤ |
| رئيس جمعية حماية المستهلك بمحافظة البحيرة  | م. / فؤاد أحمد اللقاني | أثر القرار (١١٣) وقانون الغش التجارى<br>في حماية المستهلك<br>( ورقة عمل )             | ١٥ |
| وزارة التموين والتجارة الداخلية  | أ. / صفاء الاتربى      | دور الأجهزة التنفيذية في حماية<br>المستهلك<br>( ورقة عمل )                            | ١٦ |
| رئيس قطاع المصانع<br>شركة ( شمتو ) للمشاي  | م. / محمد الشناوى      | الشاي ملك المشروعات الخفيفة وحماية<br>المستهلك ( ورقة عمل )                           | ١٧ |
| مدمرة مدارس طيبة لغات  | أ. / نادية محمد حافظ   | من يحمى المستهلك في المدرسة المصرية<br>( ورقة عمل )                                   | ١٨ |
| عضو المجلس الأعلى لحماية المستهلك، المدير التنفيذي<br>لمشروعات الأمومة والطفولة بوزارة الزراعة | م. / زينب حفنى         | أسباب تلوث الغذاء بالريف المصرى   | ١٩ |

| الوظيفة   | اسم الباحث                 | اسم البحث   | م  |
|---|----------------------------|---|----|
| أستاذ التأمين بتجارة القاهرة  | أ.د. / صلاح صدقى           | أثر التشريع فى حماية حقوق حملة وثائق التأمين  | ٢٠ |
| رئيس قسم الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية - الاسكندرية                      | د. / تسبى محمد رشاد        | حقوق وواجبات المستهلك   | ٢١ |
| رئيس قسم الرياضة والتأمين كلية التجارة-جامعة القاهرة                              | أ.د. / محمد توفيق المنصورى | حماية المستهلك والتأمين   | ٢٢ |
| وزارة التموين والتجارة الداخلية الإدارة المركزية لشئون مكتب الوزير                | أ. / علياء العريان         | نظرة عامة عن الأنماط الاستهلاكية في مصر   | ٢٣ |
| الإدارة العامة للإرشاد الاستهلاكى وحماية المستهلك وزارة التموين والتجارة الداخلية | أ. / حمدى حلمى أحمد        | الجمعيات الأهلية ودورها فى المشاركة الشعبية مع الأجهزة الرسمية من أجل توفير الحماية للمستهلك المصرى | ٢٤ |