

Quality March...The Past and the Future

By: Dr. Nader Riad

In the time of socialism, the public sector, whether industrial or commercial, controlled the production process in Egypt after giving it a political characteristic. At this time Egypt was called a "sufficiency and justice community".

The public sector ignored all competition and quality mechanisms, therefore the concept of quality was restricted to "preventive quality concept", i.e. putting obstacles in front of the open market and imported products.

The one who sets the Egyptian standards was the producer himself; therefore he used to tailor these standards to fit his production and capabilities. Competition and standards, thus, lost their essential concept of being tools for change and development.

The age of socialism was characterized by temporary support for the Egyptian economy, in the form of local economic monopolizations. This led to the isolation of the Egyptian economy from the international quality standards, which was a direct result of the custom protection duties imposed on imported goods.

After that, Egypt adopted the open door policy in the eras of the late president Sadat and President Mubarak, as a prelude to economic openness and its challenges. The economic concept of openness is to allow the local economy to be open to the foreign economy to develop its present and future.

Hence, we began to hear about new terms, such as custom obstacles and non-custom obstacles, most important of which are the certificates of origin and quality standards.

There are some 6-7 thousand standards in Egypt, 2,500 of which are obligatory. Obligatory standards are issued under ministerial decrees and commodities violating these standards are not allowed to be sold in the market, which is not the case with non-obligatory standards that are considered mere guideline standards.

A good example of that is committing to obligatory standards in certain commodities which are related to security and safety, like pressure vessels, butane gas cylinders, fuel tanks, vehicles carrying liquefied gases and flammable liquids and anything related to human food and health. On the other hand, the guideline standards are applied in sectors like ceramic, leather, wooden and textile products.

At the beginning of the late president Sadat's era, there were only 3,000 Egyptian standards, some 2,000 of which were obligatory. These standards were applied to most of the public industrial sector's production.

When the wind of change blew at the openness stage, the Egyptian quality standards system should have been changed like our concepts and ideologies.

Egyptian quality system was confined to the quality of the final product, which can not guarantee the quality of the whole process of production. After that, certain concepts emerged, such as the necessity of carrying out inspections on the production system, industrial inputs and the negative or positive effects on environmental and health systems. The inspection process includes the necessity of having authenticated laboratories, on the part of plants, to follow up all stages of production.

As for standards, the current stage witnessed a great development in their number, as they are now approaching 10,000. Each production group now has their standards, which are set in accordance with international standards. The number of obligatory standards also dropped to less than 1,000.

Today, a new stage has begun, as we are now open to the whole world. There are unified standards governing international trade and industry and any violation of these standards will result in complete isolation from world markets, which leads to economic isolation.

One of the concepts that will be used in the near future is the voluntary rehabilitation of products, i.e. manufacturers will seek to get local and international certificates that guarantee the quality of their products. This increasing trend started to emerge in a number of commodities in the form of quality marks related to certain industries to assert their commitment to environmental and health standards. This means that manufacturers are rehabilitating their products the same way they are their labor, through getting authenticated certificates that prove their excellence.

This trend came to us from abroad and, in my point of view, it is ascribed to the foreign manufacturers' commitment to give their clients a warranty against manufacturer's defects for one or two years.

This constitutes a high financial risk for manufacturers and insurance companies should have covered such a risk. This forced insurance companies to obligate those seeking insurance coverage to get certificates of voluntary rehabilitation of products from inspection bodies. This trend will be definitely implemented in Egypt in the near future, in light of the noticeable efforts carried out by the Consumer Protection Agency to obligate manufacturers to give their clients warranty certificates for their products, a matter that will certainly need insurance coverage.

Another change that will happen in the near future is setting general unified standards for similar products and goods, instead of defining standards for every product, which led us to have more than 10,000 different standards.

A good example of this change is the foodstuff industries, as only one basic standard will be set for all foodstuff industries, while different branches of these industries, such as dairy, cheese, yoghurt and candied food, will have secondary standards to differentiate each sector. This will certainly decrease the number of quality standards to some 3,000 that include all similar products.

Observers of the recent changes in the Egyptian industrial arena will notice that a considerable number of Egyptian industries are not isolated from modern international standard systems. The increasing exporting trend supported by the Ministry of Trade and Industry's plan to increase Egyptian exports from EGP 92 billion to EGP 200 billion by 2013 can be easily achieved if we committed

ourselves to the international quality standards, which is the responsibility of the Egyptian Organization for Standardization and Quality Control (EOS).

Moreover, the targeted economic growth, 6 percent, can only be achievable through supporting the Egyptian economy to overcome the repercussions of the global financial crisis.

Die Entwicklungsgeschichte der Qualitätssicherung gestern und heute (1)

von Dr. Ing. Nader Riad

In der jüngsten Vergangenheit, als in Ägypten der sogenannte ägyptische Sozialismus herrschte, wurden das produzierende Gewerbe und der Handel vom Staat gelenkt. Das verlieh vielen wirtschaftlichen Aktivitäten eine politische Prägung, die ihrer Natur fremd war. Man bezeichnete damals die ägyptische Gesellschaft als eine gerechte und autarke Gesellschaft, wobei man wichtige wirtschaftliche Grundsätze, wie den Wettbewerb und die Knüpfung der Löhne an die Leistung, vollständig vernachlässigte. Qualitätssicherung bestand in diesem Wirtschaftssystem im Schutz der nationalen Wirtschaft durch protektionistische Maßnahmen. Das bedeutet, dass man alles getan hat, um den freien Handel zu verhindern. Da der Qualitätssicherung eine protektionistische Funktion zukam, wurde die Festlegung der Qualitätsnormen für eine Ware dem Hersteller selbst überlassen. Die ägyptischen Hersteller legten demnach Qualitätsnormen fest, die auf ihre Produkte zugeschnitten wurden und die den Mangel an Ambitionen und die Unfähigkeit, sich Herausforderungen zu stellen, widerspiegeln. Dementsprechend diente die Qualitätssicherung in Ägypten den engen Interessen der Hersteller, was es unmöglich machte, dass sie zu einem wirksamen Mittel zur ständigen Verbesserung der ägyptischen Produkte wird. Die Qualitätssicherung wurde somit zu einem Prozess, der für Wirbel sorgte, ohne zu konkreten Ergebnissen zu führen.

Die oben beschriebene Phase der ägyptischen Geschichte ging dann samt ihren positiven und negativen Seiten zu Ende. Zwar konnte die Planwirtschaft vorübergehend die nationale Wirtschaft schützen, aber sie führte auch zur Entstehung lokaler Monopole und zur Isolierung der Qualitätssicherung in Ägypten von den globalen Entwicklungen, die sich auf diesem Gebiet vollzogen. Außerdem ging die Rolle der Qualitätssicherung bei der Modernisierung der ägyptischen Industrie zurück, da sie angesichts der vom Staat auferlegten protektionistischen Zölle in der Tat keine konstruktive Funktion mehr hatte.

In der Ära des verstorbenen Präsidenten Anwar Al-Sadat begann eine neue Phase, die auch bis in die Ära vom Präsidenten Mubarak hinein andauerte. Präsident Al-Sadat kündigte eine Politik der offenen Tür an, und zwar als eine Übergangsphase zur Öffnungspolitik. Diese Politik brachte viele Herausforderungen mit sich, da sie, ökonomisch gesehen, dazu führte, dass das einheimische ägyptische produzierende Gewerbe in Kontakt mit dem Ausland trat und eigene Ambitionen entwickelte, und auch dazu führte, dass der ägyptische Markt für ausländische Hersteller geöffnet wurde, die ihrerseits auch eigene Interessen und Ziele verfolgten. Somit begann eine neue Phase des Austauschs und der starken Beziehungen zwischen der ägyptischen Wirtschaft und dem Ausland. Man hörte neue Begriffe, die früher hierzulande nicht zu hören waren. So hörte man von den Handelshemmnissen, die Zollhemmnisse sowie Nichtzollhemmnisse, wie z.B. die Ursprungszeugnisse und die Qualitätsnormen, umfassen.

Es ist bekannt, dass es zwischen 6000 und 7000 anerkannte Qualitätsnormen gibt. Davon sind 2500 Qualitätsnormen verbindlich. Das heißt, dass Produkte, die diesen Normen nicht entsprechen, nicht auf den Markt gebracht werden dürfen. Hersteller müssen dementsprechend ihre Produkte

untersuchen lassen und Qualitätszeugnisse für das jeweilige Produkt erhalten. Diese verpflichtenden Qualitätsnormen werden per Ministerialsdekrete festgelegt. Die anderen Qualitätsnormen dienen als Orientierungshilfe und sind nicht für Hersteller verpflichtend. Beispiele für die nicht verpflichtenden Qualitätsnormen sind jene Qualitätsnormen, die für die Keramik-, Glas-, Leder- und Holzprodukte sowie für Textilien gelten. Verpflichtend sind hingegen die Qualitätsnormen für Produkte für Sicherheit und Gesundheit, wie z.B. Druckbehälter, Gasflaschen, Treibstoffbehälter, Lastkraftwagen, die verflüssigte Gase und brennbare Flüssigkeiten transportieren, Lebensmittel und Arzneimittel.

Zum Beginn der Ära vom Präsidenten Al-Sadat gab es in Ägypten 3000 Qualitätsnormen. Davon waren ungefähr 2000 Qualitätsnormen verpflichtend. Sie galten für die meisten industriellen Erzeugnisse des öffentlichen industriellen Sektors.

Die Entwicklungsgeschichte der Qualitätssicherung gestern und heute (2)

von Dr. Ing. Nader Riad

www.naderriad.com

Nachdem der Wind der Veränderung geweht hatte und nachdem man den internationalen Entwicklungen gegenüber aufgeschlossener wurde, mussten sich die Rahmenbedingungen der Qualitätssicherung in Ägypten ändern. Früher befasste sich die Qualitätssicherung nur mit der Qualität der Enderzeugnisse, denn sie wurde nicht als ein andauernder Prozess betrachtet, der das Produkt während seines gesamten Lebenszykluses begleitet. Heutzutage umfasst die Qualitätssicherung die Kontrolle der gesamten Produktionsprozesses, der Rohstoffe, der Produktionsmittel, des Designs des jeweiliges Produkts und der umweltpolitischen und gesundheitlichen Auswirkungen des Produktionsprozesses. Außerdem kontrolliert man, ob die jeweilige Fabrik akkreditierte Laboren hat, in denen die Qualität der Produkte in den verschiedenen Produktionsphasen untersucht werden kann. Schließlich beschäftigt sich die Qualitätssicherung mit der Untersuchung der Enderzeugnisse auf ihre Qualität.

Was die ägyptischen Qualitätsnormen angeht, sind sie zurzeit auf 10.000 gestiegen. Es wurden für jede Sorte von Produkten eine eigene Qualitätsnorm

festgelegt. Jede Norm wurde von Ausschüssen, die Experten, Industriellen und Persönlichkeiten der Zivilgesellschaft umfassten, nach dem Beispiel von mindestens drei einschlägigen internationalen Normen festgelegt. Gleichzeitig ist die Zahl der verpflichtenden Qualitätsnormen auf 1000 gesunken.

Die oben nachgezeichneten Entwicklungen kann man als einen Übergang zu einer neuen Phase ansehen, die von einem besseren Umgang mit den globalen Entwicklungen und von einer positiven Inertaktion und einem konstruktiven Austausch mit dem Ausland gekennzeichnet ist. Denn die Vereinheitlichung der Qualitätsnormen ist ein Trend, der in der Industrie und im Handel überall in der Welt herrscht. Wer nicht mitmacht, wird von der wirtschaftlichen Weltordnung ausgeschlossen.

Zu den neuen Trends, die sich in der nahen Zukunft etablieren werden, gehört die Tendenz mancher Hersteller, ihre Produkte von lokalen und internationalen Organisationen freiwillig zu zertifizieren und zu akkreditieren, auch wenn das Gesetz das nicht vorschreibt. So werden manche Produkte mit Siegeln versehen, die ihre Umweltfreundlichkeit oder ihre gute Leistung oder ihre hohe Qualität bestätigen. Hierbei gleichen Produkte Menschen, die nach Abschlüssen und Zertifikaten streben, die ihre guten Qualifikationen bescheinigen.

Dieser neue Trend, der sich im Ausland abzeichnet, ist darauf zurückzuführen, dass die Hersteller in manchen Ländern eine Garantie für einen Zeitraum von einem Jahr und in manchen Fällen von zwei Jahren ab dem Lieferdatum an den Erstabnehmer gegen Herstellungsfehler anbieten müssen. Diese Garantie gleicht einem Freibrief, den die Hersteller den Verbrauchern bzw. den Kunden geben, was finanzielle Konsequenzen für die Hersteller nach sich ziehen kann. Deshalb müssen die Hersteller die

Versicherungsgesellschaften um Hilfe bitten, um die Risiken, die während der Garantiezeit entstehen können, zu decken. Das führt wiederum dazu, dass die Versicherungsgesellschaften ihrerseits die Hersteller auffordern, ihre Produkten von den zuständigen Behörden bzw. Organisationen auf ihre Qualität untersuchen zu lassen, auch wenn das Gesetz eine solche Untersuchung nicht vorschreibt. Dieser Trend, die ursprünglich aus dem Ausland stammt, kommt zweifellos auf uns zu, und zwar angesichts der großen Aktivitäten der Verbraucherschutzzentrale in Ägypten, die die Hersteller hierzulande dazu bewegen werden, Garantien an die Verbraucher und Kunden anzubieten. Demnach werden auch die Hersteller in Ägypten die Hilfe der Versicherungsgesellschaften brauchen.

Zu den neuen zukunftsweisenden Entwicklungen auf dem Gebiet der Qualitätssicherung gehört zudem, dass die Qualitätsnormen in den Matrizen nicht mehr horizontal, wie es zurzeit in Ägypten der Fall ist, sondern vertikal angeordnet werden. Das bedeutet, dass es für jedes Produkt eine eigene Qualitätsnorm geben wird. Folglich wird die Zahl der Qualitätsnormen auf 10.000 steigen. Das wird wiederum dazu führen, dass für jede Sorte von Produkten eine primäre Qualitätsnorm festgelegt wird, während für die jeweiligen Unterschieden zwischen ähnlichen Produkten andere sekundäre Normen festgelegt werden. Beispielsweise wird für die Lebensmittel eine primäre Qualitätsnorm gelten, während für jede Lebensmittelindustrie, wie z.B. die Herstellung von Milch, Jogurt und Käse, eine eigene Norm gelten wird. Zweifellos wird diese Verfahrensweise die Zahl der Qualitätsnormen auf ungefähr 3000 reduzieren.

Wer den Aufschwung in der ägyptischen Industrie verfolgt, kann die Hoffnung hegen, dass sich eine große Anzahl der ägyptischen Industrieunternehmen problemlos dem neuen System der Qualitätssicherung

anpassen kann. Außerdem kann man hoffen, dass die Steigerung der ägyptischen Exporte von 92 Milliarden Pfund auf 200 Milliarden Pfund bis zum Jahr 2013 - ein Ziel, das vom Ministerium für Handel und Industrie unterstützt wird - realisierbar ist, da sich die ägyptischen Industrieunternehmen und die zuständigen Aufsichtsbehörden, wie z.B. das offizielle Amt für Normung und Produktqualität, auf die neuen internationalen Rahmenbedingungen der Qualitätssicherung einstellen. Schließlich sei darauf hinzuweisen, dass die ägyptische Wirtschaft vor allem durch eine starke und wettbewerbsfähige ägyptische Industrie die angestrebte Wachstumsrate von 6 Prozent erreichen und den Ausweg aus der finanziellen Weltkrise finden kann.