

Dr. Nader Riad:

Lack of planning and awareness undermines industry

It may be said that he is one of those men who succeeded to place Egypt on the industrial map of the world. He was the first to buy an international organization in Europe and add to its production quality until it invaded the world using the thought and power of the offspring of the Nile.

Though in Germany they are extremely proud of their production and thus would never tolerate the possession of their factory. They had before his skill and acumen but had to give up their possession of Bavaria.

They also granted him the first-class Order of Merit in an unprecedented and hardly repeatable case. Since his main business is fire extinguishers, one might say that he is burning vigorously. Only success can quench his ever-glowing and working life. His drive of development and update never ceases.

Though the world standard of research cost is only 3%, he allocated 7% of his full working business towards researches in order to cope with the world's progress and keep the pioneering position internationally.

He seeks perfection in everything, thus his most supreme ideal is Einstein in genius and Napoleon in administration. However overwhelmed with business and works in Egypt and outside, he does not forget his share of the kingdom of poetry and literature for his love of romance and beauty.

His poetic ideals are the price of poets; Ahmad Shawqi for his deep words and spiritual effect and Mahmoud Sami Al-Barudi, the famous knight of sword and pen whose poetic spirit was ever brilliant.

He wishes he had been a cavalier in the time of cavalry, or a sailor like Kafasco Dimaja or Magellan in the time of geographical discoveries. He may have even wished to be a doctor or a leader in the time of the military conquests. However, in the present age, he prefers to be an industrialist who works hard in silence.

Since he is forever amongst the demands of his work, he has neither time to talk about his life in general nor his vast history. He even believes, may be a sign of modesty, that none can write his own biography himself.

During his working career he has occupied several posts and has many contributions. For example, he occupied the positions of the President of the Egyptian-German business council, the President of the engineering goods committee in the Consumer Protection Agency and in the Arab union for the protection of intellectual property.

In addition, he is a member of several companies and organizations such as the council of Education Development Fund in the council of ministers, Al-Sharqiyyun for Biochemical products co., company of Al-`Asher min Ramadan for development and investment and Saqqara for political advices; the list goes on .

It may not be known that he is also a writer who wrote a book about his brother entitled "Nagi Riad the Friend of Life" in addition to other valuable studies that he presented to various conferences and forums.

For example, his remarkable study entitled "The strategic importance of Egypt's joining the countries gathering for applying the uses of pure and renewed energy," which was recently published by al-Alam al-Youm newspaper in two episodes.

He is multi-talented man of genius and faculties. He demands for the renewal of companies powers during 10-15 years at maximum to continue being powerful. Other secrets will be unveiled in this interview that shows his belief that the formation of team-spirit and developing its instruments are the foundation of success. The week star is Dr. Eng. Nader Riad, the Chairman of Bavaria group.

- ✚ I prefer not to talk about myself for none can record his own history.
- ✚ My post-graduate studies were essential for supporting my private work. After graduating from the faculty of engineering, Division of Aerospace Engineering, Cairo University, I completed my post-graduate study in the industrial engineering at Aachen University. Then I achieved my doctorate degree in the United States of America.
- ✚ During my study in Germany I was fortunate enough to receive training for two consecutive years in Bavaria Company. Thus, I deepened my knowledge about the engineering industries, especially fire extinguishers.
- ✚ This assisted me in opening my private business where I then founded Bavaria Egypt in cooperation with a German partner in 1972. It was the first investment company after the law of investment.
- ✚ I started my company with only three workers and gradually over time it expanded. After 35 years, I have 750 workers and the number of products reaches 117; all with the standard certificates and the international certificate of quality. Thus, these products are qualified for export.

A new birth every decade

- ✚ Like all progressive industrial organizations, Bavaria Egypt adopts the industrial foundations and principles. There are specific indispensable principles that should not be ignored or violated lest the products should be unmarketable.
- ✚ First of all, it is necessary to introduce the latest developments permanently. No matter how good a product may be today, it will be out-of-date in the future. So, it is essential to race against time and prepare the design for the next product that will be released some years later at the introduction of the first one. This is a prerequisite for advanced industry.
- ✚ Each industrial organization must be re-produced every 10-15 years in terms of using new production tools and administration techniques. The main objective is to preserve the vigor of the factory and workers lest the institution should be out-of-date and unable to compete in the market, which then may force the company to cease activity completely.

Bavaria was lucky. From the beginning there was a connection between the general manger, technicians, marketing, and purchases. They all worked for growth and development. The company's organizational framework depended on a central flat management where the general manager occupies the center and all departments are connected to the center. This form of management allows participation in the responsibilities of the manager not to be just an observer.

- ✚ The start was through cooperation with the German side. The German thought in respect to industrial organizations may be briefly highlighted as follows: First, it understands the idea, manages it well, develops it, and sets the specific principles for administrating the system and all individuals inside the organization to work together on the same basis in regular time and accurate performance.
- ✚ The German and the western organizations generally try to evaluate and compare their products to other competing and previous products. It also specifies the expected achievement to be sought through in a certain period. This is completely different to the case with the eastern organizations where they see that they occupy the first place, and other players are just marginal or secondary products, which is untrue.
- ✚ At the beginning of the seventies, fire extinguishers were an industry of international standards and completely absent from the industrial map of Egypt. The companies working on fire extinguishers at that time depended on workshops and craftsmen using tin works away from the international standards. Thus, Bavaria Egypt was the company that works in this field in developed manner.
- ✚ Consumers' complaints are highly considered, for it is one of the main sources of development. Apparently, the goal is to satisfy consumers completely, not to compel him to accept the product. There is a change in the concept of the industrial system, and the specialization and marketing trend that eventually aspires to meet the requirements and desires of consumers.

Separating ownership from administration

- ✚ Separating ownership from administration is a very important phase of growth and development for any industrial organization. Experiments prove that many companies face several problems when they have expanded to become a large body.
- ✚ Evaluating the national industrial organizations, their ability to enforce the foundations and principles of development, and the necessary plans for success may not be judged in general manner. However, it is locally known that the family and individual forms are common in the industrial organizations. The owner is the manager and the main thinker in the organization. Therefore, he is also the highest source of information. However, upon certain phase, it is indispensable to separate ownership from administration; otherwise a crisis of inability to keep up-to-date will follow arises, due to the lack of a separate department depending on the market analysis and consumers' complaints.
- ✚ Expending on researches and development has special concern in Bavaria Egypt and its counterpart in Germany. It goes under certain plan. Bavaria of Egypt excelled in this field after 30 years of mutual cooperation when Bavaria of Germany bought the Egyptian product, thus the Egyptian company was qualified to buy that of Germany. It has new products to introduce to the German market. This took place in February 1999. Therefore, it became the first Egyptian company to buy an international company.
- ✚ The company allocates 2% of its business size to researches and development in order to get the latest product available in the market.

As a matter of fact, "Bavaria Mist" allocated 7% of the business size for this field 20 years ago.

- ✚ Indeed, we still urgently need to settle the policy of post-graduate studies. In other words, the today education only intends to grasp a certificate for work and enrolling in syndicates regardless of the work market that may need certain specialization, thus it then becomes necessary to change the main specialization the student studied.

Workers' Rehabilitation

- ✚ There are three levels of workers: the worker, the skilful worker, and the 'usta' i.e. master; a very high certificate. In the third frame we have specializations that are still fluctuating without organizational system. This requires a special system for the technical and artificial rehabilitation in different degrees to define the relation between it and the applied wages. This is an essential system required for industry development and manpower rehabilitation.

- ✚ The manpower ministry finally started to apply a new principle that is already in force in so many countries; having fees of 1% from every industrial organization that is designated for training workers. However, the ministry takes this fee; it shall be poured in the MACRO economical system, i.e. backing the government by directing these fees to several channels, including unemployed workers who essentially need rehabilitation. Similarly, workers who left work due to early retirement or due to inability to meet the job needs. Generally, upon training inside the company, a portion of the fees are deducted to the ministry and if the company requested that their workers should be trained by the ministry, it will be accepted.

- ✚ There is an exemplary principle applied in Germany where the worker is put to permanent challenge; he feels that another worker may replace him in the same manner the company fears that it may go out-of-date. According to the free market economics, when a worker is discharged in Germany, the training department shows the reasons behind their decision and the possibility of giving him other training courses. This certificate is set evident to the Ministry of Labor in Germany so that it may rehabilitate the worker for market again.

- ✚ It is undeniable effort that the council of industrial training affiliated to the commerce and industry undertakes in the rehabilitation of workers. However, the required numbers in the different industrial organizations are still less than required.

The Egyptian; the victimized

- ✚ We should not devalue the Egyptian worker. According to the estimation of the Ministry of Commerce and Industry, the productivity of the Egyptian worker is 17% less than his counterpart in Asia in some sectors. Leave this estimation for the minister, for he can do it. Let us examine the factors of productivity to see if the worker is the only one responsible for this short rate. Is the environment prepared? Does the company provide safe and quick transport? Does it provide meals and breaks? Does it supply him with intact tools of production, protection clothes, and good administration for good treatment? All these factors must be guaranteed before judging the worker.
- ✚ I believe greatly in the Egyptian worker. However, I have foreigners in Bavaria Egypt and others in Germany. Nevertheless, I am so pleased with the Egyptian worker, for he is more obedient and has more ability to learn. He is also more productive if placed in a good industrial environment. The worker has due rights that must be guaranteed for him even if he is unaware of them.

The waste... the foreigners... the franchise

- ✚ The rate of wastes in the national industry is so great. However, it is necessary to confess that the worker is free from blame for that. Only planning and awareness at all levels of administration are to blame for that.
- ✚ Laying down the organizational plan for any project does not necessarily lack for local experts. However, this will be the case if certain technology imposes the need for a foreign expert at a specific stage to implement it, take his due rights, and go on his way. It is necessary to admit that planning and researches for any organizations pass through several levels, and may be covered by national and international scientific experience through specialist offices for advisors.

The culture of protecting the consumer

- ✚ Protection of the consumer is necessary, for it expresses the culture of the whole society. Thus, it must be admitted among different parties; the factories, the trader, and the consumer. Each party has to know the rights of the other, for success requires the manufacturer to study well the requirements of the consumer. For example, you may have a good plate set but after washing it in the dishwasher, it changes. This means that the machine has a certain industrial defect causing the consumer to complain. This is very important for development. The manufacture must be keen to develop his product and preserve his reputation. The existence of a certain defect in his product may defame his product for many years. Thus, satisfying the consumer and preserving a good reputation are highly required.
- ✚ The protection of the consumer has two stages; the first contains his right to return the good when defected before using it. The second is that he may also return the good due to his change of mind concerning the purchase.
- ✚ The engineering goods are the most type of industries that receive complaints in regards to protecting the consumer. This is because it is used in the durable goods which is expected to be used for many years due to the high price. Thus, a consumer does not tolerate any defect no matter how small. However, the case is totally different with regard to clothes or a necktie, which does not annul the existence of industrial defect in these goods.
- ✚ The Consumer Protection Agency did not publish a periodical to show the results of examination or discuss some chosen complaints to inform the consumer thereof. I think that its first publication will raise

much debate. The authority has advanced stages in the developed countries where they publish a periodic magazine to clarify the good model, elements, weight, components, external effects, and other necessary conditions that a consumer has the right complain about when defected. These conditions are the basic elements for the satisfaction of the consumer, as the periodical lays down the degrees of evaluating the product quality, success, and standards.

- ✚ Producing a defected good endangers the industrial organization and causes inconvenience and possible harm to the consumer when the defect is discovered outside the organization. However, it is less dangerous when discovered inside the manufacturing department or inside the organization system.

Fraud

- ✚ Fraud is not confined to the industry of fire extinguishers. It is problematic that this industry has different tools where profits have significant position. Fraud is also penetrating most of the foods product industries and cosmetics.
- ✚ It refers to the spread of the recycling where extracting the useful materials from garbage and waste gives 2000 tons of plastic a day. These sums are gathered and washed by sodium hydroxide to be used again. The recycled products then find its way to the supermarkets and shops. There is a need for a complete system of collecting the garbage and waste by settling some industries for developing this garbage safely and free from fraud.

- ✚ The underground unauthorized workshops continue to enlarge until they become giants. After the careful control, they left cited to villages. Thus, it is necessary to increase the individual awareness to face and boycott them. Some economical factors helped the spread of these random unauthorized workshops, so transparency is essential and finally the decision rests with the consumer to buy his wants.

Workers' Unions

- ✚ Undoubtedly, the expansion in workers' organizations and associations is growing. It revives actively the sensation of these productive communities with the importance of such gatherings. It contributes mainly and directly in all problems whilst improving the work environment as well as giving advice. Each organization has a certain role in the study and discussion of the economical laws posed.
- ✚ The joint business councils, nationally or internationally, like those with Germany are part of the international system. They help keep balance with the international requirements. A great progress has been achieved through the work of this council, especially with the Germany party. As a President of the Egyptian-German business council, there is a direct relation and investment projects within different sectors.
- ✚ Finally, the laws of intellectual property in Egypt have completely been achieved in a good manner. However, practices still lack the due awareness of realizing in full the culture of other's rights; the physical, spiritual, and intellectual property rights.

Mangelnde Planung und fehlendes Bewusstsein ... ruinieren die Industrie

- Ehrlich gesagt dem ägyptischen Arbeiter wird Unrecht getan.
- Die Gesetze des intellektuellen Eigentums sind vollständig aber!
- “Der Meister” Eine Ausbildung, die in Ägypten fehlt.
- Die Trennung von Eigentum und Verwaltung ... eine Notwendigkeit.
- Die Fabriken im Treppenhaus expandieren ... Die Fälschung und der Betrug haben sich zur Industrie entwickelt.
- Die Verluste in der lokalen Industrie sind riesig.

Ohne Übertreibung könnte man sagen, er ist einer der Geschäftsleute, die Ägypten einen Platz auf der industriellen Weltkarte geschaffen haben. Er war der erste, der eine Einrichtung mitten in Europa gekauft und die Produktion qualitativ verbessert hat, so dass sie mit dem Geist und der Kraft der Söhne des Nils die Welt eroberte.

Obwohl man in Deutschland sehr stolz auf seine Produktion ist und seine Fabriken nie aus den Fingern lässt, hat man ihm angesichts seiner Kapazitäten und Verhandlungsfähigkeiten nicht nur “Bavaria” abgetreten, sondern auch den Verdienstorden erster Klasse verliehen.

Da sein Hauptgeschäft die Feuerlöscher sind, “glüht” er vor Energie und nur der Erfolg “löscht” seinen Ehrgeiz. Er hört mit der Modernisierung und Weiterentwicklung nie auf. 7% seiner Einnahmen setzt er für Forschung ein, um immer auf dem letzten Stand zu bleiben, obwohl man international nur 3% in die Forschung pumpt. Da er in vieler Hinsicht Perfektionist ist, ist sein Vorbild hinsichtlich der Intelligenz Einstein und im Bereich der Verwaltungswissenschaft Napoleon.

Trotz seiner langen Arbeitszeiten im In- und Ausland beschäftigt er sich mit Poesie und Literatur, da er eine Schwäche für Schönheit und Romance hat. Sein Vorbild in diesem Bereich ist Ahmed Shawki, der so genannte Prinz der Poeten, weil seine Worte die Seele tief berühren sowie der Ritter des Schwertes und der Feder, Mahmoud Samy El-Baroudy , weil seine Gefühle so aufflammend sind.

Sein Wunsch ist eine Reise in die Vergangenheit zu machen, um Ritter im Mittelalter oder Seemann wie Vasco da Gama oder Magellan im Zeitalter der geographischen Entdeckungen zu sein

Vielleicht wollte er auch Arzt oder Führer im Zeitalter der großen Eroberungen werden Aber in unserer Zeit zieht er es vor, in der Industrie stillschweigend vor sich hinzuarbeiten.

Weil er so viel arbeitet, kann er keine Zeit entbehren, um von sich oder von seiner Geschichte zu erzählen. Außerdem ist er der Überzeugung, dass keiner über seine eigene Geschichte berichtet ... oder vielleicht ist es nur seine Bescheidenheit.

Er sitzt in vielen wichtigen Positionen und steuert den Geschäftsorganisationen viele Beiträge zu, darunter: Die Präsidentschaft des ägyptisch-deutschen Geschäftsrates, des Komitees für industrielle Produkte im Verbraucherschutzapparat sowie des arabischen Bundes für den Schutz des intellektuellen Eigentums.

Außerdem ist er Mitglied in vielen Unternehmen und Einrichtungen, u.a.: Aufsichtsrat des Fonds für Weiterentwicklung der Bildung im Ministerrat, El-Sharqeyoun Firma für Petrochemikalien, El-Asher men Ramadan für Entwicklung und Investitionen und Saqqara für touristische Investitionen...u.a. Was nur Wenige wissen, ist, dass er auch ein Buch veröffentlicht hat.

Sein Werk, als Schriftsteller, über seinen Bruder, heißt "Nagy Riad, der Freund meines Lebens".

Dazu kommen noch wertvolle Studien, die er in Kongressen und Symposien eingereicht und vorgestellt hat; darunter die wissenschaftliche Studie, die in einer zweiteiligen Serie in der Zeitung "El-Alam El-Yom, mit dem Titel, "Die strategische Notwendigkeit für den Beitritt Ägyptens zu der Gruppe von Ländern, die saubere und sich erneuernde Energien verwenden", veröffentlicht wurde.

Er hat viele Hobbys und Interessen und plädiert stets für "neues Blut" bzw. jungen Nachwuchs in den Firmen, so dass sie alle 10 bis 15 Jahre eine Art Wiedergeburt feiern können; aber eigentlich auch, um weiter bestehen zu können. Um dies zu erfahren, aber auch andere Geheimnisse haben wir ihn interviewt; ein Interview, bei dem zum Vorschein kam, dass sein Glaube an den Teamgeist und die Entwicklung seiner Potenzen hinter jedem Erfolg stand.

Der Star der Woche, Dr. Nader Riad, Vorsitzender der Firmengruppe Bavaria:

-
- Ich mag es nicht, über mich selbst zu reden; keiner präsentiert seine eigene Geschichte.
-
- Meine eigene Fortbildung war ein Faktor, der meine private Arbeit unterstützt hat. Nach meinem Studium in dem Bereich Luft- und Raumfahrt an der Universität Kairo, machte ich ein Aufbaustudium im Bereich industrielle Technik in Aachen / Deutschland und dann im selben Bereich ein PhD in den Vereinigten Staaten.

-
- Während meines Aufbaustudiums in Deutschland hatte ich das Glück in zwei aufeinanderfolgenden Jahren im Sommer bei Bavaria Praktika zu machen, welche mein Wissen im Bereich der industriellen Technik vertieften und mir einen Einblick in die Produktion von Feuerlöschgeräten verschafften.
-
- Das hat mir sehr geholfen, mein eigenes Unternehmen zu gründen, und zwar Bavaria Egypt mit einem deutschen Partner im Jahre 1972. Es war die erste Investitionsfirma unter dem Investitionsgesetz.
-
- Die Firma begann mit drei Mitarbeitern und ist über 35 Jahre gewachsen und beschäftigt heute 750 Arbeiter, mit 117 Produkten, die internationalen Qualitätsstandards sowie den einheitlichen Normen entsprechen; deshalb können sie auch problemlos exportiert werden.

Eine Neugeburt alle zehn Jahre

-
- Das Unternehmen "Bavaria Egypt", wie alle fortgeschrittenen Industrie-Unternehmen, befolgt die Grundsätze und Regeln der Industrie, damit seine Produkte weiterhin einen Platz auf dem Markt behalten.
-
- Zunächst müssen wir stets alles Neue im Auge behalten. So "gut" es jetzt sein kann, muss es mit der Weiterentwicklung Schritt halten. Mit der Herausgabe eines Produktes muss das nächste für

die kommenden Jahre schon in Planung sein. Dies ist die Voraussetzung einer fortgeschrittenen Industrie.

-
- Für jedes Industrie-Unternehmen ist im Allgemeinen eine Wiedergeburt alle 10 bis 15 Jahre notwendig; eine Erneuerung der Produktions- und Verwaltungsinstrumente, damit die Produkte sowie die Mitarbeiter nicht veralten; so kann nämlich ein aktives Unternehmen außer Betrieb geraten.
-
- Bavaria hatte das Glück, dass gleich von Anfang eine Zusammenarbeit bestand, zwischen dem Generaldirektor, dem Produktionsleiter, dem Marketing und der Einkaufsabteilung. Alle strebten Wachstum und Weiterentwicklung an, da die organisatorische Struktur auf einer kreisförmigen Fläche basierte, so dass der Generaldirektor in der Mitte sitzt und alle Verwaltungen sich bei ihm treffen. Diese Art von Leitung bringt eine Teilnahme eines jeden Verwaltungsleiters an der aktiven Verantwortung und nicht nur in Aufsichtsfunktion mit sich.
-
- Der Startpunkt war durch die Zusammenarbeit mit den deutschen Partnern. Bei dieser Gelegenheit könnte man kurz die allgemeine Denkweise der Deutschen etwas erläutern. In einer industriellen Einrichtung verfolgt man eine Idee, verwaltet sie kompetent und entwickelt sie weiter, legt klare Regeln für die Verwaltung und das Personal fest, so dass die gesamte Einrichtung nach einem System, in einem angemessenen Tempo und einer einheitlichen Kompetenz arbeitet.
-

- Das deutsche oder westliche Produkt versucht im Allgemeinen sich selbst zu evaluieren, sich zu vergleichen mit Konkurrenzware oder überholten Produkten sowie eine Vision für die nahe Zukunft zu entwickeln. Im Gegensatz zu östlichen Einrichtungen, die sich im Zentrum der wirtschaftlichen Ereignisse sehen und andere als Nebenläufer betrachten und damit die Realität oft verkennen.
-
- Anfang der Siebzigerjahre wurde die Industrie der Feuerlöschgeräte als eine Industrie mit internationalen Standards betrachtet, die keine Präsenz auf dem ägyptischen Markt hat. Die Industrien, die damals existierten, begrenzten sich auf handwerkliche Gewerbe, Schmiede- und einfache Blechwerkstätte, ohne jegliche Rücksicht auf anerkannte Standards. Deshalb gilt Bavaria Egypt als die erste Firma, die auf fortgeschrittenem Niveau in diesem Bereich arbeitet.
-
- Die ernsthafte Entgegennahme und Verfolgung der Kundenbeschwerden ist einer der wichtigsten Gründe zum Fortschritt, da die Zufriedenheit des Kunden unser Ziel ist und nicht der Zwang zur Akzeptanz oder Duldung eines Produktes. Der Mechanismus in der Industrie orientiert sich jetzt nämlich eher nach dem Marketing, der Spezialisierung und dem Ziel den Kunden zu befriedigen.

Die Trennung von Eigentum und Verwaltung

-
- Die Trennung von Eigentum und Verwaltung ist eine wichtige Phase bei Entwicklung und Wachstum einer industriellen

Einrichtung. Diese These bezieht sich nicht nur auf das Unternehmen Bavaria, sondern in vielen Firmen begannen die Probleme, als sie eine bestimmte Größe erreicht haben.

-
- Bei der Einschätzung der nationalen industriellen Einrichtungen und deren Kapazität, Regeln einzuhalten, Grundlagen für eine Weiterentwicklung zu setzen sowie die zum Erfolg nötigen Pläne zu kreieren, kann man nicht verallgemeinern. Das bekannte Muster auf dem lokalen Markt sind Familienbetriebe oder Einrichtungen von Einzelpersonen, wo der Inhaber auch das Unternehmen leitet. In der Form ist das Geld in den Händen der führenden Person, die oberste Grenze des Wissens und der Informationen. Irgendwann ist eine Phase erreicht, in der man Eigentum und Verwaltung trennen muss, um mit der Entwicklung Schritt halten zu können; spätestens, wenn man Marktanalysen braucht und mit Kundenbeschwerden umzugehen hat.
-

Forschung und Weiterentwicklung

-
- Bavaria Egypt sowie ihr Partnerunternehmen in Deutschland legen großen Wert auf Forschung und haben dafür einen klaren Plan ausgearbeitet. In dieser Hinsicht ist Bavaria Egypt sogar ihrem deutschen Partner voraus, so dass nach 30-jähriger Zusammenarbeit die deutsche Firma ägyptische Produkte erwarb. Dies führte im Februar 1999 dazu, dass Bavaria Egypt, inzwischen wirtschaftlich überlegen, das deutsche Bavaria Unternehmen

aufkaufte; eine Präzedenzfall, eine ägyptische Firma erwirbt ein internationales Unternehmen.

-
- Planungsgemäß müsste die Firma 3% ihrer Umsätze für Forschung und Weiterentwicklung einsetzen, um alles Neue auf dem Markt zu entdecken; effektiv gibt Bavaria Egypt allerdings seit 20 Jahren mehr als 7% ihrer Umsätze für diesen wichtigen Bereich aus.
-
- Es besteht immer noch Bedarf die Politik der ergänzenden Bildung bzw. Umschulung zu festigen. Momentan ist die Bildung nur eine Methode, um ein Zeugnis zu erwerben oder Mitglied einer Gewerkschaft zu werden, ohne Rücksicht auf die Nachfrage auf dem Arbeitsmarkt. In vielen Fällen bedarf es Umschulungen, um den Defiziten zu entsprechen.

Die Einarbeitung von Arbeitern

-
- Bei Arbeitern gibt es drei Kategorien: der Arbeiter, der Fachmann und der Meister. Dies ist eine wertvolle Ausbildung, an der es bei uns oft sehr mangelt und in manchen Fachbereichen in keinem unserer Bildungssysteme zu finden ist. Es ist dringend nötig ein System für technische und handwerkliche Berufsausbildung auf den verschiedenen Stufen zu erstellen und damit auch die Einkommensstufen sowie die Löhne verbinden, um ein solides Geflecht für die Industrie zu kreieren, Grundlage für Personalentwicklung und –qualifizierung.
-

- Das Ministerium für Arbeit hat kürzlich angefangen, wie in anderen Ländern auch, in den verschiedenen industriellen Einrichtungen, Gebühren von 1% zu erheben; Gelder, die für Fortbildungen und Personalentwicklung eingesetzt werden. Dabei sollte es darum gehen, arbeitslose Arbeiter, umzuschulen, um sich dem Arbeitsangebot auf dem Markt anzupassen oder andere an ihrem Arbeitsplatz fortzubilden, damit den neuen Herausforderungen gewachsen sind. Außerdem müssten diese Gelder Frührentner unterstützen oder routinemäßige Fortbildungen in den Unternehmen fördern können.
-
- In Deutschland wird ein Prinzip angewandt, dass auch in Ägypten umgesetzt werden kann. Sowohl Arbeitnehmer als auch Einrichtung sollen einem ständigen Konkurrenzkampf ausgesetzt sein. Der Arbeitnehmer muss das Gefühl haben, dass ein Anderer seinen Arbeitsplatz einnehmen könnte, sowie ein Unternehmen um seinen Platz auf dem Markt bangen muss; das Prinzip der freien Marktwirtschaft. Wenn ein Mitarbeiter in Deutschland entlassen wird, ist die Fortbildungsabteilung der Einrichtung verpflichtet, die Gründe der Entlassung zu erläutern und die nötigen Maßnahmen festzulegen, um dem Ministerium für Arbeit klare Angaben zu geben, die einen Wiedereintritt des Arbeitnehmers zum Arbeitsmarkt ermöglichen.
-
- Der industrielle Fortbildungsrat, unterstehend dem Ministerium für Handel und Industrie, bemüht sich sehr Arbeitskräfte zu qualifizieren, jedoch benötigt man in den Unternehmen viel mehr als ausgebildet werden.

Der arme Ägypter

-
- Wir dürfen den ägyptischen Arbeiter nicht unberechtigt beschuldigen
.....Gemäß der Einschätzung des Handels- und Industrieministers ist die Produktivität eines ägyptischen Arbeiters um 17% geringer als seinesgleichen in Asien; der Minister kann das natürlich am besten beurteilen. Wenn wir aber die Voraussetzungen miteinbeziehen, die aber nicht nur von dem Arbeiter selber abhängen, sondern auch von der industriellen Einrichtung, die ihn beschäftigt, und die ebenfalls eine Rolle bei der Produktionsrate spielt. Hat man alle Umstände so optimiert, damit man den Arbeiter auch mit gutem Gewissen zur Rechenschaft ziehen kann? Hat zum Beispiel die Firma dem Arbeiter ein schnelles und sicheres Transportmittel zur Verfügung gestellt? Wie ist es mit den Mahlzeiten, Pausen, intakten Produktionsutensilien, der vorhandenen Schutzkleidung und mit dem Umgang der Verwaltung? All dies müsste optimiert werden, bevor man jemanden verurteilt.
-
- ...
- Ich glaube sehr an den ägyptischen Arbeiter. Obwohl ich auch ausländische Arbeiter in meinem Unternehmen Bavaria Egypt und in Deutschland habe, bin viel zufriedener mit den ägyptischen Arbeitern, da sie gehorsamer, produktiver und lernfähiger sind, wenn sie sich in dem richtigen industriellen System befinden. Der Arbeiter hat seine Rechte, die ihm die Einrichtung gewähren muss, auch wenn er sie nicht kennt.

Die Verluste die Ausländer die Frenchizer

-
- ..
- Der Prozentsatz der Verluste und der Vergeudung in der nationalen Industrie ist enorm. Man muss aber zugeben, dass dies nicht das Verschulden des Arbeiters ist, sondern der Planung und Verwaltung der Einrichtung auf allen Ebenen.
-
-
- Die Planung eines Projektes bis ins Detail und zum Ende bedeutet nicht mangelnde lokale Erfahrung. Es ist nichts dabei, wenn in einer gewissen Phase eine Technologie nötig ist, die ein ausländischer Experte umsetzt, für die bezahlt wird und wieder geht. Man muss zugeben, dass die Planung und Forschung in einer Einrichtung durch viele sich wiederholende Phasen führt, bei denen man wissenschaftlichen Rat oder ausländischen Experten zur Hilfe ziehen kann, durch spezialisierte Beratungsunternehmen.

Die Kultur des Verbraucherschutzes

- Der Verbraucherschutz ist eine Notwendigkeit und ein Zeichen von Kultur in einer Gesellschaft, die zwischen den einzelnen Partnern, Fabriken, Händlern und Verbrauchern, vorhanden sein sollte. Jedem haben die Rechte der Anderen bewusst zu sein. Damit diese Beziehung gesund bestehen kann, muss der Produzent die Anforderungen des Kunden gut studieren. Wenn man schönes Geschirr kauft und es sich aber in der Spülmaschine verändert,

deutet dies auf einen Produktionsfehler hin. Deshalb wäre eine Beschwerde des Kunden ein Hinweis zur Verbesserung der Produktion. Dem Produzenten muss die Qualität seiner Produkte und sein Ruf wichtig sein, da ein schlechter Ruf wegen einem Produktionsdefekt lange an einem Unternehmen hängen bleiben kann.

-
- Für den Verbraucherschutz gibt es zwei Phasen: Die erste Phase gewährt ihm das Recht, defekte Ware wieder zurückzugeben. Die zweite Phase ist noch etwas entfernt; dabei steht es dem Kunden zu, die Ware zurückzugeben, auch wenn sie in Ordnung ist, weil er es sich anders überlegt hat.
-
- Die technischen Geräte sind die Waren, bei denen die Rechte des Verbraucherschutzes am meisten in Anspruch genommen werden, da sie teuer sind und langlebig sein sollten. Deshalb ist der Verbraucher nicht bereit Defekte in Kauf zu nehmen. Es ist nicht wie bei Kleidung oder einer Krawatte, bei denen der Kunde, trotz Produktionsfehler, schon mal ein Auge zudrücken kann.
-
- Bis jetzt hat der Verbraucherschutzapparat noch kein Magazin herausgegeben, das den Verbraucher über Qualitätskontrollen oder –tests von Waren, die durch Verbraucher bemängelt wurden, informiert. Ich glaube, die erste Ausgabe wird für Aufruhr sorgen. Für den Apparat gab es viele Phasen in den fortgeschrittenen Ländern. Inzwischen gibt es die Zeitschrift "Test", die den Verbraucher das Modell des Produktes, dessen Elemente, Gewicht, Bestandteile und den Effekt der äußeren Umstände darauf

entnehmen kann. Dies wären Kriterien, die der Kunde erwarten darf, und bei einem Nichtvorhandensein sich beschweren könnte. Es ist die Phase, die die Rund-um-Zufriedenheit des Kunden bestrebt. In der Zeitschrift gibt es außerdem Evaluationen von Produkten, deren Qualitäts- und Erfolgsgrad und deren umgesetzte Standardkriterien.

-
- Die Produktion von defekter Ware ist für das Unternehmen gefährlich, sowie schädlich für den Kunden, wenn die Produktionsfehler erst bei der Nutzung erscheinen. Weniger schlimm sind Probleme, die noch innerhalb des Unternehmens entdeckt werden.

Die Gefahr der Fälschung und des Betrugs

-
- Die Fälschung begrenzt sich nicht nur auf die Produktion von Feuerlöschern. Sie ist zur Industrie geworden, mit vielen Hilfsmitteln und großem Gewinn; sehr verbreitet in der Nahrungsmittel- und Kosmetikindustrie.
-
- Der Grund liegt bei der weiten Verbreitung des Recyclings. Wenn die Mülltrennung zur täglichen Ansammlung von 2000 Tonnen Plastikmüll führt, werden diese mit Natronlauge behandelt und wiederverwendet, um in den Regalen der Supermärkte und der

Geschäfte zu landen. Es bedarf eines Systems, um die Müllabfuhr und –verarbeitung zu ergänzen, so dass sie auf sichere Weise abgewickelt wird, ohne Betrugsrisiken.

-
- Fabriken, die im Treppenhaus entstehen, wuchern und wenn schärfer kontrolliert wird, wandern sie auf die Dörfer und aufs Land. Es ist wichtig, dass die Leute informiert sind und deren Produktion boykottieren, denn einige wirtschaftliche Faktoren hatten sie gefördert. Transparenz muss vorhanden sein und dann muss der Verbraucher für sich selbst entscheiden.

Die Organisationen der Arbeiter

-
- Kein Zweifel, dass die Weiterentwicklung und Förderung der Geschäftsorganisationen die Produktionsgesellschaften wiederbelebt und aktiviert haben. Diese Ballungen sind wichtig, weil sie jede in ihrem Bereich Probleme angehen, Arbeitskonditionen verbessern und Meinungen äußern und vertreten. Jede Organisation spielt ihre Rolle in der Diskussion und Evaluation der vorgeschlagenen wirtschaftlichen Gesetze.
-
- Die ägyptisch-ausländischen Geschäftsräte, darunter der deutsche, gilt als Teil des Weltssystems und als Gleichgewicht mit den ausländischen Anforderungen. Die Handelsbeziehungen haben

ebenfalls durch die Arbeit dieser Räte profitiert, vor allem die Beziehungen mit Deutschland. In meiner Eigenschaft als Präsident der ägyptisch-deutschen Geschäftsorganisation verkünde ich: Es bestehen enge Beziehungen und rege Investitionen in den verschiedenen Bereichen.

-
- Zum Schluss könnte man sagen, dass die Gesetze des intellektuellen Eigentums in Ägypten zum größten Teil vervollständigt wurden; jedoch fehlt das Handlungsbewusstsein in diesem Zusammenhang. Dies erfordert eine Förderung der Kultur der Rechte Anderer, und zwar materielle und juristische Rechte sowie intellektuelles Eigentum.