

EXPERTS SET NEW POLICIES FOR SUCCESSFUL STANDARDIZATION

**DR. NADER RIAD: STANDARDIZATION AUTHORITY MAIN
DYNAMO WITHIN INDUSTRIAL MODERNIZATION PROCESS**

ENG. REDA SHINDY: PROPER STANDARDS KEY FOR EXPORT

Since the “Industrial Modernization Program” was launched, there has been much talk about the vital role of the Egyptian Standardization Authority in the modernization process. Experts say the Authority is the main dynamo within that process. They call for compiling all resources and potentials to set a clear-cut quality control policy. This policy is then to be translated into specific national objectives. Definite work plans are to be announced in order to achieve these objectives, taking into consideration the mobilization of all available national potentials. In the following coverage, we attempt to tackle issues related to the Authority, the available potentials and many other questions posed to experts.

The Chairman of the Industry & Trade Committee of the German Chamber and Advisor to the Industrial Committee of the People’s Assembly, **Dr. Nader Riad**, says that the Egyptian Standardization Authority plays a major role in developing and promoting our national industry, in addition to its fundamental role in protecting the consumer and maintaining his health and safety.

It also plays an indirect role in raising our national economy to the level of international competitiveness.

The Authority devises standard specifications for products and for systems. There are two types of specifications set for products. One is binding and the other is guiding. Standard specifications reflect the industrial advancement of a country. They determine work systems and technical modes of business administration, evaluation and promotion.

They also determine technical services for vital commodities related to consumer security, safety and health, such as foodstuff, electric appliances, pressure containers and fire extinguishers. Here, the minister of industry by law obliges the producers of these commodities to comply with Egyptian standards.

The binding specifications guarantee the minimum level of the consumer right to have safe commodities. And whoever violates these specifications is subject to penalties stipulated by law.

As for the guiding specifications, they inform producers and consumers of the minimum acceptable level of quality.

BUT WHAT ARE SYSTEM SPECIFICATIONS?

According to **Dr. Nader Riad**, the world minds system specifications, such as ISO 9000, ISO 14000 & ISO 18000, which are management systems. The first is concerned with an efficient management that achieves quality. The second is concerned with an efficient management that avoids pollution, protects the environment and rationalizes the use of natural resources.

And the third is concerned with an efficient management that maintains security, safety and health.

This system falls within the context of fierce competition and technical restrictions imposed by global markets in terms of quality and working systems.

The question is: Do we also mind system specifications like the rest of the world?

Dr. Nader Riad says that we do mind to an extent, but unfortunately, not up to the international level or even to the level of the challenges that confront our national industry. Moreover, wrong translations of international specifications, such as ISO 9000, cause discrepancy and ambiguity.

The Standardization Authority has thankfully issued authorized translations of international specifications and is holding seminars for discussions and interpretations, with the occasional help of the World Standardization Organization.

Still, all these efforts remain modest, if compared to the national obligation with which the Authority is charged. This is attributed to the limited resources of the Authority, which are not at all proportionate to its tasks.

QUALITY

As for quality, the Authority plays a vital role, particularly in the very difficult present phase of our national industry due to fierce competition arising from national, regional and global economic changes. All this calls for expanding the role of the Authority.

Dr. Nader Riad calls for compiling all resources and national potentials of quality. This includes government and private institutions, individuals and experts.

Then, a clear-cut quality policy is to be set and announced. This policy is then to be translated into specific national objectives. Definite work plans are to be announced in order to achieve these objectives, implement these plans, announce results and shift to a new phase with new objectives and plans.

According to Dr. Riad, quality cannot be achieved by slogans, conferences and seminars, but rather by what we have mentioned and by the provision of the necessary resources.

If quality certificates are to be granted to factories within the coming weeks, they must go to those companies that have already obtained ISO certificates for their products, having undergone inspection for at least two years and up to five years without showing any evident violation.

However, **Dr. Nader Riad** finds it far-fetched to grant quality certificates in such a short period, as it pertains to full compliance as regards products, raw materials, designs, production modes, inspection and management systems, which needs a much longer period to attain.

This system is of great importance to commodities related to consumer security, safety and health. Here, it is essential to verify the compliance to

specifications before marketing and selling. And the Authority has been applying this system since the sixties.

However, does the Authority have the ability to inspect all these commodities in each and every factory? To that, Eng. Reda Shindi, the former head of the Central Department of the Standardization Authority, and who is a Quality-System Consultant, says this is not possible. He says this is not what is needed. What we need is to verify the quality of these commodities before selling them.

Legally speaking, this is the responsibility of the producer. He is the one to carry out the necessary tests and inspections in order to verify the conformity with specifications before putting his products on the market.

This comes in fulfillment of his legal obligation, on the one hand, and in protection of his company's reputation, on the other.

Here, the Authority's role is to conduct full testing and inspection in case a quality certificate is to be issued. It is also charged with preparing conformity systems, technical specifications, sample-taking procedures, test requirements, criteria of acceptance & rejection, and issuing conformity certificates.

The Authority also assists factories in implementing and authorizing conformity systems in accordance with specific criteria, as well as carrying out these conformity systems for companies that lack the technical potentials to do so.

QUALITY MARK

But what is the importance of a quality system?

Eng. Reda Shindi says the importance of this system is that it distinguishes the industrial establishments that have good working systems and that run their businesses efficiently. Consumers then recognize these companies and get confidence in their products.

By protecting the consumers, the industrial establishments and their investments, we protect our national economy against unfair and illicit competition.

Commodities carrying quality marks win the confidence of the consumers and occupy get greater market shares. They also give a good reputation to our national industry in the local and foreign markets.

It is commendable to give quality marks to establishments based on their ability to fulfill all required conditions and criteria. But if it is done just to provide further financial resources for the Authority, then this would be detrimental to our powerful national industry. It would also be deluding to consumers, because it will give rise to dishonorable and illicit competition on the market.

All industrial establishments enjoy equal marketing chances, but more so for the less qualified establishments, which could lower their prices, given their limited investment. Moreover, these establishments lack the qualified human resources and the necessary technology for a sound production. And consumers have no way of spotting out good products.

Low-quality products are harmful to our national industry, internally and externally, especially if they are dishonestly carrying a quality mark.

But is the standardization mark a prerequisite for obtaining a quality mark? Here, Eng. Reda Shindi says that conformity with standard specifications is binding to manufacturers by law. As for a quality mark, it is not a system enforced by law, but rather a tool of distinction and of how fast an establishment was able to attain standard specifications.

A quality mark system is based on two things: first, a system that ensures the ability of the establishment to continuously produce items that conform to specifications, and secondly, the availability of high-quality substances, raw materials, products and designs.

This can only be verified through periodic follow-up over a period of at least two years. Once no vital problems arise during these two years, the matter is submitted to consideration for licensing a quality mark.

But are the potentials of the Authority enough to allow it to assume its national role efficiently? To that, Eng. Reda Shindi gives a definite “No” for an answer.

Although the Authority is in charge of quality, the salaries and incentives of its staff are minimal, which is a repellant factor to qualified and expert elements. All resources of the Authority need to be reconsidered in order to lift it to the aspired level and raise quality to the required national level.

Eng. Shindi urges the Standardization Authority to apply ISO 9001 as a prerequisite for obtaining quality marks. Also, integrated studies on products and their components should be compulsory.

Finally, Eng. Shindi asserts that there is no place for lassitude if we want our industry to progress and develop, and if we want to hoist the slogan of “industrialization for export”.

**Experten bestimmen neue Strategien für eine erfolgreiche
Normierung**

**Dr. Nader Riad: die Organisation ist die wesentliche, antreibende
Kraft des Entwicklungssystems**

**Herr Ing. Reda Shendi: die guten Standards sind der Schlüssel
der nationalen Industrie zu den Exportmärkten**

**Mit dem Beginn der Anwendung des
Industrieentwicklungsprogramms wurde die Aufgabe der allgemeinen
ägyptischen Organisation für Normierung und Produktqualität und ihre
wichtige Rolle für den Entwicklungsprozess diskutiert. Die Experten
bestätigen, sie sei die wesentliche, antreibende Kraft des
Entwicklungssystems.**

**Sie fordern sie dazu auf, die Quellen und die verfügbaren
Möglichkeiten im Bereich der Qualität zu bestimmen und sie
zusammenzufassen. Sie soll auch eine klare Qualitätsstrategie entwerfen
und diese zu bestimmten nationalen Zielen entwickeln.**

**Außerdem soll sie auch bestimmte konkrete Arbeitspläne haben, um
diese Ziele zu erreichen. Diese Ziele sollen die Anwendung und
Ausnutzung aller verfügbaren nationalen Möglichkeiten berücksichtigen.**

In dieser Reportage versuchen wir, die Seiten, die sich auf das Organisationssystem beziehen, und die verfügbaren Fähigkeiten der Organisation und noch andere Fragen, die wir den Fachleuten gestellt haben, zur Diskussion zu stellen.

Dr. Nader Riad, Chef der Industriekommission bei der deutsch-arabischen Industrie- und Handelskammer und Berater in der Industriekommission des ägyptischen Parlaments, sagt, die ägyptische Normierungsorganisation spiele eine große Rolle für die Entwicklung und Qualitätserhöhung der nationalen Industrie. Ihre Hauptaufgabe besteht darin, den Verbraucher zu schützen und ihm Gesundheit und Sicherheit zu garantieren.

Somit kann man ihre indirekte Rolle zur Orientierung und Förderung der nationalen Wirtschaft nutzen, damit die nationale Wirtschaft weltweit konkurrenzfähig werden kann.

Er fügt hinzu: „Es ist bekannt, dass die Organisation sich der Aufgabe verpflichtet hat, die Standards zu erklären und sie zu setzen, egal ob diese Standards die Waren und Produkte oder die Systeme betreffen.

Es gibt zwei Arten an Standards für Waren und Produkte: die einen sind obligatorisch und die anderen sind freiwillig. Die Standards in jedem Land sind ein Beweis dafür, inwieweit die Industrie des Landes entwickelt und modern aufgebaut ist.

Denn die nationalen Standards der Systeme und Arbeitsmethoden bestimmen die Arbeitssysteme und die technischen Administrationsmethoden und deren Bewertung und Entwicklung in den verschiedenen Institutionen. Sie

bestimmen noch dazu die nationalen Standards der technischen Dienstleistungen, die mit den wichtigen Waren, die vor allem mit der Gesundheit und Sicherheit des Bürgers zu tun haben, verbunden sind.“

Dr. Riad erklärte noch, es gebe verpflichtende Standards. Diese umfassen die Waren und Produkte, die mit der Sicherheit, Gesundheit und Unschädlichkeit des Bürgers verbunden sind.

Dazu gehören vor allem die Waren und Produkte der verschiedenen Arten an Lebensmitteln, die elektronischen Geräte, Druckgefäße und die Feuerlöschgeräte.

Der Industrieminister soll Beschlüsse ausführen, die alle Produzenten dieser Waren und Produkte verpflichten, dass ihre Produkte den ägyptischen Standards entsprechen, und zwar aufgrund der Autorität des Ministers, welche ihm das Gesetz für Industrieorganisation und -förderung verschafft.

Die Wichtigkeit der verpflichtenden Standards besteht darin, den Menschen ihre Mindestrechte im Hinblick auf die Waren und Produkte zu gewährleisten, damit ihre Sicherheit nicht gefährdet wird und ihrer Gesundheit nicht geschadet wird.

Die Produzenten, die diese Standards nicht berücksichtigen, werden nach den im Gesetz erwähnten Strafen, je nach Art und Wesen des Fehlers, unter Strafe stehen.

Was die „anleitenden Standards“ betrifft, so setzen sie sich grundsätzlich das Ziel, die Produzenten und Verbraucher anzuleiten und diesen das akzeptierte Qualitätsminimum einer Ware und die technischen Kriterien für die Qualität dieser Waren und Produkte bewusst zu machen.

Was sind aber die Eigenschaften dieser Systeme?

Dr. Nader Riad sagt: „Die Welt beschäftigt sich mit den Merkmalen der Systeme, z.B. ISO 9000, ISO 14000 und ISO 18000. Hierbei handelt es sich um Verwaltungssysteme.

Das erste ISO-System beschäftigt sich mit den Systemen für eine aktive Verwaltung der Unternehmen, um eine gute Qualität zu erreichen. Das zweite beschäftigt sich mit den Systemen für eine aktive Verwaltung der Unternehmen, um Schmutz zu verhindern, die Umwelt zu schützen und mit der Anwendung der Naturstoffe gut umzugehen.

Das dritte beschäftigt sich mit den Systemen für eine aktive Verwaltung der Unternehmen, um die Sicherheit, die Unschädlichkeit und die Gesundheit zu schützen.

Dieses sich stets weiterentwickelnde System unterliegt einer starken, beispiellosen Konkurrenz aufgrund der technischen Voraussetzungen, zu denen sich die internationalen Märkte nicht nur auf der Ebene der Qualität von Waren und Produkten, sondern auch auf der Ebene der Arbeitssysteme innerhalb des produzierenden Unternehmens, selbst verpflichten.“

Die Frage ist: „Beschäftigen wir uns mit den Merkmalen der Systeme, in dem gleichen Maß wie sich die anderen weltweit damit beschäftigen?“

Dr. Nader meint, wir beschäftigen uns zwar zum Teil damit, aber dies entspricht nicht dem Niveau internationaler Beschäftigung. Das reicht aber nicht, um konkurrenzfähig zu werden und die Herausforderungen, denen sich die nationale Industrie stellt, bewältigen zu können.

Es gibt außerdem einige bedauerliche Anmerkungen: man bemerkt zum Beispiel, dass die Bücher, Quellen und Standardübersetzungen, die zu den internationalen Standards, z.B. ISO 9000, veröffentlicht worden sind, viele komplett falsch übersetzte Begriffe enthalten, weil sie von unfachlichen Übersetzern wörtlich übersetzt worden sind.

Das hat zu der Entstehung von Diskrepanzen, Meinungsverschiedenheiten und Verwirrung geführt, weil die Veröffentlichung frei ist und eine Kontrolle von Fachleuten in diesem Bereich fehlt.

Dank der Normierungsorganisation sind viele anerkannte Übersetzungen zu vielen internationalen Standards angefertigt worden. Viele Veranstaltungen finden auch statt, um sie zu diskutieren und richtig zu interpretieren. Die Internationale Normierungsorganisation nimmt an einigen dieser Veranstaltungen teil.

Diese Bemühungen sind dennoch sehr bescheiden, wenn man sie mit den nationalen Verantwortlichkeiten und Aufgaben der Organisation vergleicht. Der Grund dafür liegt darin, dass die Einnahmen der Organisation, verglichen mit ihren Aufgaben, sehr gering sind.

Die Qualität

Was die Qualität betrifft, so spielt die Organisation in diesem Rahmen eine wichtige Rolle, vor allem in dieser sehr schwierigen Zeitphase, die unsere nationale Industrie wegen der starken Konkurrenz, die die lokalen, regionalen und internationalen Entwicklungen verursacht haben, erlebt. Das verpflichtet die Organisation dazu, eine noch größere Rolle für die Erfüllung ihrer nationalen Aufgaben spielen zu müssen.

Dr. Nader Riad fordert die Organisation bezüglich der Qualitätsfrage auf, die verfügbaren nationalen Einnahmen und die Arbeitskräfte, die im Qualitätsbereich tätig sind, zu bestimmen und zusammenzuführen.

Das umfasst die staatlichen und privaten Institutionen, individuelle Personen und die Fachleute. Eine nationale Strategie für Qualität soll auch bestimmt und erklärt werden.

Man soll sich das Ziel setzen, diese Strategie in konkrete und angemessene nationale Ziele umzusetzen. Detaillierte Arbeitspläne sollen auch erarbeitet werden, um diese Ziele zu erfüllen und diese Pläne zu verwirklichen.

Im Anschluss müssen dann die Ergebnisse bewertet und erklärt werden. Von Zeit zu Zeit muss man zu neuen Plänen und Zielen übergehen.

Er fügt hinzu: „Ich glaube, wir können die Qualität nicht durch Parolen, Konferenzen oder Veranstaltungen verwirklichen, sondern nur durch das, was wir gerade diskutiert haben, und nur, wenn die erforderlichen Finanzierungsquellen verfügbar werden.“

Wenn es zurzeit eine Orientierung gibt, die Fabriken die Qualitätsmarke innerhalb weniger Wochen verleiht, so betrifft das nur solche Unternehmen und das Identifikationszeugnis ihrer Produkte, die über einen Zeitraum von zumindest zwei bis drei Jahren überprüft worden sind. In dieser Zeit dürfen sie keine Fehler wiederholt haben, denn das erleichtert es dem Unternehmen die Qualitätsmarke später verliehen zu bekommen.

Dr. Nader Riad schließt aus, dass die Qualitätsmarke in einer sehr kurzen Zeit verliehen werden kann, denn eine Qualitätsmarke bedeutet die vollkommene Identifikation.

Diese Identifikation umfasst die Produkte, Stoffe, Designs, Kontroll- und Produktionsmittel und eine Strategie für die Qualität der Verwaltungssysteme. Dies alles erfordert selbstverständlich eine längere Zeit.

Die Wichtigkeit dieses Systems wird noch größer, wenn die Produkte und Waren die Sicherheit und Gesundheit der Verbraucher betreffen. In diesem Fall sollte eine Identifikation stattfinden, bevor sie vermarktet oder verkauft werden können. Die Normierungsorganisation wendet dieses System seit den sechziger Jahren an.

Ist die Organisation aber fähig oder hat sie die nötigen Mittel, alle Produktmengen aller Waren in Bezug auf Sicherheit, Gesundheit und Unschädlichkeit in allen Fabriken zu überprüfen?

Herr Ing. Reda Shendi, Ex-Vorsitzender der Generalverwaltung für Normierung und Berater für Qualitätssysteme, meint dazu: „Natürlich nicht, denn diese nötigen Mittel sind nicht verfügbar.“

Das ist auch nicht erforderlich, aber man muss die gute Qualität dieser Waren und Produkte vor ihrem Verkauf feststellen. Das liegt in der gesetzlichen Verantwortung.

Das Produkt muss Überprüfungen und Inspektionen unterzogen werden und seine Identifikation muss sich feststellen lassen, bevor es verkauft wird. Das ist eine Art der Beachtung der gesetzlichen Verantwortlichkeit einerseits und das Wahren des Rufes des Unternehmens andererseits.

Die Rolle der Organisation soll darin bestehen, die Maßnahmen der Inspektion, Überprüfung und der Probe selbst zu bestimmen, wenn sie aufgefordert wird, ein Identifikationszeugnis auszustellen. Sie soll auch die Identifikationssysteme und ihre Voraussetzungen veröffentlichen und sie den Leuten bewusst machen.

Das bezieht sich vor allem auf die für die Überprüfung und Untersuchung geeigneten Proben, die Mittel, mit denen Proben entnommen werden, Arten der Untersuchung und Überprüfung, die durchgeführt werden sollen, die Kriterien einer Annahme bzw. einer Ablehnung und die Ausstellung der Identifikationszeugnisse.

Sie soll auch den Fabriken helfen, die Arbeits- und Identifikationssysteme zu verfolgen und diese Identifikationssysteme nach bestimmten erklärten Anerkennungskriterien durchzuführen.

Zu dieser Aufgabe gehört auch die Durchführung der Identifikationssysteme für Unternehmen, denen die notwendigen technischen Möglichkeiten nicht zur Verfügung stehen, die Identifikationssysteme selbst durchzuführen. Diese Maßnahmen sollen von der Organisation oder den von ihr anerkannten Institutionen durchgeführt werden.

Die Qualitätsmarke

Was ist aber die Bedeutung des Systems der Qualitätsmarke? Herr Ing. Reda Shendi meint, die Bedeutung dieses Systems bestehe darin, die guten industriellen Unternehmen auszuzeichnen, denn sie verfügen über gute Arbeitssysteme, mit denen sie ihre Arbeiten aktiv ausführen.

Diese ausgezeichneten Systeme sollen die Unternehmen konkurrenzfähiger machen und die Verbraucher auf die ausgezeichneten industriellen Unternehmen, deren Produkten und Waren man vertrauen kann, hinweisen.

So werden die Verbraucher und gleichzeitig die ausgezeichneten industriellen Unternehmen geschützt. Folglich kann auch die ganze nationale Wirtschaft vor einer ungerechten illegitimen Konkurrenz geschützt werden, denn eine Anwendung der Qualitätsmarke führt dazu, dass die Verbraucher in diese Unternehmen Vertrauen setzen und somit mit ihnen gerne handeln.

Folglich werden ihre Produkte noch weiter vermarktet und sie verdienen selbstverständlich auch mehr. Diese Verdienste entsprechen natürlich den Geldmengen, die sie investiert haben, um ein aktives konkurrenzfähiges Arbeitssystem zu bilden, das der nationalen Industrie durch diese ausgezeichneten Unternehmen auf lokalen und ausländischen Märkten einen guten Ruf verschafft.

Wenn die Verallgemeinerung des Systems der Qualitätsmarke und die Erleichterung des Erhalts dieser Marke von den Unternehmen, die sich das wünschen, darauf basiert, dass diese Unternehmen dazu fähig sind und alle notwendigen Voraussetzungen und Kriterien erfüllen, so wird das sicher gute Folgen haben.

Wird diese Marke aber verallgemeinert und erleichtert, damit die Organisation nur mehr Finanzmittel hat, abgesehen von der Erfüllung der Voraussetzungen seitens der Unternehmen und der wirklichen Kriterien zur Lizenzierung der Qualitätsmarke, so wird das katastrophale Auswirkungen auf der nationalen Ebene haben.

Das verursacht gleichzeitig eine Verwirrung der Verbraucher, denn es wird dazu führen, dass eine ungerechte, unehrliche und illegitime Konkurrenz auf den Märkten entsteht. So hätten alle industriellen Unternehmen die gleichen Chancen zur Vermarktung.

Die weniger qualifizierten Unternehmen werden sogar bessere Vermarktungschancen haben, denn ihre Preise sind günstiger, weil sie dafür nicht viel investiert haben und folglich geringere Kosten hatten.

Das geschieht, weil diese Unternehmen über die notwendigen menschlichen und technologischen Mittel für eine gute Produktion nicht verfügen. In vielen Fällen hat der Verbraucher keine Möglichkeit, die guten Produkte zu kennen, wenn er sie nur anschaut.

Das benachteiligt selbstverständlich den Ruf der nationalen Industrie im In- und Ausland, denn sogar die Produkte von schlechter Qualität werden in diesem Fall auch diese Marke tragen. So wird man der Qualitätsmarke nicht mehr vertrauen.

Der Verbraucher wird auch damit betrogen, denn er wird die Waren und Produkte mit dieser Marke kaufen, obwohl einige dieser Produkte nicht von guter Qualität sind.

Das wird der nationalen Wirtschaft sehr schaden. Ist aber die Identifikationsmarke eine Voraussetzung dafür, die Qualitätsmarke zu erhalten? Herr Ing. Reda Shendi meint dazu: „Das Identifizierungssystem mit den Standards wird alle Produzenten gemäß des Gesetzes verpflichten, d.h. die Waren und Produkte, die mit der Gesundheit und menschlichen Sicherheit zu tun haben, müssen einigen verpflichtenden Standards unterliegen.“

Das System der Qualitätsmarke wird gemäß dem Gesetz nicht verpflichtend, weil es nur ein Vorzugsmerkmal ist, welches eine hohe Qualität bestätigt.“ Wie lange braucht aber ein Unternehmen, um eine Qualitätsmarke zu erhalten?

Das System der Qualitätsmarke basiert auf dem Vorhandensein eines Systems, das feststellt und garantiert, dass das Unternehmen in der Lage ist, nach den Standards auf Dauer zu produzieren und Rohstoffe, Materialien, Designs und Produkte von guter Qualität herzustellen.

Das kann man aber nur durch eine zweijährige Kontrolle feststellen. Tauchen während dieser zwei Jahre gar keine wesentlichen Probleme mit den Ergebnissen der Identifikation auf, so wird die Frage des Verleihs der Qualitätsmarke diskutiert.

„Verfügt die Organisation über die Mittel, die ihr ermöglichen, ihre nationale Aufgabe mit erwünschter Effektivität zu erfüllen?“ Herr Ing. Reda Shendi sagt: „Natürlich nicht, denn die Organisation ist für die Qualität verantwortlich.“

Die Löhne und Zuschläge ihrer Beamten sind minimal, verglichen mit dem ganzen Staat, obwohl die Qualität den wesentlichsten Faktor bei der Autorität, der Entwicklung und dem Fortschritt darstellt und der Export ein nationales Ziel geworden ist.

Die Organisation wurde zu einem Ort, der die gut qualifizierten Leute, die die besten Erfahrungen haben, vertreibt, denn sie kann den bei ihr tätigen Beamten das Minimum eines guten Lebens nicht bieten.

Alle Einkommensquellen der Organisation sollten auch revidiert und verbessert werden, wenn wir die Qualität auf nationaler Ebene wirklich erhöhen wollen, damit sie die hoch qualifizierten, ausgezeichneten Leute anziehen kann. Das soll der Organisation dabei helfen, ihre nationale Rolle mit der erforderlichen Effektivität zu spielen.“

Herr Ing. Reda Shendi fordert die allgemeine Normierungsorganisation auf, die Merkmale von ISO-9001 anzuwenden. Dies soll eine unabdingbare Voraussetzung dafür werden, die Qualitätsmarke zu erhalten. Man muss sich verpflichten, das Produkt, sein Design und seine Stoffe gemäß der Voraussetzungen für den Erhalt der Qualitätsmarke, die die Organisation seit Jahrzehnten anwendet, vollkommen zu erfüllen.

Zum Schluss bestätigt Herr Ing. Reda, dass wir uns nicht sorglos verhalten sollen, wenn wir unsere Industrie wirklich entwickeln und modernisieren wollen und die Staatsparole „Produktion für den Export“ verwirklichen wollen.