

Nader Riad: "Four Main Conditions to Compete with International Industries"

What does our industry need in the coming period to compete with international industries? We must raise these questions amid the fierce competition we are facing from the industries of some countries which have and continue to pioneer. The products of these industries are now being exported to our country.

Dr. Riad said that competition with international industries is conditional on quality, marketing skill, customer's full satisfaction and development. In terms of quality, Riad believes the quality of products should be achieved from the beginning because there is no room for repairing the defects. He views quality as a fruitful process given the fact that today's quality would not be able to meet the requirements of tomorrow's quality.

He said: "Quality is the concern of all individuals, regardless of their level. It is necessary to activate the role of Egyptian standard specifications as they are a crucial factor in the development of Egyptian industry and in the protection of this industry from external dumping. These are tools for meeting the requirements of the export markets. Therefore, upgrading Egyptian standard specifications to the international level gives Egyptian products confirmed export opportunities. Such upgrades are also considered the key to having an access to export markets that are expected to become a symbol of trust and quality in international trade markets."

Marketing Skill

In terms of the skill of marketing products in foreign markets, Riad said it is well-known that engineering products abide by the standard specifications applied in the concerned markets, as the product must meet the local standard specifications before being placed on the domestic market. The same is applied to specifications related to every foreign market. It is also necessary to provide a mechanism for providing a sufficient reserve to immediately meet the demand of every customer.

It is also important to provide a mechanism for post-sale services and to ensure full satisfaction of the customer under all circumstances. The key point is how to achieve complete customer satisfaction. This can be judged by two criteria: first, the management of complaints and suggestions at the level of the corporation's administration, and second, is to follow up on the sales growth rate in the concerned market.

In terms of development, he noted that this must be an objective in industry rather than necessity. "This reminds us of the basic rule in the industrial engineering system, which is the challenge of maintaining the ability of facing up competition that targets the product, the individual and the institution," he said.

That is, industrial activity is based on three intertwined chains including the life cycle of the product, the individual, and the institution that correlate to originate strength. The successive cycles of these chains produce the so-called ascending chains or the descending chains.

Gaining International Fame

In this respect, Riad noted that the national industry in the coming stage needs several things to gain international fame. The most important of which is to have hierarchy for the advancement of national industry based on small and medium-scale industries, vocational communities, and the export-oriented production units. The National industry needs to muster the tools in order to reach the level of advanced technology.

It also needs to boost the added value and achieve its full potential to build the competitive capacity and exporting mechanism. The national industry must work on developing itself in order to bring about comprehensive progress, as the hierarchical form of the industrial system must rely on several mechanisms such as activating the performance of the Egyptian standard specifications.

Standard Specifications

He maintained that the only governing tool the state possesses to develop the local industry in order to keep pace with the international acceptable levels is to upgrade the educational process to meet the demands and requirements of the industry.

The quantity and quality of the outputs of the educational process are considered the most important within the industrial sector. It is the essence of its development and is a crucial factor of the industry's edge to compete with the international industry. They are also pivotal in taking the initiative of quickly

introducing radical changes, to preparing and planning the human resources capabilities and skills to improve their ability to cope with the facts of contemporary life in line with human progress and its renewed challenges.

The role of the scientific research institutions and research and development centers must also be enhanced. Links must be established between scientific and technological research centers and their fields of research.

Information Network

Riad called for developing information technology in Egypt by establishing a national industrial information network and providing its services at fair prices. He further called for linking databases and systems with all centers, institutes, and bodies in order to exchange information within a much broader information network.

This network would help provide information at the national level and provide sufficient protection for the consumer by combating all types of commercial fraud at the official and public levels. This would be realized by speeding up the issuance of the consumer protection law and the commercial fraud law.

Local Market

Riad raised another important issue: the necessity of activating the performance of the local market to cope with the changes in our environment, and to positively deal with them by introducing regulations which ensure legal competitiveness.

This shall be realized by activating the legislations prohibiting monopolies, dumping and harmful practices, and giving up past practices by carefully studying the market and the adopting habits of the Egyptian consumer.

There must be also be a focus on developing the central capabilities as a foundation for building an competitive edge, paying attention to the small industries, which qualifies them to become a basis for feeding industries.

He noted that the state can support small industries by providing financial assistance and a database, boosting the professional skills of the workers, implementing marketing resources and providing financial resources to train workers on environmental management systems and industrial pollution control.

He stressed that environmental commitment of the Egyptian industry constitutes a golden opportunity to strengthen the competitive capability. It is also necessary to benefit from European partnership agreements in which a payable product can be exported and incomplete components can be produced. We must also make the best use of European technical expertise in accordance with the provisions of the agreements and whatever amendments introduced to it.

National Award

Riad said that the government should support exporting activities by honoring the top 100 companies with the highest turnover from exports at the level of small, medium-scale and large corporations, and offering a national quality reward, allocating a reduced interest rates for financing small industries. Part of these funds should be allocated for financing \industrial and real estate acquisitions and transferring industrial ownership through banks.

The government should also allow the use of long-term risk coverage mechanisms in order to encourage commercial banks to further provide such kind of financing for the industrial private sector, while activating the financial lease mechanism for its role in providing the financing for the industrial sector, particularly the small industries.

He underlined the importance for reducing customs duties on all production-related machinery, equipment, raw material, and intermediary goods. It is wise to completely exempt them from customs duty to enable the Egyptian products to resist the foreign products invasion.

Taxes must also be cut by up to 20%, and there must be a review of tax segments while toughening sanctions for the non-submission of tax statements. Tax departments must be reformed and tax collectors must also receive continuous training so that to achieve an integrated system.

Nader Riad:

Vier unabdingbare Voraussetzungen für die Konkurrenz mit den internationalen Industrien

Wann können wir in Konkurrenz mit den internationalen Industrien treten? Was braucht unsere Industrie in den kommenden Jahren, damit sie international wird? Es sind Fragen, die man gegenwärtig stellen muss, weil die ägyptische Industrie an einer starken Konkurrenz mit internationalen Industrien teilnehmen muss. Länder, auf deren Märkte die ägyptische Industrie einst konkurrenzlos war, können jetzt mit ägyptischen Waren und in Ägypten konkurrieren.

Herr Dr. Nader Riad, Berater bei der Kommission für Industrie und Energie beim ägyptischen Parlament und Chef der Gesellschaft „Bavaria“, beantwortet die eben erwähnten Fragen, wenn er meint: „Eine Konkurrenzfähigkeit mit internationalen Industrien setzt voraus, dass die ägyptische Industrie Waren von hoher Qualität herstellt, die Waren auf internationalen Märkten perfekt vermarktet und alle Wünsche des Verbrauchers erfüllt werden müssen. Außerdem hat sich die ägyptische Industrie ständig zu entwickeln“.

Was die Qualität ägyptischer Waren betrifft, meint Nader Riad, dass man von Anfang an „Waren von hoher Qualität herstellen muss, denn eine Beseitigung eines Defekts ist oft schwierig oder sogar unmöglich“. Riad fügt hinzu: „Waren, die heute von guter Qualität sind, sind morgen nicht mehr gefragt, denn die ganze Welt entwickelt sich sehr schnell. Außerdem müssen alle in industriellen Institutionen tätigen Leute gut verstehen, was eine Qualität

bedeutet. Auch die ägyptischen industriellen Standards sollte die Qualität in den Vordergrund stellen. Dank der weltweit anerkannten Standards kann sich die ägyptische Industrie entwickeln und sich gleichzeitig vor Gefahren der industriellen Überproduktion schützen. Dank der guten Qualität kann man die industriellen Exporte ins Ausland ausweiten. Dabei muss man beachten, dass ägyptische Standards international anerkannt werden müssen. Dies ist das „Zaubertrank“ bei der Förderung der Exporte. Man hofft darauf, dass die Abkürzung „ESS“ (das ist eine englische Abkürzung, die bedeutet, dass eine Ware den ägyptischen Standards entspricht) von internationalen Gesellschaften als Beweis für die gute Qualität akzeptiert werden.

Eine professionelle Vermarktung:

Riad fügt des Weiteren hinzu: „Was die professionelle Vermarktung ägyptischer Waren betrifft, so muss man zugeben, dass vor allem die technische Industrie eine besonders professionelle Vermarktung auf den ausländischen Märkten braucht und den auf dem internationalen Markt anerkannten Standards entsprechen muss. Dabei muss man nicht nur die nationalen Standards, sondern auch die internationalen Normen in Betracht ziehen. Außerdem sind alle Wünsche der Verbraucher technischer Waren sofort zu erfüllen. Ein After-sale-Service muss auch berücksichtigt und den Kunden zur Verfügung gestellt werden. Unter allen Umständen muss der Verbraucher mit der gelieferten Ware zufrieden sein. Vor allem dieser Punkt ist hier mit Nachdruck zu betonen. Damit der Hersteller wissen kann, ob der Verbraucher mit seiner Ware zufrieden ist, muss er: erstens ein Amt für Untersuchung der Beschwerden der Kunden gründen und zweitens die Wachstumsraten der verkauften und auf dem Markt verteilten Waren ständig messen“.

In Bezug auf die Entwicklung der Industrie meint Riad: „Jede Industrie muss sich die ständige Entwicklung zum Ziel setzen. Die Entwicklung ist also eine unabdingbare Voraussetzung. Besonders in der technischen Industrie ist die Entwicklung der wichtigste Ausgangspunkt der Konkurrenzfähigkeit auf internationalen Märkten. Diese Entwicklung umfasst die Ware, die individuellen Personen und die industrielle Institution. Es sind also drei Kreise, die eng verbunden sind. Beim Entwickeln einer bestimmten Industrie muss man alle drei erwähnten Dinge beachten. Wird eines dieser Dinge nicht entwickelt, wird die industrielle Ware mehr oder wenig benachteiligt und umgekehrt“.

Internationale Konkurrenzfähigkeit:

Riad weist in diesem Zusammenhang darauf hin, dass die nationale Industrie gegenwärtig einige Dinge braucht, damit sie international werden kann. Riad erwähnt diese erforderlichen Dinge, wenn er meint: „Jede zu entwickelnde Industrie muss eine Basis haben. Mit der Basis meint man hier die Klein- und Mittelindustrie, die kleinen Werkstätten und die Produktionsabteilungen in mittleren Betrieben. Dies ist der eigentliche Ausgang der großen Industrie, in der feine und moderne Technologie angewendet werden. Dank dieser Technologie können ägyptische Waren international konkurrenzfähig sein und ins Ausland exportiert werden. Gegenwärtig entwickelt sich die ägyptische Industrie, beachtet die nationalen und internationalen Standards und verfügt über gut entwickelte Mechanismen, die sie zukünftig konkurrenzfähig machen können“.

Die Standards:

Riad fügt außerdem hinzu: „Die international anerkannten und akzeptierten Standards sind das wichtigste Mittel zur Verteilung ägyptischer Waren in ausländischen Ländern“. Riad weist in diesem Zusammenhang auf das ägyptische Ausbildungssystem hin und sagt: „Das Ausbildungssystem technischer Hochschulen muss entwickelt werden. Dabei müssen die Studierenden ein dauerhaftes Praktikum in den Fabriken machen, richtig und gut qualifiziert werden und zur Entwicklung ihrer industriellen Institutionen beitragen. Ein Studium muss dem Studierenden ermöglichen, die industrielle Arbeit qualitativ und quantitativ gut zu erledigen. Auch die Fabrikanten und Hersteller sollten verstehen, dass eine Investition in die Humankapitalentwicklung sich immer lohnt. Des Weiteren muss man verstehen, welche industriellen Herausforderungen es gibt und wie man sie durch anwendbare Lösungen überwinden kann“. Nader Riad betont hier die erhebliche Bedeutung der Forschungszentren und die wissenschaftlichen Institutionen, die bei der Entwicklung der nationalen Industrie eine große Rolle spielen können. Eine Zusammenarbeit zwischen Forschungszentren und akademischen Institutionen einerseits und den Herstellern und industriellen Institutionen andererseits muss immer in den Vordergrund gestellt werden.

Ein Informationsnetz:

Riad fordert die Hersteller und zuständigen Leute in Ägypten auf, ein nationales Informationsnetz zu gründen und die Informationen den Herstellern, Fabrikanten, Geschäftsleuten und Investoren zur Verfügung zu stellen. Eine Datenbank sollte einen Informationsaustausch zwischen den verschiedenen Forschungszentren und allen zuständigen Institutionen ermöglichen. So können

die Hersteller usw. über die erforderlichen industriellen und geschäftlichen Informationen verfügen. Das kann auch den Verbraucher vor jedem möglichen Betrug bzw. vor der industriellen Fälschung schützen. Ein Gesetz zur Bekämpfung der industriellen Fälschung und dem Verbraucherschutz muss möglichst schnell beschlossen werden“.

Der lokale Markt:

Nader Riad erwähnte einen wichtigen Punkt, nämlich: Die Aktivierung des lokalen Marktes. Er meint: „Man muss mit den industriellen Entwicklungen durch richtige Maßnahmen umgehen lernen. Vor allem müssen dabei Überschwemmung, Monopol und alle schädlichen Handlungen durch wirksame gesetzliche Beschlüsse bekämpft werden. Auch die Situation auf dem Markt ist wissenschaftlich zu untersuchen, damit man verstehen kann, welche Waren nachgefragt werden und mit welchen Eigenschaften sie verteilt werden können. Auch die Wünsche des ägyptischen Verbrauchers müssen erfüllt werden. Dies sind meiner Meinung nach die erforderlichen Voraussetzungen für eine Konkurrenzfähigkeit mit ausländischen Märkten und der Industrien. Auch die Kleinindustrie soll in den Vordergrund gestellt und vom Staat finanziell unterstützt werden. Zusammenfassend kann der Staat die Kleinindustrie mit Folgendem unterstützen:

- Eine finanzielle Unterstützung durch die verschiedenen Hilfen
- Eine geeignete aktualisierte Datenbank mit den erforderlichen industriellen Informationen
- Die Qualifizierung und eine technische Ausbildung der Arbeitskräfte

- Eine Finanzierung der industriellen Institutionen durch zinslose Kredite
- Den Schutz und die Beseitigung der Umweltverschmutzung

Riad hebt in diesem Zusammenhang die Bedeutung der umweltfreundlichen industriellen Institutionen hervor und meint, dass sie große Chancen zur internationalen Konkurrenz hätten. Auch von der europäisch-ägyptischen wirtschaftlichen Partnerschaft muss man möglichst profitieren. Dank dieser Partnerschaft kann man fertige Waren herstellen und sie nach Europa nach den erforderlichen Regeln und Gesetzen der Partnerschaft exportieren. Die mögliche Bearbeitung der Artikel dieser Partnerschaft hat man zu berücksichtigen.

Eine nationale Prämie:

Riad hat einen nennenswerten Vorschlag: „Der Staat muss die wichtigsten 100 Gesellschaften und industriellen Institutionen finanziell unterstützen, wenn sie ihre Exporte ständig ausweiten. Dies kann man als Prämie betrachten, die den großen, mittleren und kleinen industriellen Institutionen, deren Produktion ins Ausland exportiert wird, gegeben werden muss. Folgende Maßnahmen tragen zur Förderung der Exporte bei:

- Die Klein- und Mittelindustrie, deren Produktion ins Ausland exportiert wird, muss mit zinslosen Krediten finanziert werden
- Die kleinen Fabrikanten und Hersteller müssen das Recht haben, industrielle Institutionen zu besitzen
- Man muss über Mechanismen und langfristige Pläne für die Beseitigung der möglichen Gefahren verfügen

- Staatliche und private Banken sollten kleine und mittlere industrielle Projekte auch finanzieren
- Man muss den kleinen Herstellern ermöglichen, industrielle Institutionen zu mieten. Der Staat hat diese auch zu finanzieren.
- Die Zölle und Steuern der in den Fabriken angewendeten Maschinen, Geräte, Rohstoffe und Ersatzteile müssen reduziert werden.

So kann der ägyptische Hersteller mit den ausländischen Märkten konkurrieren und die Überproduktion bekämpfen. Die Steuern sollten nicht über 20% betragen. Auch die in den Zoll- und Steuerbehörden tätigen Menschen müssen ihre Aufgaben gut verstehen und ständig ausgebildet werden. Falls sie Fehler machen, müssen sie bestraft werden.