

## **Dr. Nader Riad: "Four Fundamental Principals to Locally & Internationally Build Competitive Capacity of the National Product"**

Engineer **Dr. Nader Riad**, Chairman of People's Assembly Industry and Energy Committee, is also board member at the Federation of Egyptian Industries (FEI) Chamber of Engineering Industries. He has evaluated the industry and has listed 4 requirements needed to build the competitive capacity of the national product through developing itself to make comprehensive progress based on the following principals:

### **1- Maintaining quality of the industrial process:**

**Dr. Riad** explained that quality is a sustained process. And the current state shows that the quality we have today will fail to keep pace with the future's quality requirements.

He ensured that quality starts from the person and extends to include all industrial details. So with all of this being said, it has to be at the core interest of all persons' regardless of their variable standards. Besides this, he stressed that a lapse is not approved within the industry as they lead to fatal mistakes.

### **Standards:**

**Dr. Riad** affirmed that enforcing the efficiency of Egyptian Standards (ES) is an essential tool to develop national industry on one hand and protect it from external dumping on the other. It also serves as a qualifying tool to export markets.

He explained that adopting the Egyptian Standards System at a global level gives definite export advantages and is considered a magic key to the promising export markets until Egyptian standards become a symbol of trust and quality in the global trade awareness.

## **2- Marketing skills:**

**Dr. Riad** pointed out that marketing skills give our national product an opportunity to exist abroad. It goes without saying that engineering goods must commit to the standards applied in the foreign market starting from the acceptance of conformity of the product to the local standards when dealing with the domestic market. The same applies to the standards of each foreign market in order to meet the needs of each client immediately, and provide "after sale services" and to achieve complete satisfaction of the client under all circumstances.

## **3- Obtaining client satisfaction**

**Dr. Riad** noted that the third principal is based on pursuing the full client satisfaction. We can measure this by two norms: The first is through managing a file of suggestions and complaints at the top management level. The second norm is through following growth rate of the sells achieved in the foreign market.

## **4- Development and capacity to change:**

**Dr. Riad** added that it has to be a goal before being necessary. If this is not achieved, then Egypt will be back at square one in the industrial engineering system. It represents challenges of standing out against competition. He stated that the industrial activity is based on three interfered

fundamental rings, which include the life cycle of the product, person and entity. These cycles interact harmonically to get powerfulness or are weak when they collide. In the consequence cycles of these rings bears what has been labeled the ascending ring (virtuous) or the opposite: the descending ring (vicious).

This means that the challenge, which faces the product, is not separated from the challenge in front of every person. Yet, the proceeds of this challenge are in the front of the entity as a whole.

### **The Greatest Proof:**

**Dr. Riad** pointed out ideas and discussions in the industrial and business societies, and nongovernmental organizations. He also addressed the procedures taken by the government, expressed by the package of laws issued or will issue to organize fields of economical, industrial or trade in the other. He noted that they give the greatest proof of the correct path in the journey of economic reconstruction, supported by the industrial reconstruction in Egypt during the last ten years.

These procedures represent a fundamental factor to determine the State's ability to manage the economic activity. It represents their ability to achieve goals and plans of social and economic development, although the industry is always faced with challenges as the case becomes similar to the so-called "be or not."

### **File of waste material:**

**Dr. Riad** went on to add that there are companies, at the individual level, that have taken the initiative action toward the global level without waiting for

competitors to rise from the local markets. On the other hand, there are companies that have started to cross global borders. But, these companies face the challenge of waste materials in energies and resources.

Waste can be prevented, yet, due to carelessness, it is neglected or ignored by many businesses. Waste material appears in many productive places, such as waste due to using under-level technology, untrained workers, and the absence of planning and studied average.

There is also waster in energy. This includes exceeding the proper bounds in using electrical energy, wasting energy through the machines and equipment due to the shortage in maintenance process, and the waste in energy in transportation means. Also, there is waste resulting from the use of human resource development, time management, and financial resources management.

**Dr. Riad** believes that all parties are partners in the development that there is a role for everyone. Every economic unit, government and institute has a duty to keep good performance until improving the final results and vise versa.

**Dr. Ing. Nader Riad:**

**Vier Prinzipien zum Erlangen der angestrebten Konkurrenzfähigkeit der ägyptischen Produkte im nationalen und internationalen Bereich**

**Einhaltung der hohen Qualität und der normativen Standards, Fertigkeiten der Vermarktung auf den internationalen Märkten und die ständige Modernisierung**

Der Berater des Ausschusses für Industrie und Energie im ägyptischen Parlament und Mitglied des Verwaltungsrats der staatlichen Kammer für technische Industrien im ägyptischen Industrieverband Dr. Ing. Nader Riad sagte: Vier Prinzipien müssen eingehalten werden, damit die ägyptische Industrie konkurrenzfähig werden kann. Diese Konkurrenzfähigkeit kann sich hauptsächlich daraus ergeben, dass sich alle Industrieanlagen in Ägypten modernisieren, was auf gewissen Prinzipien basieren muss. Zu diesen Prinzipien gehört vor allem die Einhaltung der hohen Qualität der hergestellten Waren:

**Dr. Ing. Riad** meinte in diesem Zusammenhang, dass die Einhaltung der hohen Qualität ein kontinuierlicher Prozess sei, da die heutige, hohe Qualität morgen schon veraltet sei und die Erfordernisse der Zukunft nicht mehr erfüllen könne. Er versicherte ebenfalls, dass dieser Prozess mit dem einzelnen Mitarbeiter anfängt und sich bis auf das ganze industrielle System mit all seinen Einzelheiten erstreckt. Es ist aber von großer Bedeutung zu wissen, dass die

Einhaltung der hohen Qualität die Verantwortung aller Mitarbeitern auf dem industriellen Gebiet ist, egal welchen Berufsstand sie haben. Darüber hinaus gibt es im Bereich der Industrie überhaupt keinen Platz für Ausnahmen oder gesetzliche Verstöße, weil sie insgesamt zu verheerenden Konsequenzen führen können.

### **Einhaltung der normativen Standards**

**Dr. Ing. Nader Riad** meinte: Die Regierung in Ägypten muss zur Einhaltung der normativen Standards noch intensiver aufrufen bzw. verpflichten, da dies eine sehr wichtige Rolle bei der Entwicklung der ägyptischen Industrie spielt. Durch die normativen Standards kann der Markt in Ägypten vor dem Dumping geschützt werden. Sie dienen zudem als Kriterium zur Entwicklung der ägyptischen Industrien, so dass sie einen Eingang auf den internationalen Markt durch Export finden können. Wenn alle daran arbeiten, dass die normativen Standards in Ägypten ein internationales Niveau erlangen, so verhilft das dem ägyptischen Produkt zu besseren und sicheren Exportchancen auf dem internationalen Markt. Man kann auch sagen, dass die Einhaltung der normativen Standards die Zauberformel zum Erlangen der angestrebten Vermarktung auf den Exportmärkten ist. Demnach kann die Abkürzung (ES) als Symbol der vertrauenswürdigen Waren und der hohen Qualität im internationalen Bewusstsein betrachtet werden.

### **Fertigkeiten der Vermarktung**

**Dr. Ing. Nader Riad** sagte: Die Entwicklung der Fertigkeiten der Vermarktung stellt das zweite Prinzip zum Erreichen einer echten

Konkurrenzfähigkeit in Ägypten dar, damit sich das ägyptische Produkt einen Platz auf dem internationalen Markt verschaffen kann. Es ist selbstverständlich, dass die technischen Waren die normativen Standards einhalten müssen, die auf dem internationalen Markt anerkannt sind. So ist es vor allem wichtig, dass eine technische Ware entsprechend den ägyptischen, normativen Standards hergestellt wird, wenn der Hersteller seine Ware in Ägypten vermarkten will. Wenn er jedoch seine Ware auf dem internationalen Markt vermarkten will, dann muss er seine Waren gemäß den internationalen, normativen Standards herstellen und vermarkten. Mit anderen Worten, die normativen Standards werden nach den Erfordernissen jedes Kunden bestimmt. Auf diese Art und Weise kann der Kunde seine Aufträge vor Ort und gemäß seinen Forderungen vergeben. Der Nachkaufservice kann auch das Vermarktungssystem optimieren. Ob der Verbraucher mit seiner Ware unter allen Umständen zufrieden ist, muss zudem überprüft werden, damit der Hersteller stets einen besseren Status auf dem (inter-nationalen) Markt erreichen kann.

### **Zufriedenheit des Kunden**

**Dr. Ing. Nader Riad** sprach weiter von den einzuhaltenden Prinzipien zur Erreichung der angestrebten Konkurrenzfähigkeit in Ägypten: Das dritte Prinzip ist, dass der Hersteller auf die Zufriedenheit des Kunden großen Wert legt. Das kann der Hersteller durch die Gründung einer Abteilung für Beschwerden und Vorschläge in jeder Industrieanlage umsetzen. Diese Abteilung soll als einziger Teil der Verwaltung in einer Industrieanlage betrachtet werden. Die zweite Möglichkeit zur Ermittlung der Zufriedenheit eines Kunden ist, dass der Hersteller den Wachstumsdurchschnitt der verkauften Waren auf dem internationalen Markt beobachtet.

Dann wies Dr. Ing. Nader Riad noch darauf hin, dass es sich beim vierten Prinzip zur Erreichung der angestrebten Konkurrenzfähigkeit in Ägypten um die ständige Modernisierung und die Fähigkeit zur schnellen Änderung handelt. Das muss in erster Linie als Ziel betrachtet werden und nicht als Notwendigkeit. So werden die Ägypter zu dem Ausgangspunkt des industriellen Systems der Technik nicht mehr zurückversetzt. Das alles spiegelt eine große Herausforderung wieder, die zeigen muss, ob die ägyptischen Produkte in der Lage sind, konkurrenzfähig gegenüber allen anderen ausländischen Produkten zu werden und zu bleiben. In diese Konkurrenz tritt also nicht nur das Produkt, sondern auch der Hersteller, seine Mitarbeiter und die herstellenden Institutionen selbst.

Die industriellen Aktivitäten basieren auf drei voneinander abhängigen Grundlagen aus der Sicht von Dr. Nader Riad. Die Geschichte des Herstellers, die Berufserfahrung der Mitarbeiter einer Industrieanlage und die Entwicklung der Industrieanlage selbst stellen diese oben genannten Grundlagen dar. Sie können sich einerseits miteinander in Harmonie befinden und so einen großen, industriellen Fortschritt erzielen.

Andererseits können sie sich nicht aneinander anpassen und damit industrielle Schwächen verursachen. Die Verhältnisse dieser Grundlagen zueinander und ihre Entwicklung bringen entweder bessere Ergebnisse oder schlechtere Ergebnisse hervor. D. h., die Herausforderung, vor der der Hersteller steht, ist nicht von der Herausforderung zu trennen, vor der die Mitarbeiter stehen. Aus all dem ergibt sich eine größere Herausforderung, vor der die Industrieanlagen im Allgemeinen stehen.

## **Der klare Beweis**

**Dr. Ing. Nader Riad** meinte: Die Gedanken und die regen Diskussionen im Bereich der Industrie, der Handelsgesellschaften und der privaten Organisationen einerseits und die Leistung der Regierung andererseits führen einen klaren Beweis für den Fortschritt im Bereich der Wirtschaft in Ägypten. Es ist in diesem Zusammenhang zu erwähnen, dass die Leistung der Regierung darin besteht, Maßnahmen zur Umsetzung einiger Gesetze zu ergreifen. Diese Gesetze werden zukünftig erlassen und beschäftigen sich hauptsächlich mit der Organisierung des industriellen und geschäftlichen Bereichs. Aus der Leistung der Regierung und des Privatsektors resultierte eine feststellbare, industrielle Entwicklung, die Ägypten in den letzten zehn Jahren erlebt hat.

Diese oben genannte, gemeinsame Leistung gilt als ausschlaggebender Faktor zur Bestimmung der Fähigkeit eines Staats zur Verwaltung seiner wirtschaftlichen Aktivitäten. Dadurch können auch die Pläne und gleichzeitig Ziele der wirtschaftlichen und sozialen Entwicklung erfüllt werden. Man muss darauf hinweisen, dass jede Industrie im Allgemeinen zahlreichen Herausforderungen ausgesetzt sein muss; manchmal kann man das sogar durch den Spruch "Sein oder nicht sein, das ist hier die Frage!" zum Ausdruck bringen.

## **Vergeudung der Energie und Rohstoffe**

**Dr. Ing. Nader Riad** sagte: Eine bestimmte Anzahl von Unternehmen ergriff die Initiative und fand einen Eingang auf den internationalen Markt, ohne

auf den internationalen Konkurrenten zu warten. Es war möglich, dass die ausländischen Konkurrenten zuerst auf den ägyptischen Markt eintraten, doch das haben die starken ägyptischen Unternehmen nicht zugelassen. In Ägypten gibt es andere Unternehmen, die noch versuchen, sich einen Platz auf dem internationalen Markt zu verschaffen. All diese Unternehmen stehen jedoch vor der großen Herausforderung, die Vergeudung mit all ihren Arten zu bekämpfen oder mindestens zu reduzieren. Darauf muss die Industrie in Ägypten großen Wert legen. Es kann sich bei dieser Vergeudung nicht nur um Energien, sondern auch um Rohstoffe handeln. Dr. Ing. Nader Riad erklärte, dass die Ägypter diese vergeudeten Energien und Rohstoffe aufrechterhalten können, trotzdem tun sie es nicht. Das kann darauf zurückgeführt werden, dass die Ägypter solche Probleme vernachlässigen, einfach ignorieren oder sogar gar nicht erst erkennen.

Die Arten der Vergeudung der Rohstoffe auf den Industriegebieten können unterschiedlich und zahlreich sein, wie z. B. die Vergeudung wegen der Verwendung veralteter Technologien, wegen der unqualifizierten Arbeitskräfte, wegen des Mangels an detaillierten Plänen oder wissenschaftlichen Statistiken.

Ebenfalls sind die Arten der Energievergeudung unterschiedlich. Wenn man Elektrizität übermäßig und ohne Bedarf benutzt, ist dies eine Art der Energievergeudung. Es gibt außerdem Maschinen in bestimmten Industrieanlagen, die nicht ordnungsmäßig überprüft werden und deshalb Energie vergeuden. Die Verkehrsmittel können eine weitere Art der Energievergeudung darstellen, wenn sie nicht richtig angewendet werden. In diesem Zusammenhang muss man sagen, dass die Energien der Arbeitskräfte auch vergeudet werden können, wenn deren Zeit nicht systematisch verwaltet wird oder ihnen die nötigen Finanzpläne nicht zur Verfügung stehen.

Aus der Sicht von Dr. Ing. Nader Riad sind alle Ägypter zu einer gemeinsamen Verantwortung für die Entwicklung der nationalen Produktion heran zuziehen, jeder ist also verantwortlich für seine Rolle. Demnach tragen die Individuen eine Verantwortung, die wirtschaftlichen Zentren eine andere und die Regierung sowie ihre staatlichen Ämter eine dritte. Um all diese Verantwortungen miteinander zu verbinden und angemessen zu bewältigen, müssen sich die Beteiligten aneinander anpassen, bis die Endergebnisse ihrer Leistungen optimal sein werden. Selbstverständlich kann das Gegenteil davon die Ägypter großen Gefahren aussetzen.